

HIN – MASSSTAB FÜR EINFACHE SICHERHEIT

IHRE HIN MITGLIEDSCHAFT

Version 7.0
November 2022
www.hin.ch



Über HIN	3
HIN – Massstab für einfache Sicherheit	4
HIN Mitgliedschaft	6
Anwendungsfälle	6
HIN Webmail	6
HIN Mail Global	8
HIN Mailbox Manager	9
HIN Teilnehmerverzeichnis	10
HIN Label	11
Installation HIN Client	12
Windows ab Version 8.x	12
macOS ab Version 11	15
HIN Mail über E-Mail-Programme abrufen	19
SMS-Zugang	20
Häufige Fragen (FAQ)	21
HIN Client	21
HIN Mail Konto einrichten	22
HIN Mail/HIN Mail Global	23
Mailbox Manager	24
Teilnehmerverzeichnis	25
HIN Identität	26
Notizen	28

ÜBER HIN

Herzlich Willkommen bei HIN

Die HIN Mitgliedschaft ist Ihr persönlicher Schlüssel zur HIN Community, dem sicheren Vertrauensraum im Schweizer Gesundheitswesen.

Mit Ihrer HIN Mitgliedschaft können Sie datenschutzkonform kommunizieren und verfügen über eine elektronische Identität, mit der Sie verschiedene Dienste nutzen können – **einfach, sicher und persönlich.**

Ab sofort können Sie mit datenschutzkonformen E-Mails sicher kommunizieren, erhalten sicheren Zugriff auf zahlreiche geschützte Anwendungen und können sicher mit anderen Gesundheitsfachpersonen zusammenarbeiten.



Folgende Seiten geben Ihnen einen Überblick über die HIN Welt und helfen Ihnen beim Einrichten Ihrer HIN E-Mail-Adresse. Bei Fragen steht Ihnen unser HIN Support gerne zur Verfügung.

