

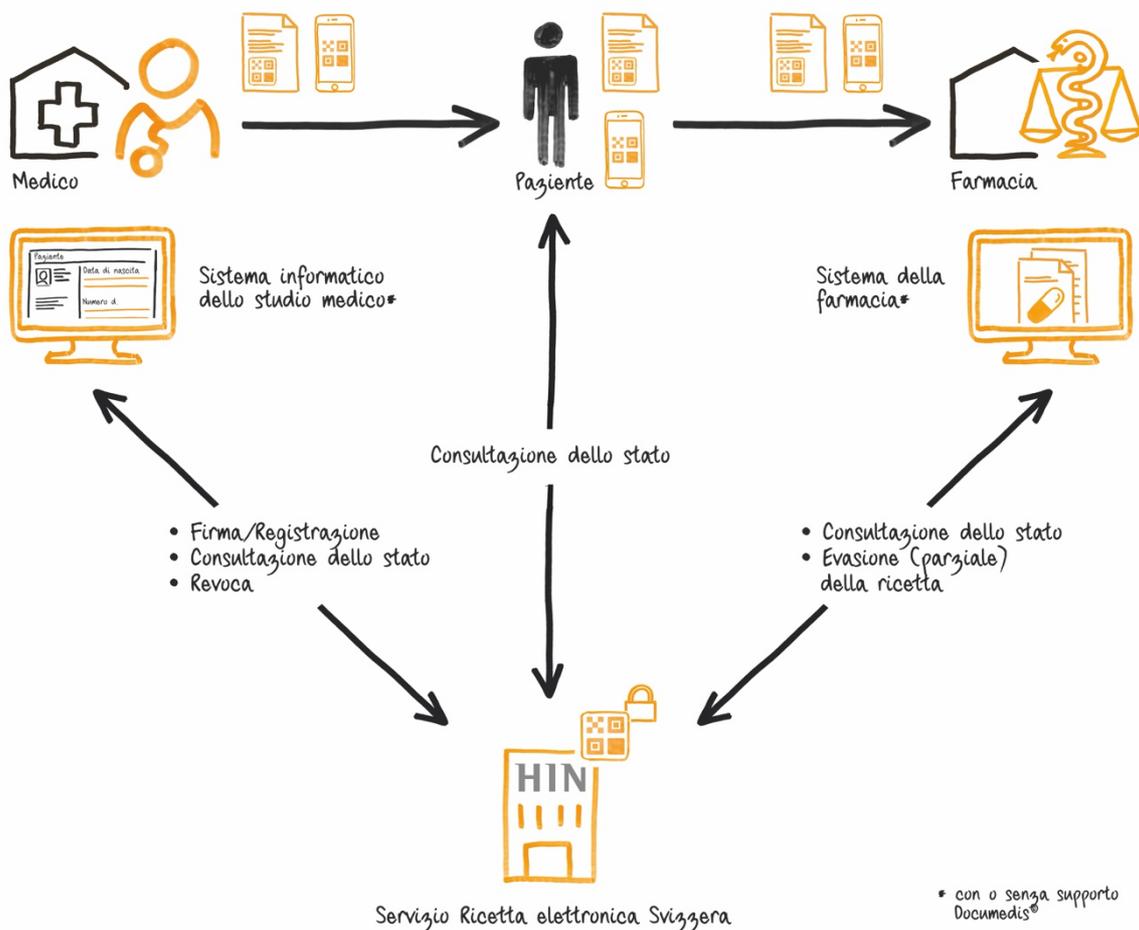
DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLA FUNZIONE

Servizio Ricetta elettronica Svizzera

Il servizio Ricetta elettronica Svizzera si basa sull'omonimo servizio di HIN

Con il servizio Ricetta elettronica Svizzera, i medici possono firmare e registrare ricette elettroniche in modo semplice e conforme alla legge. I pazienti possono utilizzare la loro ricetta elettronica nella farmacia che preferiscono e conservarla. Ciò rappresenta un vantaggio, in particolare nel caso di ricette ripetibili. Le farmacie possono registrare ed eseguire automaticamente le ricette elettroniche tramite il codice QR. Ciò rende più sicure ed efficienti le procedure nello studio medico, in ospedale e in farmacia, anche per i pazienti.

La firma per ricette all'interno del servizio Ricetta elettronica Svizzera va oltre la classica firma digitale. Garantisce anche che la ricetta elettronica venga evasa in modo conforme alla legge. A tal fine, la firma dispone anche di uno stato di evasione. Se una ricetta elettronica viene evasa solo parzialmente, anche i medicinali dispensati vengono inseriti nello stato.



Il servizio Ricetta elettronica Svizzera è integrato nei sistemi primari dei fornitori di prestazioni (sistemi di studi medici e cliniche o sistemi delle farmacie) o nelle app per i pazienti.

