



HIN Client

Release Notes

Version: 1.5.6-81
Datum: 04.12.19
Status: Final

1 HIN Client Einführung

1.1 Was ist HIN?

HIN ist die **Plattform für den sicheren, datenschutzkonformen Datenaustausch im Schweizer Gesundheitswesen**. Die wichtigsten Kerndienste von HIN sind:

- **Secure Mail:**
 - Datenschutzkonformer Austausch von E-Mails mit HIN Plattformteilnehmer
 - Virus-Abwehr und Spamprüfung für HIN Benutzer
- **Sicherer Zugriff auf Webapplikationen**
 - Sichere Öffnung von Webapplikationen für externe Nutzung über das Internet
 - Authentisierter und datenschutzkonformer Zugriff auf Webapplikationen von Applikationsanbietern (Spitäler u.a.)
 - Hochwertige Benutzer-Authentisierung durch Zwei-Faktor Authentisierung mit Zertifikaten oder Einmalpasswörtern per SMS.
- **Identitäts- und Rechteverwaltung**
 - Vertrauenswürdige Identifikation der HIN Plattformteilnehmer
 - Abwicklung der zugehörigen Administrations- und Support-Prozesse
 - Verwaltung der Benutzerrechte
 - Public Key Infrastruktur (PKI)

Der einfachste Zugriff auf die HIN Dienste ist über den HIN Client (siehe unten). Für erhöhte Mobilitätsbedürfnisse oder wenn eine lokale Installation des HIN Clients nicht in Frage kommt, bietet HIN auch noch alternative Plattformzugänge z.B. über SMS Einmalpasswörter an.

1.2 Was ist der HIN Client?

Der HIN Client ist die Zugangssoftware für einen möglichst komfortablen Zugriff auf die HIN Plattform. Die Authentisierung über den HIN Client basiert auf den Zertifikaten, die durch die HIN Public Key Infrastruktur zur Verfügung gestellt werden. Dadurch wird ein sehr hohes Sicherheitsniveau erreicht. Der HIN Client ist damit die einfachste Möglichkeit auf die HIN Plattform zuzugreifen.

Technisch fungiert der HIN Client als Proxy zwischen lokalen Programmen (wie Browser, E-Mail Programm u.a.) und der HIN Plattform, die den Zugriff auf HIN geschützte Web-Applikationen, wie TrustX, Zur-Rose u.a. und dem HIN E-Mail Server ermöglicht.

Die folgenden Hauptfunktionen werden vom HIN Client bereitgestellt:

- Sicherer Zugriff auf die HIN E-Mail und über HIN geschützte Web-Applikationen
- Automatische Statusprüfung, die augenblicklich Ihre Konfiguration prüft
- Sichere Verwaltung mehrerer Identitäten auf einem Rechner
- Komfortable Installation und Einstellungen
- Aktualisierung (Upgrade) auch ohne Administratorrechte
- Breite Unterstützung von verschiedenen Plattformen und Applikationen

2 Version 1.5.6-x

Release-Datum: 13.09.2019

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind Administratorenrechte erforderlich.

2.1 Neue Funktionalitäten

- Kompatibilität mit macOS 10.15
- Neue Client-Handhabung, abhängig von Browser und Webapplikation

3 Version 1.5.5-x

Release-Datum: 30.10.2018

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind Administratorenrechte erforderlich.

3.1 Neue Funktionalitäten

- Vorbereitungen HIN Client 2 Migration
- Die Anmeldung HIN Client wird nach 5 Fehlversuchen temporär gesperrt

3.2 Behobene Probleme und Bereinigungen

- Verbesserte Sicherheit und Kompatibilität
- Die Passwort-Richtlinien wurden verstärkt: mind. 10 Zeichen, Gross- und Kleinbuchstaben und eine Ziffer (<https://www.hin.ch/verstaerken-sie-ihr-passwort/>)
- Verbessertes Handling bei Passwortänderung
- Verbesserte Java-Kompatibilität
- Unterstützung von Chipleser bei Terminalserver-Umgebungen

4 Version 1.5.4-x

Release-Datum: 03.11.2017

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind Administratorenrechte erforderlich.

4.1 Behobene Probleme und Bereinigungen

- Verbesserte Sicherheit und Kompatibilität
- Verbesserte System- und Update-Meldungen bei Server-Versionen

5 Version 1.5.3-x

Release-Datum: 09.12.2016

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind Administratorenrechte erforderlich.

5.1 Behobene Probleme und Bereinigungen

- Zertifikat für Windows Installer wurde erneuert

6 Version 1.5.2-x

Release-Datum: 06.09.2016

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind Administratorenrechte erforderlich.

6.1 Neue Funktionalitäten

- HIN ID Zertifikats-Export für Windows- und Mac Keystore

6.2 Behobene Probleme und Bereinigungen

- Verbesserte Sicherheit, max. Wert für Neuanmeldung HIN Client auf 12 Std. reduziert
- Verwenden der aktuellen Java 8 Version
- Kompatibilität mit Chipleser (Covercard-Service) ab Mac OS X 10.9
- Verbesserte Browser-Performance (Erhöhung HTTP Handler)
- Verbesserte Kompatibilität mit OS X

7 Version 1.5.1-x

Release-Datum: 10.12.2015

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind Administratorenrechte erforderlich.