Telefon: 0848 830 740

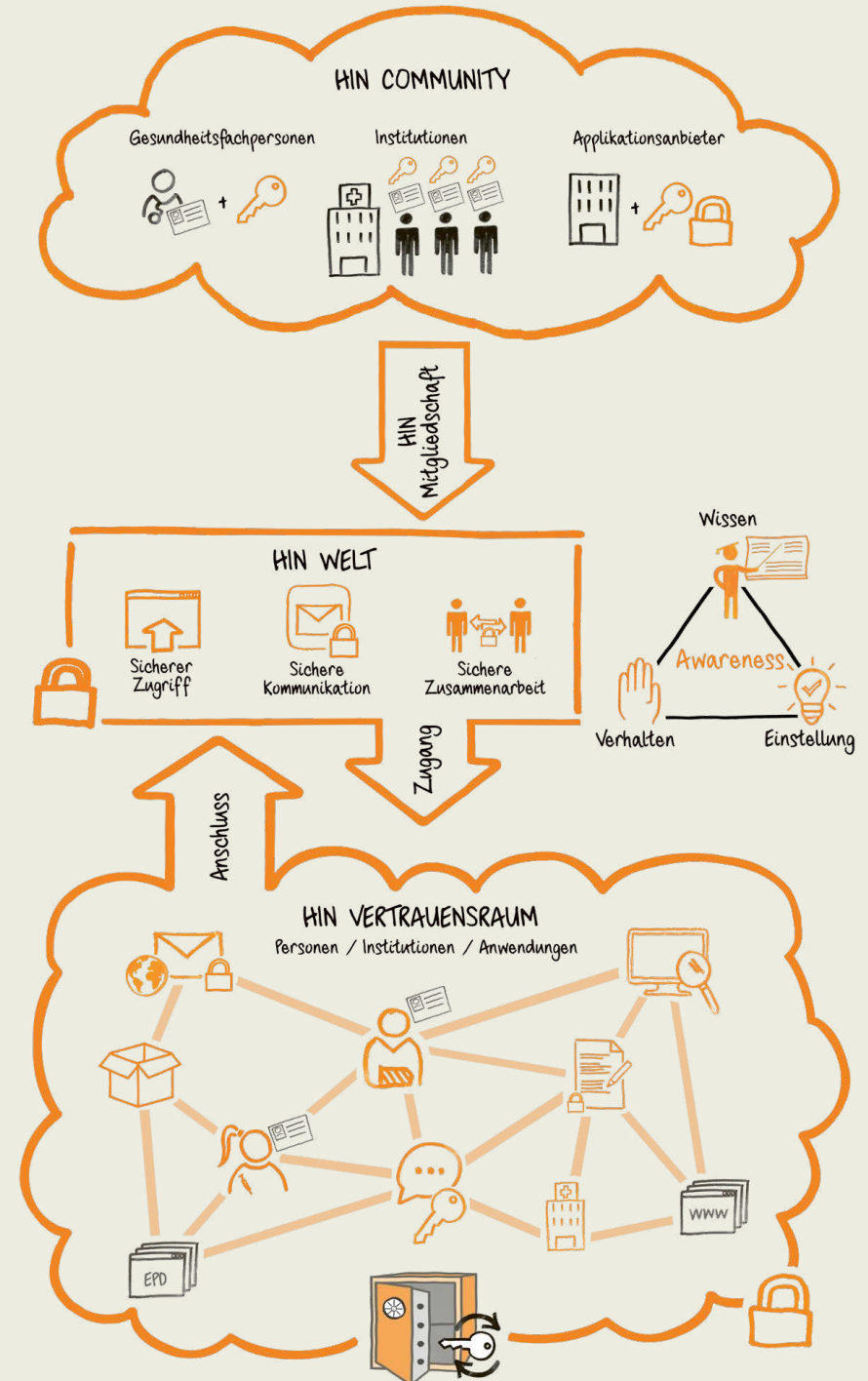
E-Mail: support@hin.ch

HIN – Masstab für einfache Sicherheit

Die Health Info Net AG (HIN) **schützt Patientendaten** in der digitalen Welt. Für Gesundheitsfachpersonen in der Schweiz ist HIN der Standard für **sichere Kommunikation** und den vertrauensvollen Umgang mit sensiblen Daten.

HIN wurde 1996 auf Initiative der FMH und der Ärztekasse gegründet. Seither **vernetzt** HIN **Gesundheitsfachpersonen** einfach, sicher und persönlich. Mittlerweile sind bereits 90 Prozent der relevanten Akteure im Gesundheits- und Sozialwesen Teil der **HIN Community**.

HIN stattet Mitglieder der **HIN Community** mit einer digitalen Persönlichkeit aus und ermöglicht ihnen damit den Zugang zum **HIN Vertrauensraum**. Im HIN Vertrauensraum kommunizieren sie einfach und sicher untereinander sowie mit Dritten wie Patientinnen und Klienten. Ebenso greifen sie auf weitere HIN Services für Mitglieder und viele durch HIN geschützte E-Health-Anwendungen zu.



HIN Mitgliedschaft



HIN vereint als Standard für datenschutzkonforme Kommunikation alle relevanten Akteure im Schweizer Gesundheits- und Sozialwesen. Voraussetzung für den Zugang zum sicheren HIN Vertrauensraum, in dem Personen, Institutionen und Anwendungen digital interagieren, ist eine HIN Mitgliedschaft.

HIN stattet Mitglieder mit einer digitalen Persönlichkeit aus und ermöglicht ihnen damit den Zugang zum HIN Vertrauensraum. Im HIN Vertrauensraum kommunizieren sie einfach und sicher untereinander sowie mit Dritten wie Patientinnen und Klienten. Ebenso greifen sie auf weitere HIN Services für Mitglieder und viele durch HIN geschützte E-Health-Anwendungen zu.

Anwendungsfälle

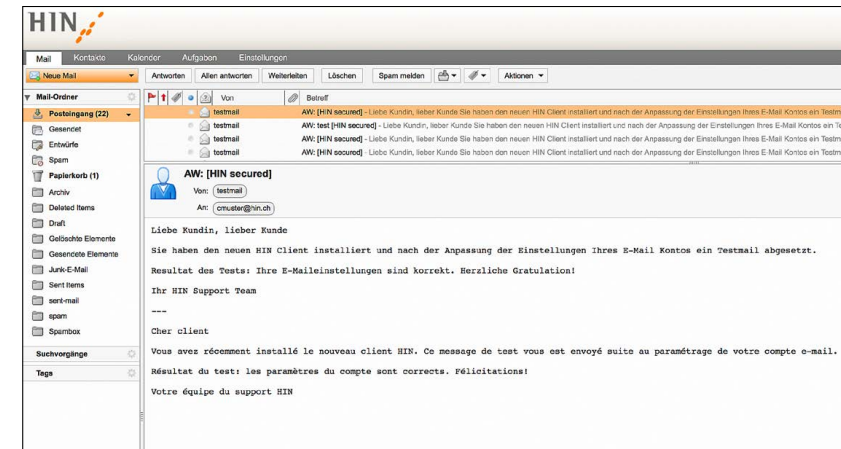
Als Veranschaulichung werden Ihnen auf den folgenden Seiten einige Anwendungsfälle vorgestellt, die Sie mit Ihrer HIN Mitgliedschaft nutzen können. Noch mehr Informationen erhalten Sie unter support.hin.ch.

