

HIN – RÉFÉRENCE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ SIMPLE

VOTRE ADHÉSION À HIN

Version 7.0
Novembre 2022
www.hin.ch



AU SUJET DE HIN

Au sujet de HIN	3
HIN – Référence en matière de sécurité simple	4
Raccordement HIN	6
Applications	6
Webmail HIN	6
HIN Mail Global	8
HIN Mailbox Manager	9
Répertoire des participants HIN	10
HIN Label	11
Installation du client HIN	12
Windows 8.x ou version ultérieure	12
macOS 11 ou version ultérieure	15
Consulter ses e-mails HIN via un programme de messagerie	19
Accès SMS	20
Questions fréquentes (FAQ)	21
Client HIN	21
Configuration du compte HIN Mail	22
HIN Mail/HIN Mail Global	23
Mailbox Manager	24
Répertoire des participants	25
Identité HIN	26
Notices	28

Bienvenue chez HIN

L'adhésion à HIN est votre clé d'accès personnelle à la communauté HIN, l'espace de confiance sécurisé du système de santé suisse. Avec votre adhésion à HIN, vous pouvez communiquer dans le respect des règles de protection des données, et vous disposez d'une identité électronique qui vous permet d'utiliser différents services – **de manière simple, sécurisée et personnelle**.

Vous pouvez désormais communiquer avec des e-mails conformes aux règles de protection des données, accéder à de nombreuses applications protégées et collaborer avec d'autres professionnels de la santé, le tout en toute sécurité.



Les pages suivantes vous fournissent un aperçu de l'univers HIN et vous aident à configurer votre adresse e-mail HIN. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre support HIN.

Téléphone: 0848 830 741

E-mail: infosr@hin.ch

Raccordement HIN



Les produits HIN permettent de se raccorder à la plate-forme HIN. Selon le type d'application ou la taille des institutions, le raccordement à la plate-forme HIN s'effectue via le **client HIN** (solution de poste de travail), une **passerelle** (Gateway) ou un mobile.

En se raccordant à la plate-forme HIN, tous les participants HIN ont la possibilité d'utiliser une **identité électronique (eID)**.

La **plate-forme HIN** offre une variété de services pour une communication, collaboration et un accès sécurisés aux autres applications protégées par HIN.

Par rapport à d'autres eID, l'eID HIN garantit non seulement l'identité exacte d'une personne, mais aussi sa qualification professionnelle et son appartenance à une institution. Ainsi, seules les personnes autorisées à accéder au service concerné en fonction de leur qualification professionnelle et de leur appartenance à une institution peuvent y accéder.

Applications

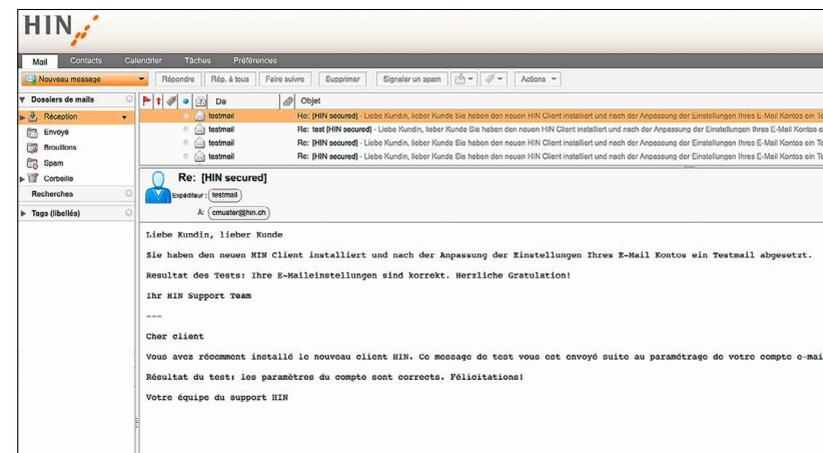
À titre d'illustration, les pages suivantes présentent quelques cas d'application que vous pouvez utiliser avec votre raccordement HIN. Pour plus d'informations, consultez www.hin.ch/fr/support.

Webmail HIN

Utilisez le Webmail HIN pour consulter vos e-mails. Avec le Webmail HIN, vous pouvez accéder directement au répertoire des participants HIN, travailler indépendamment de votre programme de messagerie local et éditer vos e-mails à tout moment et en tout lieu.

Pour ce faire, saisissez webmail.hin.ch dans votre navigateur (p. ex. Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome, etc.) ou cliquez sur «**Webmail**» en bas à gauche du client HIN en vous assurant d'être connecté.