7.1 Neue Funktionalitäten

- Verbessertes Handling für Updateprozess OS X

7.2 Behobene Probleme und Bereinigungen

- Verbessertes Handling mit TrustX Praxis Client
- Verbesserte Kompatibilität mit OS X

8 Version 1.5.0-x

Release-Datum: 02.08.2015

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind Administratorenrechte erforderlich.

8.1 Neue Funktionalitäten

- Besseres IMAP Handling für E-Mailclients im Offline-Modus
- WebDAV Unterstützung
- Neue Logfile-Grösse von 10 MB

8.2 Behobene Probleme und Bereinigungen

- Verwenden der aktuellen Java 8 Version
- Entfernung von älteren Komponenten
- Verbesserte Kompatibilität mit OS X
- Verbesserter Installationsvorgang unter OS X

9 Version 1.4.0-x

Release-Datum: 01.5.2014

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind keine Administratorenrechte erforderlich.

9.1 Neue Funktionalitäten

- IMAP Unterstützung
- Die Kartenummer (ICCSN) kann aus den Chip der Versichertenkarten (VeKa) gelesen werden
- Zusätzliche Direktlinks für Fernwartung, Support und HIN Home
- Java 7 Kompatibilität
- IPv6 Kompatibilität

9.2 Behobene Probleme und Bereinigungen

- Diverse Optimierungen für OS X

9.3 Update des Port-Files zwingend nötig

Mit dem neuen Release 1.4.0, mit welchem IMAP möglich wird, müssen sämtliche Terminalserver-Installationen ein Update des Port-Files durchführen.

10 Version 1.3.1-x

Release-Datum: 07.08.2013

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind keine Administratorenrechte erforderlich.

10.1 Neue Funktionalitäten

- Meldung Zertifikatsverlängerung wurde geändert und für den User verständlicher gestaltet.
- Hinweis auf weitere Clients bei Zertifikatsverlängerung

10.2 Behobene Probleme und Bereinigungen

- Fehler bei Update HIN Client Release
- HIN Client Update - Kaspersky und G-Data meldeten den HIN Client als 'Trojaner'
- Die Statusprüfung des HIN Clients bricht nicht mehr ab falls InfoMessages.xml Fehler hat

11 Version 1.3.0-x

Release-Datum: 01.11.2012

Für den Upgrade auf diese Version von früheren Versionen sind keine Administratorenrechte erforderlich.

11.1 Neue Funktionalitäten

- Erweiterter Hinweis betreffend Zertifikatsverlängerung (Umsetzung aufgrund häufiger Supportanfragen)
- Bei Mac OS X 10.7.x erscheint bei aktiviertem Autostart (HIN Client) und der neuen OS X Option ‚alle Fenster wieder öffnen‘ keine Fehlermeldung mehr
- Proxy-Fehlerseiten wurden erweitert und weisen noch besser auf die Ursache hin [ENG-12]
- Bessere Unterstützung von Mac OS X 10.7

11.2 Behobene Probleme und Bereinigungen

- Ausbau sämtlicher ASAS- und TrustX- Logik inkl. Installer (wurde für die Migration benötigt)
- Ausbau Firefox Plugin aus Installer und Client Browser-Einstellungen. Im Firefox können analog dem Internet Explorer die Proxy-Einstellungen des Systems verwendet werden.
- HIN Client resp. HINClientService.exe wurde mit Herausgeber-Informationen ergänzt

12 Bekannte Probleme

Der HIN Client arbeitet in einem komplexen Systemumfeld und muss mit einer Vielzahl von Komponenten kooperieren. Diese Komponenten können teilweise nicht durch HIN beeinflusst werden (z.B. die Eigenschaften der E-Mail Programme oder Browser). Ausserdem war einer der Ziele bei der Entwicklung des HIN Clients die Verwendung von Standards bei Übertragungsprotokollen und Schnittstellen. Dies führt zu wenigen kleinen Einschränkungen, die berücksichtigt werden müssen:

- Keine Unterstützung von Proxy Auto Configuration (PAC) Dateien. Sollte in Ihrem Netzwerk eine solche PAC Datei notwendig sein, so sollten Sie mit Ihrem Netzwerkadministrator besprechen, welche Proxy Einträge im HIN Client die Mehrzahl der Fälle abdeckt und müssen evtl. für den Zugriff auf einzelne Webseiten den HIN Client beenden.
- Keine Unterstützung von Webseiten mit NTLM Authentisierung. Sollten Sie (zumeist Intranet) Applikationen benutzen müssen, die auf diese Authentisierungsart angewiesen ist, so müssen Sie den HIN Client für den Zugriff auf diese Webseiten beenden.

Sollten Sie weitere Probleme identifizieren, so bitten wir Sie um entsprechende Rückmeldung.

13 Support

Nutzen Sie auch unsere Seite mit den häufig gestellten Fragen (FAQ), um schnell und unkompliziert Antworten zu finden oder wenden Sie sich an unseren HIN Support per E-Mail unter support@hin.ch und telefonisch unter 0848 830 740. Er steht Ihnen von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr zur Verfügung.