HIN Webmail

Nutzen Sie HIN Webmail um Ihre E-Mails abzurufen. Mit dem HIN Webmail können Sie direkt auf das HIN Teilnehmerverzeichnis zugreifen, unabhängig von Ihrem lokalen Mailprogramm arbeiten und immer und überall Ihre E-Mails bearbeiten.

Geben Sie hierzu in Ihrem Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome etc.) webmail.hin.ch ein oder klicken Sie bei angemeldetem HIN Client unten links auf «**Webmail**».

Das erwartet Sie im HIN Webmail



- Mit dem **Betreff [HIN secured]** wissen Sie immer, ob eine E-Mail durch HIN verschlüsselt wurde. Steht im Betreff [not secured by HIN], konnte die E-Mail nicht verschlüsselt werden. Sind keine eckigen Klammern im Betreff, so wurde die E-Mail unverschlüsselt an ein Nicht-HIN-Mitglied versendet. Im folgenden Kapitel erfahren Sie, wie Sie auch Nicht-HIN-Mitglieder verschlüsselt erreichen können.
- **HIN Teilnehmerverzeichnis:** Wenn Sie eine E-Mail schreiben, schlägt Ihnen das Teilnehmerverzeichnis bei «**An:**» automatisch passende E-Mail-Adressen anderer HIN Mitglieder vor.
- **Kontakte im Adressbuch:** Verwalten Sie Ihre Kontakte im Adressbuch schnell und problemlos, zum Beispiel durch Ordner oder Kontaktgruppen.
- **Signatur:** Es ist möglich, mehrere Signaturen zu gestalten und je nach Situation zu verwenden. Um eine Signatur im Webmail zu erstellen, klicken Sie auf «**Einstellungen**» und anschliessend auf «**Signaturen**».
- **HIN Signatur:** Sie haben die Möglichkeit die Signatur wie folgt einzupflegen:
HIN • Ihre Daten im Vertrauen. Korrekt verschlüsselte E-Mails sind im Betreff mit [HIN secured] markiert. Die Anleitung dazu finden Sie unter: www.hin.ch/label.

HIN Mail Global

Sichere E-Mails an Empfänger ohne HIN Mitgliedschaft

Sie möchten Personen ausserhalb der HIN Community Informationen sicher zustellen? Schreiben Sie einfach in die Betreffzeile der E-Mail hinter Ihrem Betreff «(vertraulich)». So wird die E-Mail automatisch verschlüsselt versendet. Damit der Empfänger sie lesen kann, muss er sich einmalig mit seiner Mobiltelefon-Nummer registrieren.

Senden	Abbrechen	Entwurf speichern	ABC	Optionen	
An:	hans.muster@gmx.ch				
CC:					
Betreff:	Ihr Laborbericht (vertraulich)				
Anhängen	Tipp: Ziehen Sie die Dateien mit der Maus von Ihrem Desktop, um sie an...				

Anwendungsbeispiele:

- Vertrauliche Kommunikation mit Patienten (z.B. Laborresultate)
- Austausch vertraulicher Informationen mit Partnern im In- und Ausland
- Versand von Lohnabrechnungen an Mitarbeitende

Die Anleitung für HIN Mail Global finden Sie unter: www.hin.ch/hin-global



HIN Mailbox Manager

Sie wollen die verschiedenen Möglichkeiten von HIN voll ausschöpfen?

