

CLIENT HIN 3

Manuel

Version: 1.1.1
Date: 03.02.2023
Statut: En cours d'utilisation

SOMMAIRE

1.	Introduction	4
1.1	Qu'est-ce que le client HIN?	4
1.2	Interlocuteur	4
1.3	Remarques relatives au document	4
2.	Composants système / fonctionnement	5
2.1	Composants et environnement système	5
2.2	Authentification via la procédure défi-réponse (CRAM)	5
2.3	Authentification via le proxy client HIN	7
2.3.1	Pare-feu et logiciel antivirus	7
3.	Sécurité	8
3.1	Mots de passe	8
3.2	Compte utilisé	8
3.3	Perte ou utilisation abusive d'une identité HIN	8
4.	Fonctionnalités de base	8
4.1	Démarrer et fermer le client HIN	8
4.2	Icône de l'application et menu contextuel	9
4.3	Navigation dans le client HIN	10
4.4	Accès sécurisé à des applications web	11
4.5	Transmission sécurisée d'e-mails	11
4.5.1	Utilisation de tokens d'e-mail	11
4.5.2	Utilisation de la fonctionnalité proxy de messagerie	12
4.5.3	Configurer une suppléance	12
5.	Installation du client HIN	12
5.1	Installation du client HIN	12
5.2	Configuration requise	12
5.3	Procédure d'installation	13
5.4	Migration du client HIN 1 / 2	13
5.5	Premier démarrage du client HIN	13
5.6	Désinstallation du client HIN	13
6.	Client HIN – interface graphique	14
6.1	Enregistrement	14
6.2	Gestion des identités	15
6.2.1	Structure	15
6.2.2	Modifier le mot de passe	15
6.2.3	Suppression d'identités	16
6.2.4	Identité HIN sur plusieurs postes de travail	16
6.2.5	Renouvellement de l'identité HIN	16
6.3	Paramètres	16
6.3.1	Paramètres généraux	17
6.3.2	Paramètres réseau	18
6.3.3	Paramètres avancés	19
7.	Configuration du navigateur	20
8.	Configuration de comptes e-mail dans le programme de messagerie	20
8.1	Configuration avec un token d'e-mail	20

8.2	Configuration avec le proxy HIN Mail	20
9.	Répertoires et fichiers importants	21
9.1	Fichiers et répertoires importants	21
9.1.1	Répertoire d'installation du client HIN	21
9.1.2	Répertoire de configuration	21
9.1.3	Répertoire HIN	21
9.2	Entrées dans les fichiers journaux	22
9.2.1	Lectures des fichiers journaux	22
9.2.2	Analyse d'un problème	23
10.	Annexe: informations diverses	24
10.1	Références	24
10.2	Protocole de modification	24

1. INTRODUCTION

1.1 Qu'est-ce que le client HIN?

Le client HIN 3 est le logiciel d'accès pour se connecter à la plate-forme HIN de manière simple et sécurisée. Lors de l'activation d'une identité HIN, le client HIN génère des paires de clés. Celles-ci permettent d'atteindre un niveau de sécurité très élevé lors de l'authentification. Une fois la clé déverrouillée au moyen d'un mot de passe, la plate-forme HIN peut être utilisée dans son intégralité. Le client HIN est donc le moyen le plus simple d'accéder à la plate-forme HIN.

Le client HIN 3 remplace les client HIN 1 et client HIN 2 existants. Pour des raisons de compatibilité ascendante, le client HIN fonctionne, comme ses prédécesseurs, en tant que proxy entre les programmes locaux (navigateur, programme de messagerie) et la plate-forme HIN, laquelle permet d'accéder aux ressources protégées par HIN (applications web telles que TrustX, Zur Rose, etc. et le serveur e-mail HIN). En outre, le client HIN permet l'authentification via un mécanisme d'authentification défi-réponse (CRAM), lequel remplacera à moyen terme la fonctionnalité http proxy.

Les fonctions principales suivantes sont prises en charge par le client HIN:

- Accès aux services e-mail HIN et via des applications web protégées par HIN
- Vérification du statut
- Gestion des identités
- Paramètres
- Mises à jour automatiques

1.2 Interlocuteur

Vous pouvez joindre le support HIN par e-mail à l'adresse infosr@hin.ch ou par téléphone au 0848 830 741. Nous sommes à votre entière disposition du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

1.3 Remarques relatives au document

Ce manuel contient des informations détaillées sur la mise en place, l'installation, la configuration et l'utilisation du client HIN. Certains chapitres requièrent des connaissances spécialisées. Les groupes cibles sont les professionnels de l'informatique et les utilisateurs de clients HIN qui souhaitent accéder à des informations approfondies.

2. COMPOSANTS SYSTÈME / FONCTIONNEMENT

Le client HIN permet aux utilisateurs HIN d'utiliser en toute simplicité l'ensemble des services de la plate-forme HIN. Le logiciel doit être installé sur les postes de travail des utilisateurs HIN. Il permet d'accéder à des applications web protégées par HIN et aux services e-mail HIN. L'utilisateur doit simplement saisir un mot de passe pour l'identité HIN (ID HIN) afin de permettre au client HIN d'accéder à ses données d'identité. Toutes les autres étapes de la transmission sécurisée et conforme à la protection des données des informations sont prises en charge par le client HIN.

2.1 Composants et environnement système

Le client HIN est constitué de plusieurs composants gérés et vérifiés par des éléments d'interface graphique correspondants. Il interagit avec différents systèmes du centre de données HIN. Les fonctions principales sont l'exécution sécurisée des accès aux applications (Secure Web Access, Access Control Services) et des transmissions d'e-mails (Secure Mail).

Pour la configuration et l'adaptation du client HIN, les domaines suivants sont particulièrement importants:

- Gestion des identités incluant l'enregistrement, la suppression de l'identité HIN et diverses autres fonctions
- Vérification du statut pour garantir le bon fonctionnement avec un affichage correspondant des problèmes et des éventuels dysfonctionnements
- Paramètres pour le comportement général du client HIN et paramètres techniques pour la configuration du réseau
- Auto-updater pour maintenir le client HIN à jour
- API client HIN utilisées pour le contrôle et la gestion du client HIN par d'autres applications locales