Applicativi

Il servizio Ricetta elettronica Svizzera comprende le seguenti funzioni per medici, pazienti e farmacie:

Funzione	Gruppo di utenti
Firma e registrazione di ricette elettroniche	Medici
Revoca (ritiro) di ricette elettroniche	Medico che ha emesso la ricetta; qualsiasi farmacia
Verifica (consultazione dello stato) di ricette elettroniche	Chiunque sia in possesso della ricetta elettronica
Evasione o evasione parziale di ricette elettroniche	Qualsiasi farmacia
Annullamento di azioni	Le farmacie e i medici possono annullare le proprie azioni

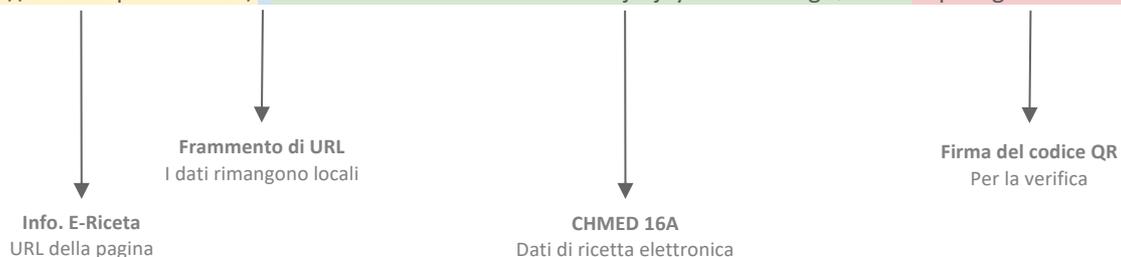
Specifiche per la firma all'interno del servizio Ricetta elettronica Svizzera

Il codice QR della ricetta elettronica contiene i dati della ricetta in formato digitale e una firma elettronica.

Informazioni nel codice QR:

1. Link alla pagina informativa
2. Dati della ricetta in formato CHMED16A
3. Dati della firma per la verifica

<https://ePrescription.hin.ch/#CHMED16A1H4ssIAAAA...zLfbdojbjz4y8tzloh3dokgQAAA==&q07IEg...7edd3601>



I dati dei pazienti e dei medicinali sono memorizzati nel codice QR. HIN salva nel suo centro di calcolo sicuro in Svizzera solo i dati rilevanti per la verifica della firma e i dati relativi allo stato di evasione. Non viene salvato a livello centrale alcun dato riservato dei pazienti.

Integrazione del servizio Ricetta elettronica Svizzera

Il servizio Ricetta elettronica Svizzera può essere facilmente integrato nei sistemi primari di studi medici, ospedali o farmacie e nelle applicazioni per i pazienti – con o senza il supporto della soluzione e-Health Documedis®. A tale scopo, HIN e il partner tecnologico Certifaction mettono a disposizione la documentazione per l'integrazione al link github.com/certifaction/hinsign-cli.

Autenticazione e autenticazione

La firma e la registrazione di una ricetta elettronica richiedono un'identità elettronica certificata LCIP. Attualmente è supportata l'eID HIN, mentre l'implementazione di TrustID è in programma. Seguiranno altre identità elettroniche certificate LCIP.

Gruppo di utenti	Autenticazione e autenticazione
Medici	eID personale con attributo di medico (cioè identificazione conforme alla LCIP). Con autenticazione a due fattori
Farmacie	eID dell'organizzazione con attributo di farmacia o eID personale con attributo di farmacista. Senza autenticazione a due fattori
Pazienti	Nessuna autenticazione, nessuna autenticazione, perché solo chi possiede la ricetta elettronica può consultare lo stato della ricetta

Per le prescrizioni elettroniche (ricette elettroniche) si applicano i seguenti requisiti minimi ai sensi dell'Ordinanza sui medicinali (OM art. 51, cpv. 2): «Se è emessa in forma cartacea, la prescrizione deve riportare la firma autografa. Le prescrizioni elettroniche possono essere provviste di una firma elettronica qualificata o altrimenti devono adempiere requisiti di sicurezza equivalenti in termini di **autenticità, integrità dei dati e confidenzialità**.» Vedere in merito il paragrafo seguente «Conformità alle normative».

Allo stato attuale, l'impiego della firma elettronica (FEQ o equivalente) richiede l'utilizzo di un'autenticazione a due fattori (2FA). La registrazione al servizio Ricetta elettronica Svizzera tramite eID richiede pertanto l'utilizzo di un secondo fattore certificato LCIP. Ciò significa ad esempio che, sebbene sia registrato tramite client HIN, un medico deve inserire un ulteriore fattore (ad esempio un codice SMS). Per motivi di sicurezza, la registrazione è valida per un massimo di 12 ore; in caso di mancato utilizzo, la sessione termina automaticamente dopo 2 ore (idle timeout).

Per evadere le ricette all'interno del servizio Ricetta elettronica Svizzera è sufficiente un'eID dell'organizzazione di una farmacia. La documentazione dettagliata della dispensazione di medicinali, come stabilito nella LAMal, è riportata nel sistema primario della farmacia e, se necessario, anche nei servizi CIP forniti a tale scopo.

Conformità alle normative

In base alla [Dichiarazione di conformità](#) (disponibile all'indirizzo www.hin.ch > Servizi > HIN Sign > Firma di ricetta), la firma all'interno del servizio Ricetta elettronica Svizzera e il servizio stesso soddisfano e superano i requisiti normativi minimi per i seguenti ambiti:

- Autenticità: in base al Rapporto esplicativo concernente l'Ordinanza sui medicinali (OM), va intesa come l'autorizzazione della persona prescrivente all'emissione della ricetta.
- Integrità dei dati: protezione da contraffazioni o diversa corruzione.
- Riservatezza: in base al Rapporto esplicativo concernente l'OM, va intesa come protezione da utilizzi multipli.

Il servizio Ricetta elettronica Svizzera è adatto alla prescrizione di medicinali conforme alla legge per ricette semplici. Per la prescrizione di stupefacenti si deve continuare a utilizzare il modulo ufficiale.

Contatto

Per eventuali domande contattare l'HIN Customer Care Center all'indirizzo info@hin.ch o al numero [0848 830 742](tel:0848830742).