Aktivieren Sie alle Ihnen zur Verfügung stehenden Optionen unter: servicecenter.hin.ch

Mailbox-Manager:

Im Mailbox-Manager können Sie folgende Anpassungen und Einstellungen vornehmen:

- **Weiterleitungen:** Sie können alle Ihre E-Mails an andere Personen mit einer gültigen HIN Identität weiterleiten (aus Sicherheitsgründen funktioniert dieser Service nur innerhalb der HIN Plattform).
- **Benachrichtigungen:** Sie erhalten auf andere E-Mail-Adressen (Gmail, GMX etc.) eine Benachrichtigung, sobald auf Ihrer sicheren HIN Mailbox neue E-Mails eingegangen sind.
- **Abwesenheitsmeldung:** Verfassen Sie einen Standardtext, der bei Ihren Abwesenheiten vom System automatisiert dem Absender zugestellt wird. Durch die Felder «Von:» und «Bis:» können Sie den Zeitraum Ihrer Abwesenheit festlegen. Achtung: Ihr Text wird beim Erfassen nicht automatisch gespeichert. Um Ihren Text zu speichern, klicken Sie auf «Speichern». Zudem müssen Sie bei der erstmaligen Aktivierung der Abwesenheitsmeldung den Haken bei «Aktiviert:» setzen.

HIN Teilnehmerverzeichnis

HIN Teilnehmerverzeichnis NEU

Willkommen im neuen HIN Teilnehmerverzeichnis!

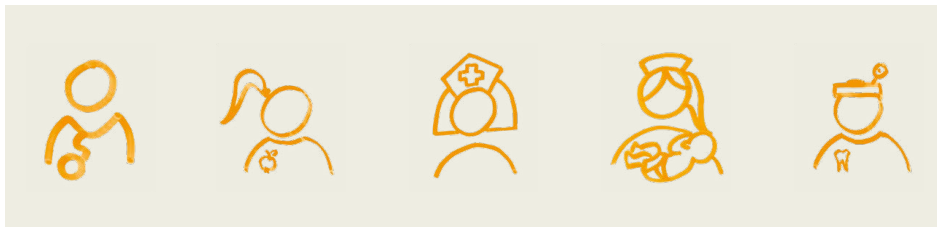
Greifen Sie einfach und schnell auf aktuelle Kontaktinformationen sämtlicher an HIN angeschlossener Personen und Institutionen zu und weisen Sie hier Ihren ehemaligen Faxnummern eine entsprechende E-Mail-Adresse zu:

Suchen Meine Daten bearbeiten

Health Info

#	Name	Ort
1	Health Info Net AG	Wallisellen
2	Health Info Net S.A.	Peseux

Sie möchten wissen, wer zur HIN Community gehört und unter welcher E-Mail-Adresse sicher kommuniziert werden kann? Oder haben sich Ihre eigenen Kontaktdaten verändert? Im Teilnehmerverzeichnis (dir.hin.ch) sind die entsprechenden Informationen zugänglich. Änderungen und Ergänzungen der eigenen Kontaktdaten können selber vorgenommen werden.



HIN Label

Das HIN Label steht für die Sicherheit digitaler Gesundheitsdaten. Es ermöglicht HIN Mitgliedern, sich gegenüber ihren Patienten auszuzeichnen und als verantwortungsvolle Leistungserbringer zu positionieren. Patienten bietet das Label Orientierung bei der Auswahl eines fortschrittlichen und sicheren Anbieters auf dem Gesundheitsmarkt.

Grundlage des Labels ist die HIN Charta (siehe unten).

Die Nutzung des Labels setzt die Verpflichtung und Bereitschaft des HIN Mitgliedes voraus, sich zu den Inhalten der Charta zu bekennen und danach zu handeln.

HIN erlaubt es allen HIN Mitgliedern, das Label im Kontext ihrer Praxis oder Institution zu nutzen. Das Label kann auf allen Arten von Kommunikationsmitteln verwendet werden, z.B. auf dem Briefpapier, der Website, an der Eingangstür der Praxis etc.



HIN Charta

- Ich bin mir der besonderen Sensibilität von Gesundheitsdaten in der digitalen Welt bewusst.
- Ich schütze Gesundheitsdaten aktiv, behandle diese vertraulich und im Sinne der betroffenen Personen.
- Ich achte bei der Weitergabe von Daten auf Sparsamkeit und Verhältnismässigkeit.
- Ich informiere mich aktiv über die Risiken der digitalen Welt und sensibilisiere auch andere dafür.
- Ich schütze meine Endgeräte mit den notwendigen Massnahmen, handle achtsam und bilde mich stetig weiter.

Weitere Informationen: www.hin.ch/label

INSTALLATION HIN CLIENT

Voraussetzung für die Nutzung Ihrer HIN Einzelmitgliedschaft ist die Installation des HIN Clients. Auf den folgenden Seiten wird Ihnen das Vorgehen hierfür erklärt.