HIN recommande l'authentification via CRAM

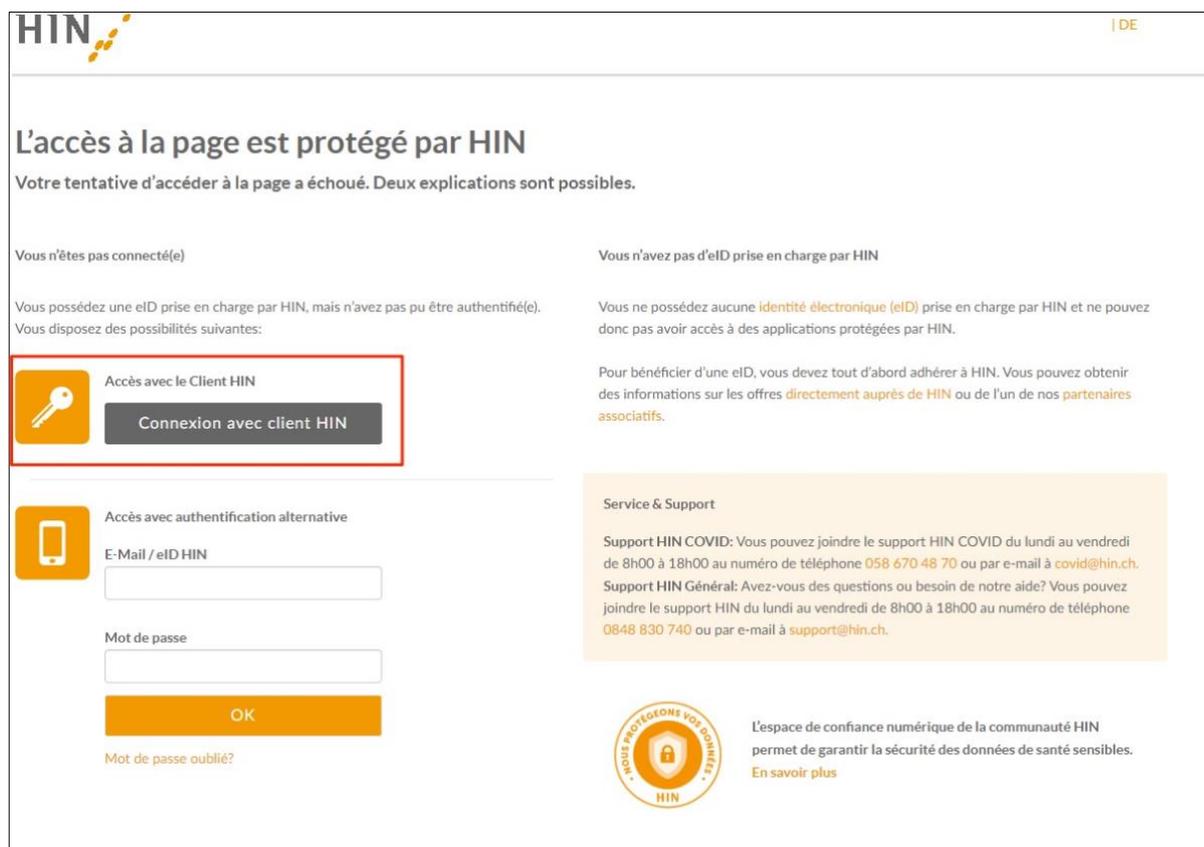
L'authentification du client HIN peut être effectuée via la procédure défi-réponse (CRAM) et actuellement encore via le proxy client HIN. HIN recommande l'authentification via CRAM. Le proxy client HIN est actuellement en cours de remplacement et ne sera bientôt plus pris en charge.

2.2 Authentification via la procédure défi-réponse (CRAM)

Ce type d'authentification est recommandé par HIN.

Lors de la procédure défi-réponse (CRAM), un défi est généré pour se connecter et est transmis au client HIN. Une fois le matériel de chiffrement déverrouillé via la saisie du mot de passe, le client HIN génère une réponse signée qui est envoyée au centre de données HIN. Cette réponse signée permet d'identifier l'utilisateur de manière univoque et d'établir une session.

Dans le cabinet, la connexion est initiée via la procédure défi-réponse au moyen de la page de connexion de HIN. Lors de l'accès à une application protégée par HIN, le masque de connexion s'affiche, sur lequel l'utilisateur lance le processus en cliquant sur « Connexion avec client HIN » pour se connecter avec le client HIN:



The screenshot shows the HIN login interface. At the top left is the HIN logo and at the top right is the language selector 'DE'. The main heading is 'L'accès à la page est protégé par HIN' followed by the message 'Votre tentative d'accéder à la page a échoué. Deux explications sont possibles.' Below this, there are two columns of error messages:

- Left column:** 'Vous n'êtes pas connecté(e)' and 'Vous possédez une eID prise en charge par HIN, mais n'avez pas pu être authentifié(e). Vous disposez des possibilités suivantes:'. Below this is a section for 'Accès avec le Client HIN' with a key icon and a button labeled 'Connexion avec client HIN'. Below that is 'Accès avec authentification alternative' with a smartphone icon, input fields for 'E-Mail / eID HIN' and 'Mot de passe', an 'OK' button, and a link for 'Mot de passe oublié?'.
- Right column:** 'Vous n'avez pas d'eID prise en charge par HIN' and 'Vous ne possédez aucune identité électronique (eID) prise en charge par HIN et ne pouvez donc pas avoir accès à des applications protégées par HIN.' Below this is a note: 'Pour bénéficier d'une eID, vous devez tout d'abord adhérer à HIN. Vous pouvez obtenir des informations sur les offres directement auprès de HIN ou de l'un de nos partenaires associatifs.'

At the bottom right, there is a 'Service & Support' section with contact information for HIN COVID and HIN Général. Below that is a circular seal with the text 'NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES' and 'HIN', and a text block stating: 'L'espace de confiance numérique de la communauté HIN permet de garantir la sécurité des données de santé sensibles. En savoir plus'.

La décision de se connecter via le client HIN est enregistrée par le navigateur pendant 30 jours (cookie). Ensuite, le masque de connexion apparaît de nouveau. Après l'authentification (réponse au défi par le client HIN), une session est établie avec le navigateur.

La saisie du mot de passe permet de déverrouiller le matériel de chiffrement pendant 15 minutes. Pendant ce laps de temps, il est possible de procéder à une authentification dans d'autres navigateurs, sans saisie de mot de passe. Après une nouvelle authentification, le matériel de chiffrement reste déverrouillé pendant 15 minutes supplémentaires.

2.3 Authentification via le proxy client HIN

Le proxy client HIN est actuellement en cours de désactivation. Ce type d'authentification n'est donc PAS recommandé par HIN. Dans un premier temps, le proxy http est remplacé par la procédure défi-réponse (2.2). Le proxy de messagerie sera remplacé ultérieurement par une approche basée sur des tokens.

Le client HIN établit un canal de transmission protégé pour les protocoles Internet http, pop, imap et smtp. Pour que le client HIN puisse aussi transmettre des informations protégées via ce canal sécurisé, il fonctionne en tant que proxy (anglais «proxy representative» = représentant, latin «proximus» = le plus proche). Dans le navigateur, le programme de messagerie et autres applications, le client HIN doit être enregistré et configuré comme intermédiaire de communication.

Lors de l'utilisation du client proxy HIN pour des requêtes http, certaines applications protégées par HIN peuvent éventuellement être déclarées «non sécurisées» dans le navigateur. Ce message est erroné, car la sécurité est garantie en aval par le client HIN.

Pour utiliser le client HIN en tant que proxy, il doit être reconnu et enregistré comme tel par les programmes qui utilisent Internet et les services HIN. Dans la plupart des cas, il s'agit du navigateur Internet et du programme de messagerie utilisé. Dans le navigateur Internet, si la configuration est correcte, tout le trafic est acheminé via le client HIN avec le protocole http (et non https). Dans les programmes de messagerie, la configuration du trafic s'effectue pour certains comptes de messagerie. Cela permet d'envoyer au client HIN l'ensemble du trafic pour les protocoles supportés (http, smtp, pop et imap).

Lors de la première consultation d'une ressource protégée, le client HIN demande le mot de passe de l'utilisateur actif pour établir un canal protégé (https via 443) vers la plate-forme HIN avec les données du certificat de cet utilisateur. Si l'utilisateur a déjà saisi son mot de passe au préalable, une nouvelle saisie n'est pas nécessaire.

2.3.1 Pare-feu et logiciel antivirus

Les pare-feu et les logiciels antivirus sont des conditions indispensables pour une utilisation sûre d'infrastructures informatiques. Afin que le client HIN puisse effectuer son travail de proxy, certaines conditions sont nécessaires:

- Le client HIN doit avoir accès à Internet (surtout à la plate-forme HIN sur le port 443).
- Le client HIN doit avoir un accès en lecture à son répertoire de programmes et disposer de droits d'écriture dans le profil de l'utilisateur actuel (%appdata%/local).
- Le client HIN doit être autorisé à ouvrir des sockets de serveur local.

3. SÉCURITÉ

Veillez à ce que votre ordinateur soit à jour. Utilisez un système d'exploitation actuel et mettez-le à jour régulièrement. En outre, l'installation d'un logiciel antivirus est indispensable pour la sécurité de votre système d'exploitation.

