

# Quickguide HIN Covercard Service mit Chipleser

## Dies sollten Sie beachten

Diese Benutzeranleitung zeigt Ihnen in wenigen Schritten auf, wie Sie den HIN Covercard Service nutzen können.

Folgende Voraussetzungen müssen vor dem Gebrauch des Dienstes erfüllt sein:

- o Sie haben sich für den HIN **Covercard Service** angemeldet
- o Der **HIN Client** ist installiert und gestartet
- o Die **Covercard-Unterstützung** wurde im HIN Client aktiviert
- o Das **Covercard-Lesegerät** wurde erfolgreich installiert
- o Ihr Computer ist an eine aktive **Internetverbindung** angeschlossen

## Es gibt zwei verschiedene Nutzungsmöglichkeiten

Der HIN Covercard Service kann auf zwei verschiedene Arten genutzt werden.

### 1. Integrierte Praxissoftware-Lösung

Unter [www.hin.ch/covercard](http://www.hin.ch/covercard) erfahren Sie, welche Praxissoftware-Hersteller den HIN Covercard Service direkt in ihre Praxissoftware-Lösung integriert haben.

**Wichtig:** Falls Ihr Softwareanbieter aufgelistet ist, bitten wir Sie, die Benutzeranleitung des Softwareherstellers zu beachten oder sich mit diesem für die Nutzung des HIN Covercard Service in Verbindung zu setzen.

### 2. HIN Covercard Service Website

Ebenfalls Zugriff auf die aktuellen Patientendaten erhalten Sie unter: [www.covercard.hin.ch](http://www.covercard.hin.ch) Beachten Sie dazu die nachfolgenden Hinweise.

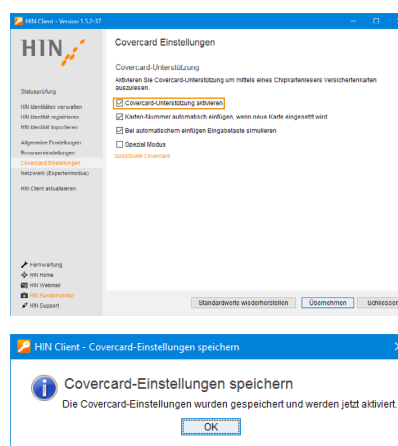
## Einstellungen HIN Client vornehmen

Bevor der HIN Covercard Chipleser verwendet werden kann, müssen im HIN Client die nötigen Einstellungen aktiviert werden

- o **Covercard-Unterstützung aktivieren (zwingend)**

### Optional:

- o Nummer automatisch einfügen, wenn neue Karte eingesetzt wird
- o Bei automatischem einfügen Eingabetaste simulieren
- o Nach einer Anpassung müssen die geänderten Einstellungen noch gespeichert werden. Der HIN Client fordert Sie mit folgendem Fenster dazu auf.



Bestätigen Sie diese Aufforderung, in dem Sie «ok» anwählen.

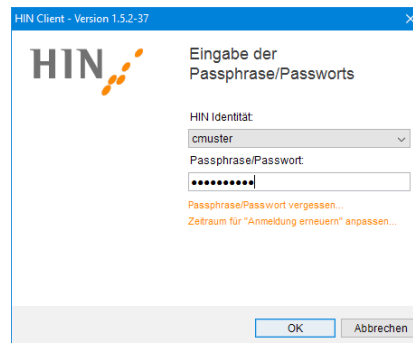
So funktioniert die Datenabfrage unter <http://covercard.hin.ch>

- 1 Starten Sie den HIN Client  auf Ihrer Arbeitsstation.

# Quickguide HIN Covercard Service mit Chipleser

- 2 Öffnen Sie Ihren Browser (z.B. Chrome, Edge, IE, Safari, Firefox). Die HIN Covercard Service Website finden Sie unter: **[www.covercard.hin.ch](http://www.covercard.hin.ch)**

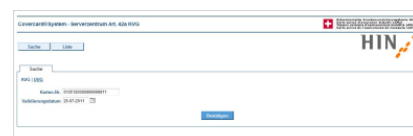
Sollten Sie sich noch nicht bei Ihrem HIN Client angemeldet haben, so erscheint folgendes Fenster:



- 3 Stecken Sie nun die Versicherten Karte des Patienten mit dem Chip nach hinten in das Lesegerät.



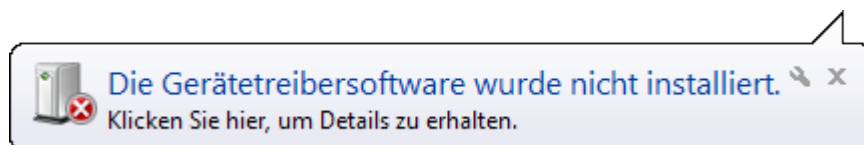
- 4 Hat alles geklappt, so erscheint in der Maske die 19 Positionen umfassende Covercard-Nummer. Bestätigen Sie diese.



- 5 Nach wenigen Sekunden werden die administrativen Daten des Versicherten angezeigt.

## Windows Treiber

Verlangt Ihre Windows Installation nach Treibern für den Covercard Reader, finden Sie diese auf: **[https://download.hin.ch/documentation/Driver\\_Cherry\\_de.pdf](https://download.hin.ch/documentation/Driver_Cherry_de.pdf)**



Erscheint obige Windows Fehlermeldung auf Ihrem System, finden Sie eine Anleitung auf **[https://download.hin.ch/documentation/Windows\\_7\\_batch\\_de.pdf](https://download.hin.ch/documentation/Windows_7_batch_de.pdf)** um sie zu entfernen. Sollten Sie dennoch Fragen haben oder unerwartete Probleme auftreten, können Sie sich gerne an den Support wenden.