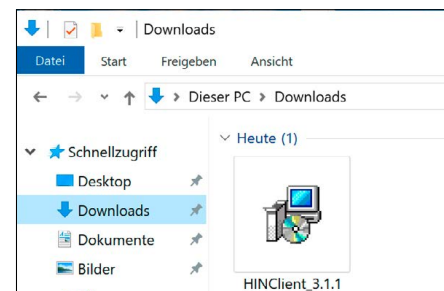
Bitte halten Sie Ihre Benutzerdaten, die Sie per Post erhalten haben, bereit.

Wir empfehlen Ihnen, zuerst den HIN Client auf Ihrer Arbeitsstation einzurichten. Sie haben danach im Kundencenter die Option, weitere Zugangsmöglichkeiten (z.B. SMS-Zugang) zu aktivieren. Für die Installation des HIN Clients wählen Sie die von Ihnen benötigte Version herunter (Windows oder Mac) und folgen Sie der entsprechenden Anleitung auf den kommenden Seiten.

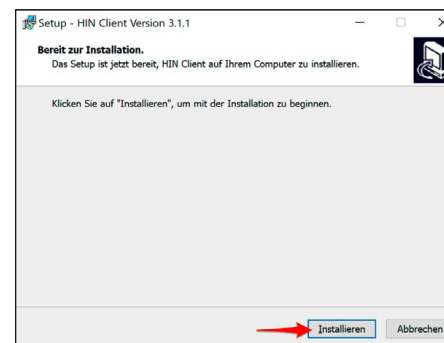
Windows ab Version 8.x

Installation:

- 1 Öffnen Sie in Ihrem Browser folgenden Link: download.hin.ch.
- 2 Laden Sie die von Ihnen benötigte Version herunter, indem Sie auf **«Download»** klicken.



- 3 Starten Sie die Installation mit einem Doppelklick auf die heruntergeladene Datei.



- 5 Klicken Sie auf **«Installieren»**, damit der Installationsprozess gestartet wird.



- 4 Es erscheint eine Meldung betreffend «HIN Client Setup» der Benutzerkontensteuerung. Bestätigen Sie diese mit **«Ja»**.

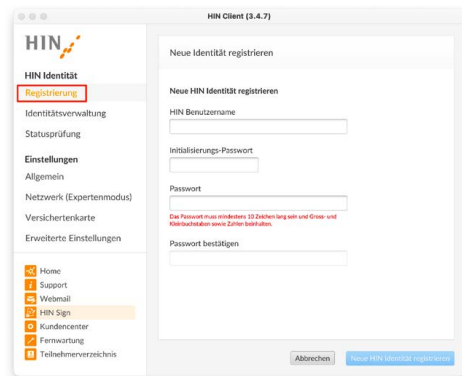


- 6 Um die Installation abzuschliessen, klicken Sie auf **«Fertigstellen»**.

Registrierung:

Für die Registrierung Ihrer HIN Identität halten Sie bitte folgendes bereit (per Post erhalten):

- Benutzername / HIN Login
- Initialisierungs-Passwort



1 Öffnen Sie den HIN Client, indem Sie entweder nach dem Programm suchen oder auf das HIN Client Symbol (Schlüssel) in der Menüleiste klicken.

3 Geben Sie Ihr HIN Login und Ihr Initialisierungs-Passwort ein. Diese Angaben finden Sie auf dem Dokument: **«HIN Benutzerdaten»**. Wählen Sie ein Passwort, welches Sie sich gut merken können. Das Passwort muss mindestens 10 Stellen, Gross- und Kleinbuchstaben und eine Ziffer beinhalten. Ein Merkblatt für sichere Passwörter finden Sie unter: www.hin.ch/passwoerter

2 Wählen Sie im Menü **«Registrierung»** an.

4 Klicken Sie auf **«Neue HIN Identität registrieren»**. Ihre HIN Identität wird nun registriert. Klicken Sie in der erscheinenden Meldung auf **«Abschliessen»** und melden Sie sich im HIN Client mit Ihrem Benutzernamen und dem von Ihnen gewählten Passwort an.