3.1 Mots de passe

Veillez choisir un mot de passe unique que vous n'avez jamais utilisé auparavant. Le client HIN requiert un mot de passe de 10 caractères comprenant des minuscules, des majuscules et des chiffres. L'utilisation de caractères spéciaux est recommandée.

Important: il est recommandé d'utiliser des mots de passe différents pour le client HIN et l'authentification alternative.

3.2 Compte utilisé

Conformément au «principe de moindre privilège», le client HIN ne doit pas être exécuté par un utilisateur disposant de droits d'administrateur. Dans un tel cas, le client HIN affiche un avertissement dès le démarrage.

3.3 Perte ou utilisation abusive d'une identité HIN

En cas de perte des données de connexion ou de potentielle utilisation abusive de votre identité HIN, l'instance de client HIN concernée doit être désactivée. Les instructions sont disponibles [sur la page de support HIN](#). Le support HIN se fera aussi un plaisir de vous aider.

4. FONCTIONNALITÉS DE BASE

4.1 Démarrer et fermer le client HIN

Démarrez votre client HIN manuellement ou via la fonction «démarrage automatique» sous Paramètres / «Général». (voir chapitre [6.3.1](#)).

Le client HIN peut être démarré manuellement dans le menu de démarrage de Windows, via le dossier de programme «Client HIN», ou sous Mac OS dans le Finder, via le dossier de programme «Client HIN».

Le client HIN se ferme automatiquement après la déconnexion de l'utilisateur. Il peut également être fermé, sous Windows, via le menu contextuel de l'icône de l'application (clé blanche sur fond orange dans la zone de notification) ou, sous Mac, via l'icône de la clé dans la barre d'outils en haut à droite. Le bouton droit de la souris (Windows) ou un clic sur l'icône (Mac) permettent d'ouvrir le menu contextuel et de sélectionner la fonction «Terminer».

Le client HIN mémorise le mot de passe pour un délai configurable (voir Paramètres généraux). À l'expiration de ce délai, lors d'un changement d'identité ou après un redémarrage du client HIN, le mot de passe doit de nouveau être saisi.

4.2 Icône de l'application et menu contextuel

Lorsque le client HIN est en cours d'exécution¹, cela est visible grâce à l'icône d'application du client HIN (clé blanche sur fond orange) dans la zone de notification. Cette icône permet d'ouvrir le menu contextuel, lequel fournit un accès direct aux principales fonctions du client HIN.

Le menu contextuel contient:

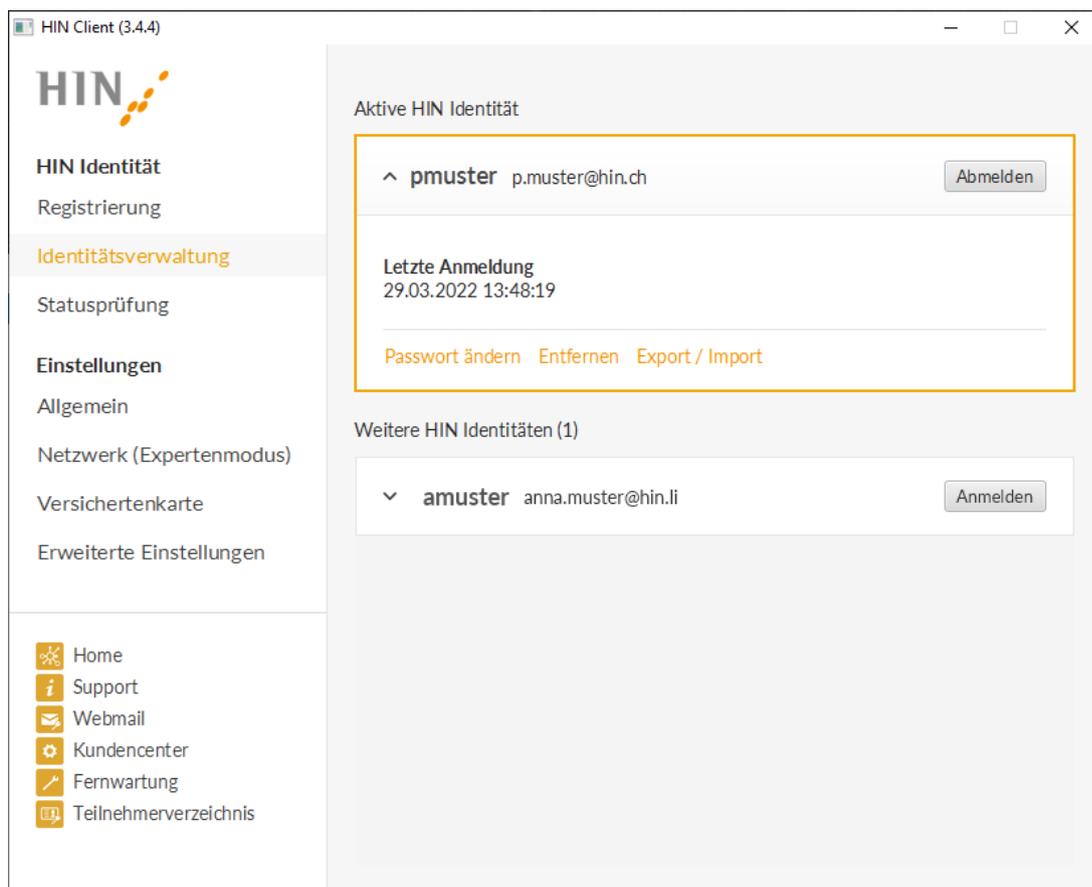
- Tout en haut, vous trouverez une liste des identités qui peuvent être activées directement.
- Dans la *gestion des identités*, vous trouverez le système de gestion des identités existantes ou nouvellement créées.
- Dans les *paramètres* du client HIN, vous trouverez différentes possibilités de configuration.
- Vous pouvez aussi *fermer* le client HIN via ce menu contextuel.

¹ Le client HIN est en principe lancé automatiquement lors de la connexion de l'utilisateur.

4.3 Navigation dans le client HIN

Vous pouvez ouvrir la fenêtre principale du client HIN en cliquant avec la souris sur l'icône du client HIN (clé blanche sur fond orange) dans la zone de notification. Sur Mac, ouvrez la fenêtre principale du client HIN via l'icône de la clé dans la barre d'outils en haut à droite.

La fenêtre principale du client HIN s'ouvre et affiche les identités HIN de ce poste de travail. À gauche se trouvent les options de navigation du client HIN.



- **Identité HIN: Enregistrement** - Si vous avez acquis une nouvelle identité HIN auprès de HIN, celle-ci est enregistrée et disponible ici (voir chapitre 5.2).
- **Identité HIN: Gestion**- Fenêtre principale du client HIN pour la gestion des identités HIN de ce poste de travail (voir chapitre 5.1)
- **Paramètres: Général** - Paramètres relatifs à la fonctionnalité proxy et à la durée de session (voir chapitre 8.1)
- **Paramètres: Réseau (mode expert)** – Paramètres réseau du client HIN (voir chapitre 8.3)
- **Paramètres: Paramètres avancés** – Accès direct aux journaux et au fichier config

4.4 Accès sécurisé à des applications web

L'un des services clés de HIN est l'utilisation sécurisée d'applications web via la plate-forme HIN. Les applications disponibles sont proposées par des hôpitaux, des laboratoires, des pharmacies en ligne, d'autres organisations actives dans le système de santé et en partie aussi par HIN.