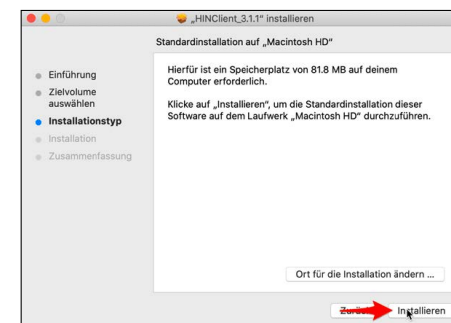
macOS ab Version 11

Installation:

1 Öffnen Sie in Ihrem Browser folgenden Link: download.hin.ch

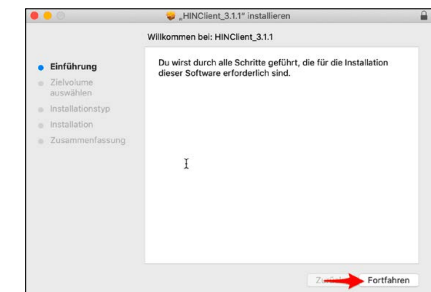


3 Starten Sie die Installation mit einem Doppelklick auf die heruntergeladene Datei.

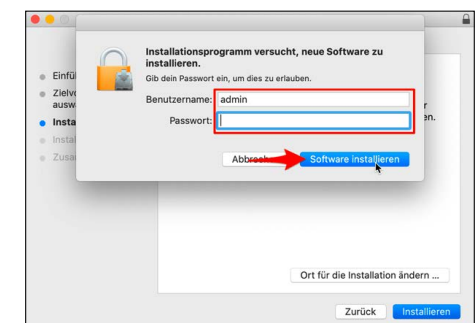


5 Klicken Sie auf «Installieren», damit der Installationsprozess gestartet wird.

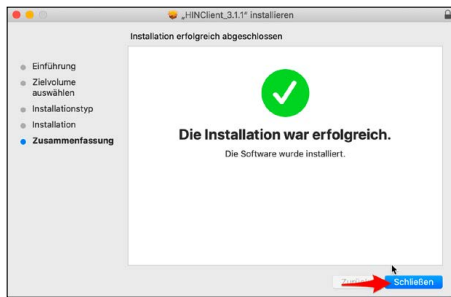
2 Laden Sie die von Ihnen benötigte Version herunter, indem Sie auf **«Download»** klicken.



4 Klicken Sie anschliessend auf **«Fortfahren»**.



6 Geben Sie das (Administrator-) Kennwort Ihres Macs ein.

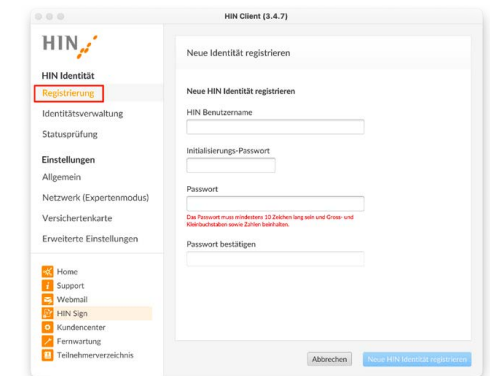


7 Um die Installation abzuschließen, klicken Sie auf **«Schliessen»**.

Registrierung:

Für die Registrierung Ihrer HIN Identität halten Sie bitte folgendes bereit (per Post erhalten):

- Benutzername
- Initialisierungs-Passwort



1 Öffnen Sie den HIN Client, indem Sie entweder nach dem Programm suchen oder auf das HIN Client Symbol (Schlüssel) in der Menüleiste klicken.

2 Wählen Sie im Menü **«Registrierung»**.

- 3** Geben Sie Ihr HIN Login und Ihr Initialisierungspasswort ein. Diese Angaben finden Sie auf dem Dokument: **«HIN Benutzerdaten»**.
- 4** Wählen Sie ein Passwort, welches Sie sich gut merken können. Das Passwort muss mindestens 10 Stellen, Gross- und Kleinbuchstaben und eine Ziffer beinhalten. Ein Merkblatt für sichere Passwörter finden Sie unter: www.hin.ch/passwoerter
- 5** Klicken Sie auf **«Neue HIN Identität registrieren»**. Ihre HIN Identität wird nun registriert. Klicken Sie in der erscheinenden Meldung auf **«Abschliessen»** und melden Sie sich im HIN Client mit Ihrem Benutzernamen und dem von Ihnen gewählten Passwort an.

HIN Mail über E-Mail-Programme abrufen

Sie können Ihre HIN Mails neben dem Webmail (webmail.hin.ch) auch über ein E-Mail-Programm wie z.B. Outlook oder Apple Mail abrufen.

Die Anleitungen dazu finden Sie unter: support.hin.ch/de/mailprogramme

HÄUFIGE FRAGEN (FAQ)

SMS-Zugang

Richten Sie jetzt noch als alternative Zugangsmöglichkeit den SMS-Zugang ein. Damit können Sie direkt auf verschiedene HIN Services (wie beispielsweise das Webmail) zugreifen. Ausserdem können Sie auch Ihr Passwort zurück – oder neu setzen.

Den SMS-Zugang richten Sie einfach und bequem im HIN Kundencenter ein:

servicecenter.hin.ch

Eine Anleitung hierfür erhalten Sie unter: www.hin.ch/sms-code

HIN Client

Allgemeine Informationen

Für welche Betriebssysteme ist der HIN Client verfügbar?

Der HIN Client 3 ist für Windows (ab Windows 8.x) und Mac (ab macOS 11) verfügbar.

Installation und Aktualisierung

Wie installiere ich den HIN Client auf weiteren Geräten?

- Rufen Sie in Ihrem Webbrowser folgenden Link auf: <https://download.hin.ch>
- Wählen Ihr Betriebssystem (Windows oder Mac) aus klicken Sie auf «**Download**».
- Öffnen Sie die heruntergeladene Installationsdatei.
- Der HIN Client wird installiert.

Die Anleitung dazu finden Sie unter www.hin.ch/neues-arbeitsgeraet

Einstellungen Webbrowser

Ich bekomme die Meldung «Der Zugriff auf diese Seite ist durch HIN geschützt». Woran kann das liegen?

Wird Ihnen der Zugriff auf eine HIN geschützte Webseite verweigert, obwohl Sie eine Berechtigung dafür haben, hat dies meist eine der folgenden zwei Ursachen:

1. **Sie sind nicht mit dem HIN Client angemeldet.**

Prüfen Sie dies, indem Sie den HIN Client öffnen. Falls Sie nicht angemeldet sind, melden Sie sich mit Ihrem HIN Login und Passwort an und versuchen Sie, die betreffende Seite nochmals zu öffnen.

2. **Klicken Sie auf «Login mit HIN Client».**

Der Zugriff auf die Seite ist durch HIN geschützt
Ihr Zugriff auf die Seite hat nicht funktioniert. Hierfür gibt es zwei mögliche Gründe.

Sie sind nicht angemeldet

Sie besitzen eine von HIN unterstützte eID, konnten aber nicht authentifiziert werden. Sie haben folgende Möglichkeiten:

Zugang mit HIN Client
Login mit HIN Client

Zugang mit alternativer Authentisierung
HIN E-Mail / eID
Passwort
OK
Passwort vergessen?

HIN Mail Konto einrichten

Ich möchte meine HIN E-Mails über mein E-Mail-Programm abrufen. Wie gehe ich vor?

Nachdem Sie den HIN Client installiert haben, können Sie in Ihrem E-Mail-Programm ein Konto für Ihre HIN E-Mail-Adresse einrichten. Die Anleitung dazu finden Sie unter: www.hin.ch/mail-faq

Mehr Informationen zum HIN Client finden Sie unter: www.hin.ch/hin-client

HIN Mail/HIN Mail Global

Wie richte ich HIN Mail auf meinem Smartphone oder Tablet ein?

Eine Anleitung für **iPhone bzw. iPad** finden Sie unter: www.hin.ch/iphone

Eine Anleitung für **Android-Geräte** finden Sie unter: www.hin.ch/android

Wofür braucht es den HIN SMS Code?

Mit dem SMS Code können Sie einerseits direkt auf verschiedene HIN Services, wie beispielsweise das Webmail, zugreifen. Ausserdem können Sie auch Ihr Passwort zurück- oder neu setzen.

Eine Anleitung hierfür erhalten Sie unter: www.hin.ch/sms-code

Den SMS Code richten Sie einfach und bequem im HIN Kundencenter ein:

<https://servicecenter.hin.ch>

Was ist HIN Mail Global?

Mit HIN Mail Global können Sie sichere E-Mails auch an Personen versenden, die nicht an HIN angeschlossen sind, zum Beispiel an Patientinnen und Patienten. Schreiben Sie einfach in der Betreffzeile der E-Mail hinter Ihrem Betreff «(vertraulich)». So wird Ihre E-Mail automatisch verschlüsselt versendet.

Die Anleitung für HIN Mail Global finden Sie unter: www.hin.ch/hin-global

Mailbox Manager

Wie richte ich eine Abwesenheitsmeldung ein?