Pour que l'accès soit le plus simple possible pour l'utilisateur, le client HIN propose une solution d'authentification très pratique avec l'approche CRAM (voir aussi chapitre 2.3). Une alternative est actuellement encore disponible: l'authentification via proxy Internet. Celle-ci n'est toutefois pas recommandée par HIN, car elle sera bientôt remplacée par l'approche CRAM.

Pour accéder en toute sécurité à une application Web protégée par HIN, l'utilisateur doit être authentifié et autorisé à accéder à cette application. Le client HIN se charge de ces tâches et demande le mot de passe à l'utilisateur pour accéder aux données d'identité protégées. Il s'agit du matériel de chiffrement HIN créé par le client HIN lors de l'enregistrement d'une identité.

Les données pour l'autorisation grossière (= accorder à un utilisateur HIN l'autorisation d'accéder à une application Web spécifique) sont gérées exclusivement par les fournisseurs d'applications. HIN n'a ici aucune influence sur le fait qu'un utilisateur HIN puisse ou non accéder à une application spécifique.

Une fois l'authentification et l'autorisation grossière établies, un canal de communication crypté est mis en place par le client HIN vers la plate-forme HIN. La requête initiale est transmise au serveur Web de l'application via ce canal, et la réponse correspondante est renvoyée par le serveur.

Une fois le canal de transmission sécurisé mis en place, il est maintenu pendant une période configurable dans le client HIN. Après, une nouvelle authentification est nécessaire.

4.5 Transmission sécurisée d'e-mails

HIN recommande l'utilisation de tokens d'e-mail

L'utilisation de comptes e-mail HIN via un client de messagerie est possible avec des tokens d'e-mail. Actuellement, l'approche proxy est aussi encore prise en charge. Celle-ci n'est toutefois pas recommandée par HIN, car elle sera désactivée.

Le protocole POP/IMAP est utilisé pour la consultation d'e-mails via un client de messagerie et le protocole SMTP pour l'envoi d'e-mails.

4.5.1 Utilisation de tokens d'e-mail

Cette variante est recommandée par HIN.

L'utilisation de tokens d'e-mail est possible indépendamment du client HIN. La configuration est décrite sur la page de support HIN. [Voir les instructions](#)

4.5.2 Utilisation de la fonctionnalité proxy de messagerie

Cette variante n'est pas recommandée par HIN, car elle sera désactivée.

Si le client HIN est en cours d'exécution et qu'une identité HIN est connectée, il est possible d'accéder aux comptes e-mail HIN via un client de messagerie configuré en conséquence. Pour que les demandes du programme de messagerie soient transmises au client HIN, il n'est toutefois pas nécessaire de configurer un serveur proxy comme dans le navigateur Internet, mais pour les comptes e-mail HIN, le client HIN est configuré comme serveur de messagerie. Vous pouvez obtenir les instructions correspondantes auprès du support HIN.

Lorsqu'une requête est transmise du programme de messagerie au client HIN, il est d'abord vérifié s'il existe déjà un canal de transmission sécurisé. Si tel n'est pas le cas, le client HIN demande le mot de passe pour permettre l'accès aux données d'identité protégées. Si l'identité est autorisée à accéder aux services e-mail, une connexion sécurisée est établie avec la plate-forme HIN.

4.5.3 Configurer une suppléance

Dans le centre clients, un utilisateur HIN peut accorder à d'autres utilisateurs HIN l'autorisation de recevoir et d'envoyer des e-mails en son nom. Cette fonction est appelée suppléance:

Lorsqu'un utilisateur (A) envoie des e-mails au nom d'un autre utilisateur (B), l'utilisateur actuel (A) est indiqué dans l'e-mail comme l'expéditeur. Le destinataire voit alors que le mail a été envoyé par l'utilisateur (A) au nom de l'utilisateur (B).

5. INSTALLATION DU CLIENT HIN

5.1 Installation du client HIN

Pour l'installation du client HIN avec Windows et Mac OS, un assistant d'installation est utilisé dans la langue du système d'exploitation (actuellement uniquement en allemand / français). Pour l'installation, vous avez besoin des droits d'administrateur et d'un accès à Internet.

5.2 Configuration requise

La configuration requise concerne les systèmes d'exploitation, les navigateurs Internet et les clients de messagerie. La configuration matérielle requise dépend des systèmes d'exploitation validés.

Les systèmes d'exploitation suivants ont été testés et validés pour le client HIN.

- Microsoft Windows 10 ou version ultérieure
- Apple Mac OS 11 ou version ultérieure

Remarque:

installez toujours la dernière mise à jour, car elle permet de combler les failles de sécurité.

5.3 Procédure d'installation

Les packs d'installation pour Windows et Mac peuvent être téléchargés directement sur <http://download.hin.ch/>. Les Release Notes sont également disponibles sur cette page.

5.4 Migration du client HIN 1 / 2

Si le client HIN 3 est installé par-dessus un client HIN 1 ou 2 existant, les identités existantes sont automatiquement migrées. L'instance de client HIN 1 ou 2 existante est supprimée.

Condition préalable: L'identité HIN doit figurer dans le profil utilisateur.

5.5 Premier démarrage du client HIN

Si aucune identité HIN valide n'est disponible au démarrage du client HIN, par exemple lors du premier démarrage du client HIN, l'utilisateur a la possibilité d'enregistrer une nouvelle identité HIN après l'affichage de la fenêtre d'information sur le statut.

5.6 Désinstallation du client HIN

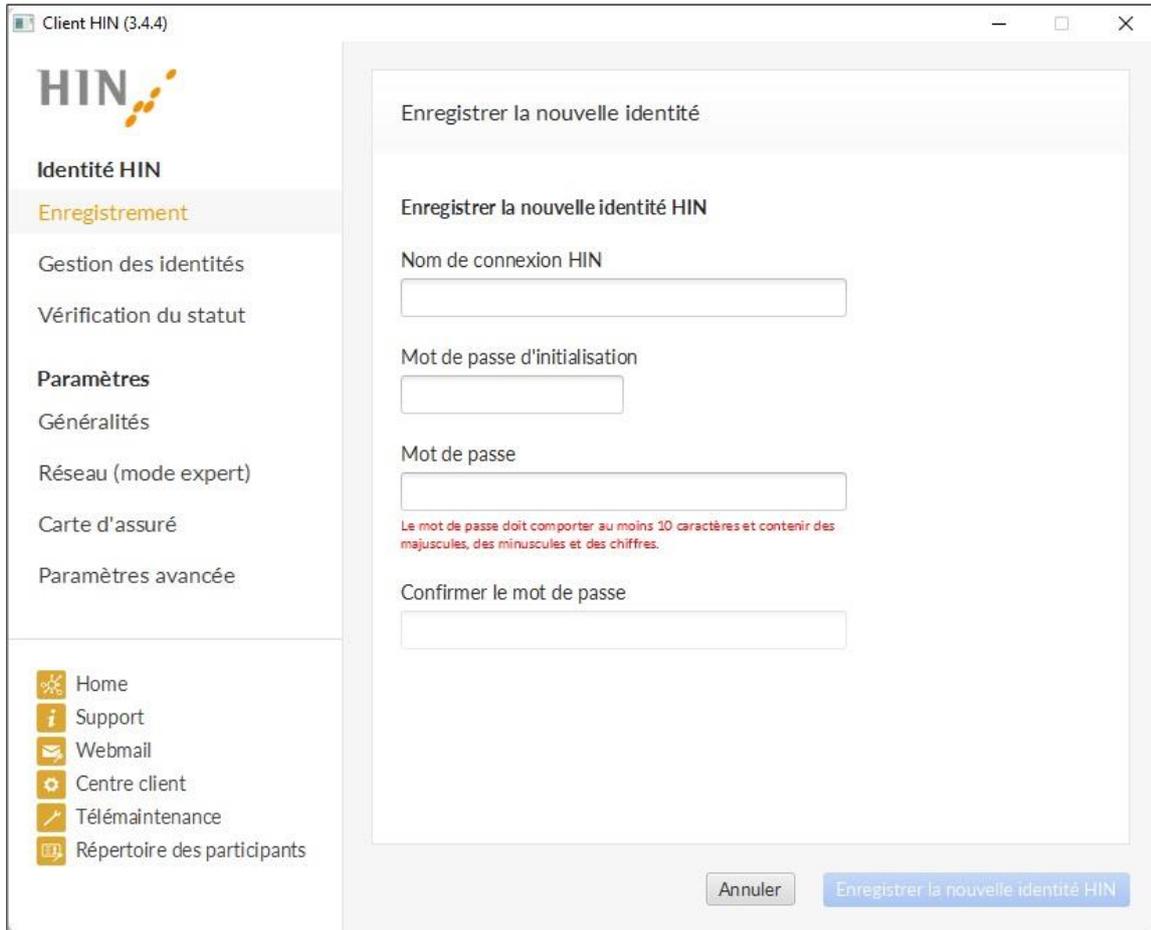
Windows: le client HIN peut être désinstallé à l'aide du programme de désinstallation. Vous trouverez celui-ci dans le menu de démarrage de Windows via le dossier «Client HIN».