- Öffnen Sie das HIN Kundencenter über servicecenter.hin.ch.
- Klicken Sie unter dem Register «Mailbox-Manager» innerhalb des HIN Kundencenters auf «Abwesenheitsmeldung» und geben Sie dort Ihren Text im Feld «Nachricht:» ein und setzen Sie ein Häkchen bei «Aktiviert:».
- Wählen Sie anschliessend den Zeitraum «Von/Bis» aus. Klicken Sie auf «Speichern».

Wie kann ich eine E-Mail-Weiterleitung für meine HIN Mail-Adresse einrichten?

- Öffnen Sie das HIN Kundencenter über servicecenter.hin.ch.
- Klicken Sie unter dem Register «Mailbox-Manager» innerhalb des HIN Kundencenters auf «Weiterleitung».
- Tragen Sie im Feld «Weiterleiten an:» eine an HIN angeschlossene E-Mail-Adresse ein, an die Sie Ihre E-Mails weiterleiten möchten.
- Klicken Sie auf «Speichern».

Wichtig: Beachten Sie, dass Sie HIN E-Mails aus Datenschutzgründen nur an HIN geschützte E-Mail-Adressen (E-Mail-Adressen von HIN Abonnenten oder von Institutionen, die mit einem HIN Mail Gateway an HIN angeschlossen sind) weiterleiten können.

Teilnehmerverzeichnis

Wer ist alles bei HIN dabei?

Sie wollen wissen, wer alles bei HIN dabei ist? Im HIN Teilnehmerverzeichnis können Sie nach HIN Mitgliedern suchen. Das HIN Teilnehmerverzeichnis finden Sie unter: dir.hin.ch.

Meine Kontaktangaben haben sich verändert. Wie kann ich diese selbstständig anpassen?

Starten Sie den HIN Client und klicken Sie anschliessend unten links im Menü auf «Home» (community.hin.ch). Auf dieser Seite werden Ihre Kontaktangaben angezeigt. Klicken Sie neben der Zeile, die Sie anpassen möchten auf das Bleistiftsymbol und füllen Sie die Angaben im neu geöffneten Formular ein. Klicken Sie auf «Absenden», um Ihre Angaben zu übermitteln.

HIN Identität

Ich habe mein HIN Passwort vergessen. Was kann ich tun?

Wenn Sie eine alternative Authentisierungsmethode (SMS-Zugang, HIN Authenticator App) eingerichtet haben, folgen Sie bitte der Anleitung unter: www.hin.ch/hc-passwort-vergessen

Wenn Sie keine alternative Authentisierungsmethode (SMS-Zugang, HIN Authenticator App) eingerichtet haben, wenden Sie sich bitte telefonisch an den HIN Support (0848 830 740).

Wie ändere ich mein HIN Passwort?

- Klicken im HIN Client auf «**Identitätsverwaltung**» und dann auf «**Passwort ändern**».
- Geben Sie sowohl Ihr bisheriges sowie Ihr neues Passwort ein.

Wie entferne ich einen bestehenden HIN Identität aus dem HIN Client?

- Klicken Sie im HIN Client auf «**Identitätsverwaltung**» und dann bei der Identität, die Sie entfernen möchten, auf «**Entfernen**».
- Bestätigen Sie den Vorgang durch Eingabe Ihres Passworts.
- Klicken Sie auf «**Entfernen**».

Ich arbeite mit dem HIN Client 3. Wie kann ich den HIN Client auf einem weiteren Arbeitsgerät einrichten?

Wenn Sie Ihre HIN Identität auf einem weiteren Arbeitsgerät nutzen möchten, folgen Sie bitte der Anleitung unter: www.hin.ch/neues-arbeitsgeraet.

Mehr Informationen zur HIN Identität finden Sie unter: www.hin.ch/hin-identitaet

Blank page with horizontal dotted lines for writing.

Blank page with horizontal dotted lines for writing.



Zeigen Sie, dass Ihnen der
Datenschutz wichtig ist!

Mehr dazu: www.hin.ch/label

HEALTH INFO NET AG
Seidenstrasse 4
CH-8304 Wallisellen
Tél. 0848 830 740
info@hin.ch

HEALTH INFO NET SA
Avenue des Sciences 13
CH-1400 Yverdon-les-Bains
Tél. 0848 830 741
infosr@hin.ch

www.hin.ch