MAC OS: le client HIN peut être désinstallé en étant glissé du dossier «Programmes» vers la corbeille.

Nom	Date de modification	Taille	Type
HIN Card Reader.app	5 juil. 2022 à 11:45	11,5 Mo	Application
HIN Client.app	15 févr. 2022 à 14:24	91 Mo	Application
HIN Filebox.app	15 févr. 2022 à 11:42	422,8 Mo	Application
HIN Meeting.app	11 mai 2022 à 15:12	389 Mo	Application
HIN Talk.app	5 juil. 2022 à 09:38	260,7 Mo	Application
ISL Light Client	19 avr. 2022 à 09:49	--	Dossier
ISL Light.app	27 janv. 2022 à 08:51	46,6 Mo	Application
Launchpad.app	1 janv. 2020 à 09:00	703 Ko	Application
Livre des polices.app	1 janv. 2020 à 09:00	7,1 Mo	Application
Livres.app	1 janv. 2020 à 09:00	85 Mo	Application
Localiser.app	1 janv. 2020 à 09:00	28,4 Mo	Application
MacPass.app	19 avr. 2022 à 09:51	14,9 Mo	Application
Mail.app	1 janv. 2020 à 09:00	28,4 Mo	Application
Maison.app	1 janv. 2020 à 09:00	5 Mo	Application
Messages.app	1 janv. 2020 à 09:00	7,5 Mo	Application
Microsoft Edge.app	avant-hier à 23:34	739,3 Mo	Application
Microsoft Excel.app	20 juil. 2022 à 16:28	1,95 Go	Application
Microsoft OneNote.app	20 juil. 2022 à 16:28	1,07 Go	Application
Microsoft Outlook.app	15 juil. 2022 à 06:49	2,07 Go	Application

6. CLIENT HIN – INTERFACE GRAPHIQUE

L'interface graphique du client HIN peut être ouverte via le menu contextuel, voir 4.3.



The screenshot shows the 'Client HIN (3.4.4)' application window. On the left is a navigation menu with the following items: 'Identité HIN', 'Enregistrement' (highlighted), 'Gestion des identités', 'Vérification du statut', 'Paramètres', 'Généralités', 'Réseau (mode expert)', 'Carte d'assuré', and 'Paramètres avancée'. Below the menu are icons for 'Home', 'Support', 'Webmail', 'Centre client', 'Télémaintenance', and 'Répertoire des participants'. The main content area is titled 'Enregistrer la nouvelle identité' and contains a sub-header 'Enregistrer la nouvelle identité HIN'. It features four input fields: 'Nom de connexion HIN', 'Mot de passe d'initialisation', 'Mot de passe', and 'Confirmer le mot de passe'. A red error message is displayed below the password fields: 'Le mot de passe doit comporter au moins 10 caractères et contenir des majuscules, des minuscules et des chiffres.' At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'Enregistrer la nouvelle identité HIN'.

6.1 Enregistrement

Vous pouvez mettre en service votre identité HIN avec un mot de passe d'initialisation. Vous trouverez le mot de passe d'initialisation dans le courrier de bienvenue de HIN. En outre, des mots de passe d'initialisation peuvent être générés de manière autonome sur apps.hin.ch. Pour ce faire, vous devez vous connecter soit à un autre poste de travail avec un client HIN actif, soit par le biais d'une authentification alternative (nom d'utilisateur / mot de passe et 2^e facteur). Le processus peut prendre quelques minutes.

Les matériels de chiffrement de l'identité sont alors stockés dans le trousseau de clés du système d'exploitation.

Windows: Gestionnaire d'informations d'identification

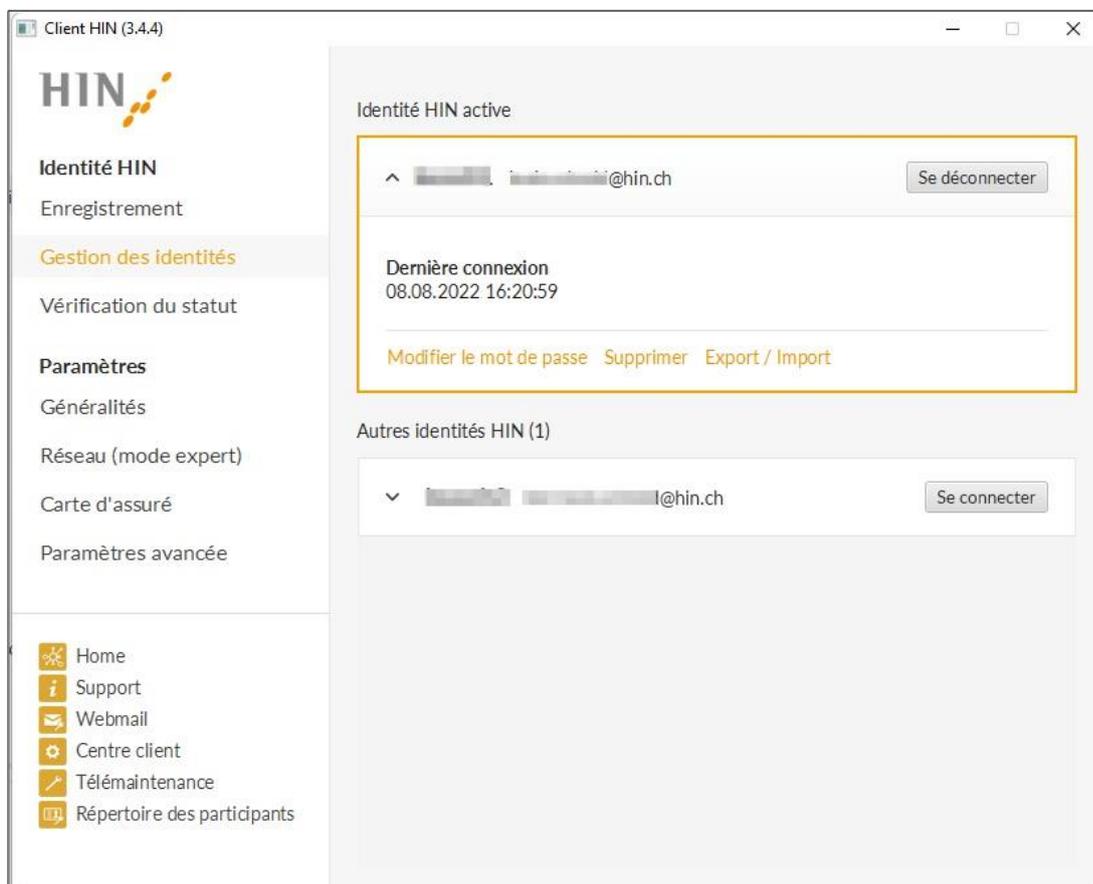
Mac: Trousseau d'accès

6.2 Gestion des identités

Chaque membre HIN est reconnu et autorisé grâce à son identité HIN (ID HIN). Pour accéder à la gestion des identités après le démarrage du client HIN, il convient de sélectionner l'entrée correspondante dans la zone de notification. La gestion des identités n'est disponible que si des identités HIN sont déjà enregistrées (voir 5.1 **Error! Reference source not found.**).

6.2.1 Structure

Une fois la gestion des identités ouverte, l'ensemble des ID existantes s'affiche. Si une ID apparaît dans un cadre orange, cela signifie qu'elle est actuellement connectée. Différentes actions peuvent être déclenchées à partir de l'aperçu.



6.2.2 Modifier le mot de passe

L'action «Modifier le mot de passe» permet à l'utilisateur de changer le mot de passe d'une identité HIN. Il convient de noter que la modification du mot de passe n'a d'effet que sur l'ordinateur utilisé. Le mot de passe dans les autres ordinateurs sur lesquels cette identité est également disponible ne change pas. Les instructions relatives à la modification du mot de passe sont disponibles [sur la page de support HIN](#).

6.2.3 Suppression d'identités

L'action «Supprimer» permet de supprimer une identité de l'ordinateur utilisé. Veuillez saisir votre mot de passe pour désactiver le matériel de chiffrement côté serveur également. L'identité est alors supprimée de l'ordinateur. Si l'identité est configurée sur d'autres postes de travail, elle n'est pas supprimée de ces derniers et peut continuer à être utilisée. [Accéder aux instructions sur la page de support HIN.](#)

6.2.4 Identité HIN sur plusieurs postes de travail

Pour mettre en place une identité HIN sur plusieurs postes de travail, suivez [les instructions figurant sur la page de support HIN.](#)

6.2.5 Renouvellement de l'identité HIN

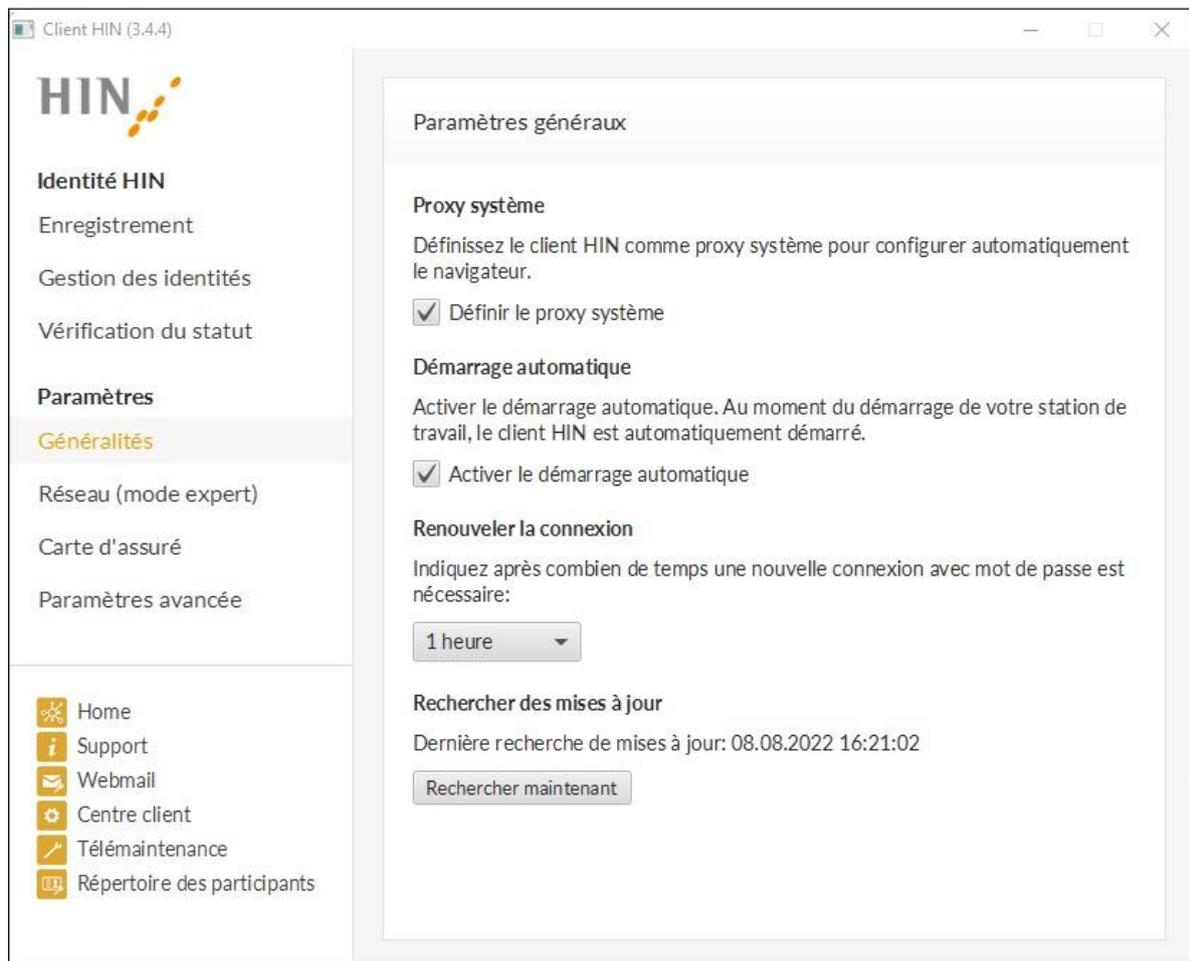
Le client HIN 3 renouvelle automatiquement les paires de clés en arrière-plan. Un renouvellement manuel de l'identité HIN n'est donc pas nécessaire.

6.3 Paramètres

La configuration du client HIN peut être modifiée via les paramètres de l'interface graphique. Il existe trois groupes de paramètres:

- Paramètres généraux
- Paramètres réseau
- Paramètres avancés

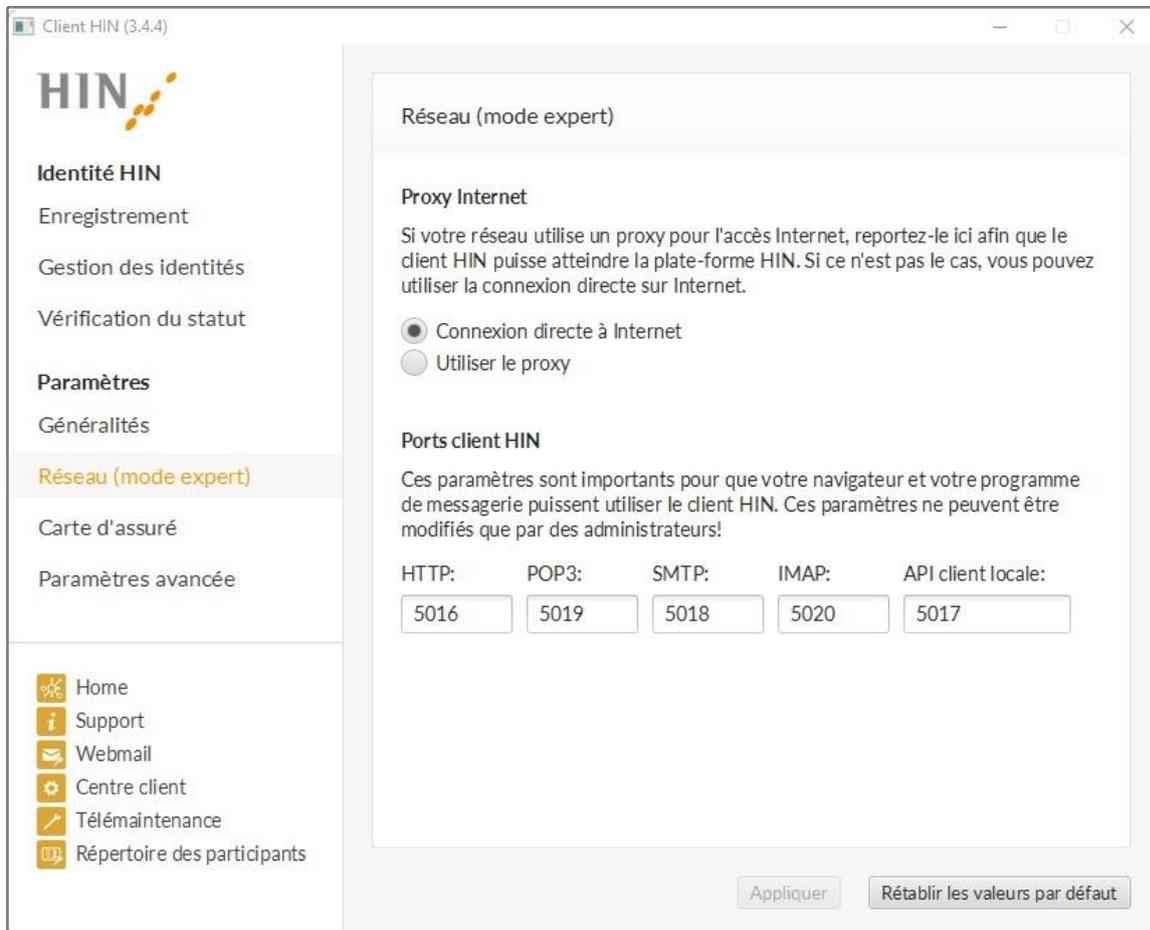
6.3.1 Paramètres généraux



Ils permettent de configurer les processus suivants:

- Démarrage automatique: il est possible ici de définir si le client HIN doit être démarré automatiquement lors de la connexion de l'utilisateur (du système d'exploitation).
- Nouvelle connexion pour l'authentification unique (Single Sign-on): il est possible ici de déterminer la durée pendant laquelle le client HIN mémorise le mot de passe à partir du moment où celui-ci a été saisi. À l'expiration de cette durée, le mot de passe doit de nouveau être saisi pour accéder à la plate-forme HIN.
- Rechercher des mises à jour: en cliquant sur «Rechercher maintenant», le client HIN recherche les mises à jour disponibles et les installe en arrière-plan. La recherche des mises à jour est en outre effectuée à chaque démarrage du client HIN et ne doit donc en principe pas être effectuée manuellement.

6.3.2 Paramètres réseau



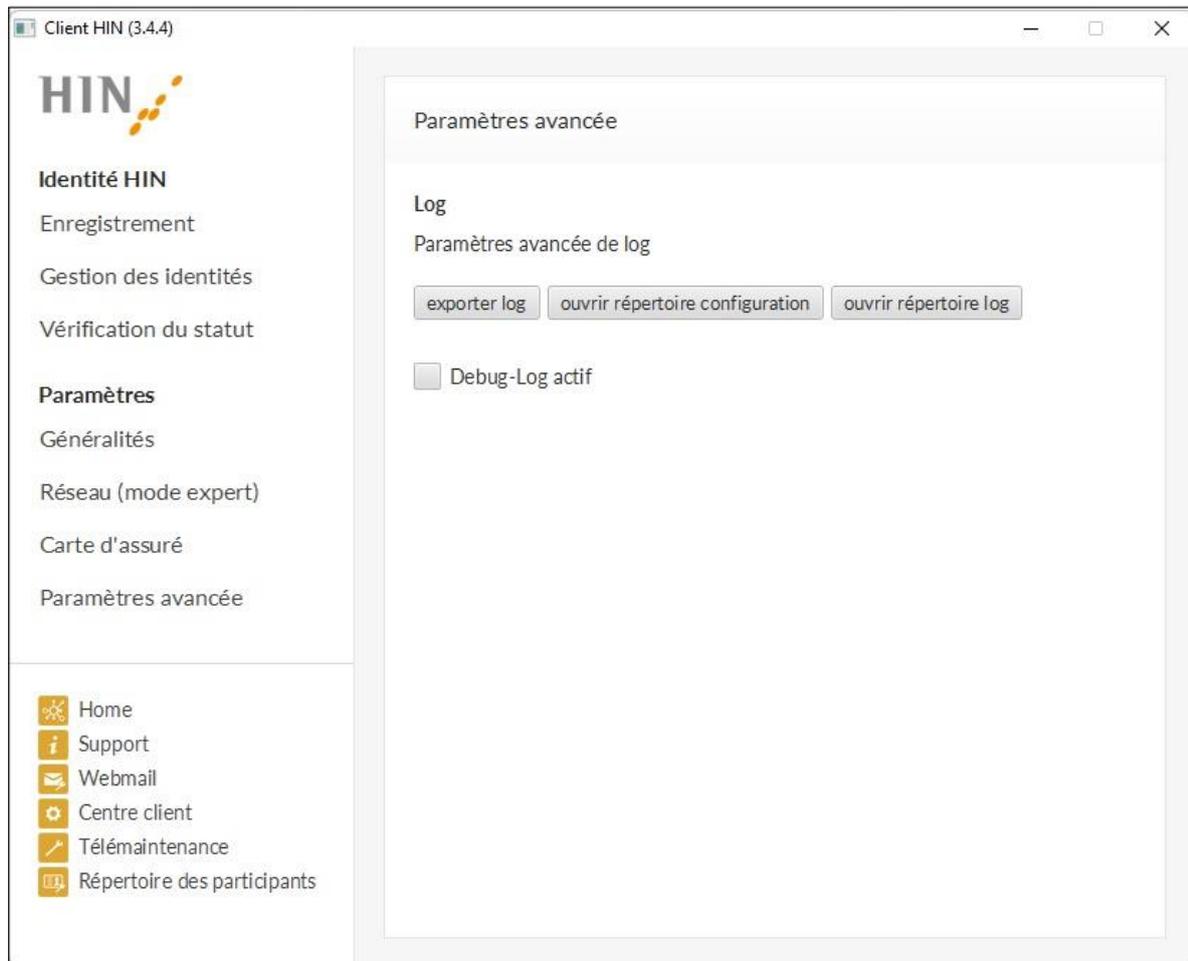
Les paramètres réseau permettent de configurer les ports pour le client HIN. En général, aucune adaptation n'est nécessaire.

- HTTP: port enregistré dans le navigateur et qui doit être utilisé par les applications qui requièrent la communication basée sur http. Valeur par défaut: 5016
- POP3: port utilisé pour la consultation d'e-mails et qui doit être enregistré lors de la configuration des e-mails. Valeur par défaut: 5019
- SMTP: port utilisé pour l'envoi d'e-mails et qui doit être enregistré lors de la configuration des e-mails. Valeur par défaut: 5018
- API client locale: port qui permet aux applications locales de consulter des informations sur le statut du client HIN et sur les identités existantes et connectées. Vous trouverez des détails supplémentaires dans le document «API client HIN, Interface technique», qui peut être obtenu auprès de HIN.

Important: un numéro de port ne peut être utilisé qu'une seule fois sur un ordinateur. Si le client HIN fonctionne simultanément plusieurs fois sur un ordinateur (p. ex. plusieurs utilisateurs connectés en même temps ont démarré le client HIN), il faut attribuer un numéro de port spécifique à chaque utilisateur du système d'exploitation!

Si un client HIN (ou une autre application) utilise déjà le port 5016, un autre client HIN démarré sur le même ordinateur par un autre utilisateur ne peut pas démarrer le service souhaité sur le port 5016.

6.3.3 Paramètres avancés



Les paramètres avancés permettent d'accéder directement au répertoire de journaux ou d'exporter les journaux. En outre, il est possible d'activer la journalisation du débogage, ce qui permet une journalisation plus détaillée pour l'analyse des problèmes.

- Exporter log: le journal est exporté vers le bureau.
- Ouvrir répertoire configuration: le dossier contenant le fichier config s'ouvre.
- Ouvrir répertoire log: le dossier contenant le fichier journaux s'ouvre.

7. CONFIGURATION DU NAVIGATEUR

Pour utiliser le client HIN via l'approche défi-réponse (2.2), aucune adaptation de la configuration du navigateur n'est nécessaire.

Si le proxy client HIN n'a pas été correctement supprimé lors de la mise à jour vers le client HIN 3, il convient de le faire manuellement.

8. CONFIGURATION DE COMPTES E-MAIL DANS LE PROGRAMME DE MESSAGERIE

8.1 Configuration avec un token d'e-mail

Pour utiliser HIN Mail dans votre client de messagerie, suivez les instructions figurant [sur la page de support HIN](#).

8.2 Configuration avec le proxy HIN Mail

Important: cette procédure sera bientôt remplacée et n'est donc pas recommandée par HIN. Nous recommandons plutôt la configuration avec un token d'e-mail (8.1).

Veillez saisir les données suivantes dans votre programme de messagerie.

Serveur de courrier entrant (IMAP)

- Nom du serveur: 127.0.0.1
- Port: 5020
- Mot de passe: mot de passe de votre choix

Serveur de courrier sortant (SMTP)

- Nom du serveur: 127.0.0.1
- Port: 5018

Important: les numéros de port peuvent être modifiés dans le client HIN. Veuillez par conséquent vérifier dans les paramètres du client HIN quels numéros de port sont effectivement utilisés.

9. RÉPERTOIRES ET FICHIERS IMPORTANTS

9.1 Fichiers et répertoires importants

Les répertoires les plus importants sont listés ci-dessous.

Au lieu de <User>, il convient d'utiliser le nom de l'utilisateur actuel du système d'exploitation. Les variables d'environnement (p. ex. %APPDATA%) doivent être remplacées par leur valeur sur l'ordinateur concerné et peuvent varier en fonction du système d'exploitation ou de la langue.

9.1.1 Répertoire d'installation du client HIN

Le répertoire d'installation par défaut pour le client HIN, proposé par l'installateur, est:

Système d'exploitation	Répertoire
Windows	%ProgramFiles%\HIN Client\ p.ex.3 C:\Programme\HIN Client\ ou C:\Program Files\HIN Client\
Mac OS	/Applications/HIN Client.app L'extension .app ne s'affiche pas dans le Finder.

9.1.2 Répertoire de configuration

Système d'exploitation	Répertoire
Windows	%APPDATA%\local\HIN\Client\ z.B.4 C:\Dokumente und Einstellungen\ <user>\Application Data\HIN\Client\</user>
Mac OS	/Users/<User>/Library/Application Support/HIN/Client/

Le répertoire de configuration contient les fichiers suivants:

Nom du fichier	Description
Client.config	Le client.config contient la configuration du client HIN. Toutes les modifications effectuées via l'interface graphique sont enregistrées dans ce fichier.

9.1.3 Répertoire HIN

Système d'exploitation	Répertoire
Windows	%HOMEDRIVE%%HOMEPATH%\Appdata\Local\HIN\Client\ z.B C:\Users\TestUser\AppData\Local\HIN\Client\
Mac OS	/Users/<User>/.HIN/Client/

	z.B. /Users/TestUser /.HIN/Client/
--	------------------------------------

Le répertoire HIN contient les fichiers suivants:

Nom du fichier	Description
client.log	Le client.log contient les entrées de journal actuelles du client HIN. Le fichier client.log est nécessaire en particulier pour le traitement de cas de support complexes.
Client.<date>.log.gz	Pour éviter que le client.log ne s'accroisse de manière incontrôlée, les fichiers journaux font régulièrement l'objet d'une «rotation». Cela signifie que d'anciennes entrées sont transférées dans un autre fichier. Pour ce faire, la date est ajoutée au nom du fichier. Le fichier journal est également compressé pour économiser de la place (gz)
webproxy.config	Contient la configuration de la composante proxy. Est renouvelé à chaque démarrage du client HIN.

³ La valeur de la variable d'environnement *ProgramFiles* peut varier en fonction de l'installation et de la langue du système d'exploitation.

⁴ La valeur de la variable d'environnement *APPDATA* peut varier en fonction de l'installation, du système d'exploitation et de la langue du système d'exploitation.

9.2 Entrées dans les fichiers journaux

Ce chapitre doit servir de guide pour l'analyse des fichiers journaux du client HIN et faciliter ainsi l'analyse et l'identification des problèmes. Il convient de noter que les entrées de journal sont fournies à titre d'exemples. Dans certaines situations, elles peuvent différer des exemples décrits ici. Les traces de la pile d'exception, en particulier, peuvent varier d'une version à l'autre.

9.2.1 Lectures des fichiers journaux

Une entrée de fichier journal se compose des parties suivantes (représentées ici en couleur pour une meilleure compréhension)

```
2022-03-29 09:17:57.669 [bg-update-checker] INFO ch.hin.hinac2.backend.CredMapperServiceImpl - >>> POST
https://auth.hin.ch/REST/v1/AC/GetUpdateInformation
```

- L'horodatage représenté ici **en jaune** se compose de la date (yyyy-mm-dd) et de l'heure (à la milliseconde près).
- L'importance du message (INFO, WARN ou ERROR) est indiquée **en rouge**. Les notifications INFO décrivent ce qui se passe actuellement, les notifications WARN sont des avertissements et les entrées ERROR indiquent des problèmes. Exceptions: voir ci-dessous.
- Le nom du thread d'exécution apparaît **en bleu** et entre crochets. Cela peut être utile pour déterminer quelles lignes de journal vont ensemble (en général, celles qui ont le même nom de thread).

- La partie surlignée en vert est le nom de la classe qui indique au développeur où trouver le code correspondant. Comme la version productive est normalement «obfusquée» (les fichiers jar sont modifiés de telle sorte que le code source ne puisse *pas* être récupéré), le nom de la classe est indiqué p. ex. comme suit: «ch.hin.cs.client.a.c.e». Même si cette information ne semble pas très utile dans les fichiers journaux, elle permet aux développeurs de reconstruire le nom de classe initiale.
- La partie ici en turquoise est le message de journal proprement dit, qui donne des informations sur ce qui se passe actuellement ou sur le problème identifié.

9.2.2 Analyse d'un problème

Lors de l'analyse d'un problème, il convient de procéder de la manière suivante:

- préparer les fichiers journaux
- restreindre la plage temporelle (moment où le problème est survenu)
- commencer par rechercher des exceptions ou des messages d'erreur dans cette plage temporelle

10. ANNEXE: INFORMATIONS DIVERSES

10.1 Références

Renvoi	Titre / nom du fichier	Chemin d'accès / dossier
[1]	Instructions d'installation	Site Web de HIN http://download.hin.ch/
[2]	API client HIN – Interface technique	Disponible sur demande auprès du support HIN

10.2 Protocole de modification

Version	Modifications
1.1	Ajout d'informations sur la CRAM et le token d'e-mail