Ce qui vous attend dans le Webmail HIN



- Avec l'objet [HIN secured], vous savez toujours si un e-mail a été crypté par HIN. Si l'objet indique la mention [not secured by HIN], cela signifie que l'e-mail n'a pas pu être crypté. Si l'objet ne contient pas de crochets, cela signifie que l'e-mail a été envoyé sans cryptage à un non-membre HIN. Dans le chapitre suivant, vous apprendrez comment joindre les non-membres HIN de manière cryptée.
- Répertoire des participants HIN: lorsque vous rédigez un e-mail, le répertoire des participants HIN vous propose automatiquement des adresses e-mail appropriées d'autres participants HIN à côté de «**À:**».
- Contacts dans le carnet d'adresses: gérez rapidement et facilement vos contacts dans le carnet d'adresses, par exemple par dossiers ou groupes de contacts.
- Signature: il est possible de créer plusieurs signatures et de les utiliser selon la situation. Pour créer une signature dans le Webmail, cliquez sur «**Préférences**» puis sur «**Signatures**».
- **Signature HIN**: vous avez la possibilité d'insérer la signature comme suit: HIN • Nous protégeons vos données. Les e-mails correctement cryptés portent la mention [HIN secured] dans l'objet du message. Vous trouverez les instructions sur: hin.ch/fr/label.

HIN Mail Global

E-mails sécurisés à des destinataires sans raccordement HIN

Vous souhaitez communiquer en toute sécurité des informations à des personnes extérieures à la communauté HIN? Dans la ligne d'objet, ajoutez tout simplement la mention «(confidentiel)» après votre objet. L'e-mail est alors envoyé automatiquement sous forme cryptée. Pour que le destinataire puisse lire celui-ci, il doit s'inscrire une seule fois avec son numéro de téléphone portable.

The screenshot shows an email composition interface. The 'Objet' field contains the text 'Médicaments (confidentiel)'. The word '(confidentiel)' is enclosed in a red rectangular box. Other fields include 'À...' with 'hinsupport@hotmail.com' and 'Cc...'.

Exemples d'application:

- Communication confidentielle avec les patients (p. ex. résultats de laboratoire)
- Échange d'informations confidentielles avec des partenaires en Suisse et à l'étranger
- Envoi de décomptes de salaire aux collaborateurs

Vous trouverez les instructions pour HIN Mail Global à l'adresse:

www.hin.ch/global-hin



HIN Mailbox Manager

Vous souhaitez profiter pleinement des différentes possibilités offertes par HIN?

Activez toutes les options à votre disposition sur: servicecenter.hin.ch

The screenshot shows the 'Mailbox-Manager' configuration page. It includes sections for 'Avis d'absence', 'Notifications', and 'Redirection'. The 'Avis d'absence' section has a text area for the message content and a checkbox for 'Activé'. Below, there are fields for 'Depuis:' (29.05.2019 17:51) and 'À:' (16.06.2019 22:00). The left sidebar contains navigation options like 'Page d'accueil', 'Mon profil', 'Mailbox-Manager', 'Services d'assistance', and 'Utilisateur: cmuster'.

Mailbox-Manager:

Dans le Mailbox-Manager, vous pouvez effectuer les réglages et paramètres suivants:

- **Redirection:** vous pouvez transférer tous vos e-mails à d'autres personnes possédant une identité HIN valide (pour des raisons de sécurité, ce service ne fonctionne qu'au sein de la plate-forme HIN).
- **Notifications:** vous recevez une notification sur d'autres adresses e-mail (Gmail, GMX, etc.) dès que de nouveaux e-mails arrivent dans votre boîte aux lettres HIN sécurisée.
- **Avis d'absence:** rédigez un texte standard qui sera automatiquement envoyé à l'expéditeur par le système lors de vos absences. Grâce aux champs «**Depuis:**» et «**À:**», vous pouvez spécifier la période pendant laquelle vous êtes absent. Attention: votre texte n'est pas automatiquement enregistré lors de la saisie. Afin d'enregistrer votre texte, cliquez sur «**Enregistrer les paramètres**». Lorsque vous activez le message d'absence pour la première fois, vous devez également cocher la case à côté de «**Activé**».

Répertoire des participants HIN

#	Nom	Localité
1	Health Info Net AG	Wallisellen
2	Health Info Net S.A.	Peseux

Vous voulez savoir qui fait partie de la communauté HIN et avec quelle adresse e-mail il est possible de communiquer de manière sécurisée? Ou avez-vous modifié vos propres coordonnées? Les informations correspondantes sont accessibles dans le répertoire des participants (dir.hin.ch). Vous pouvez modifier et compléter vous-même vos propres coordonnées.



Label HIN

Le label HIN garantit la sécurité des données de santé numériques. Il permet aux membres HIN de se distinguer vis-à-vis de leurs patients et de se positionner comme prestataires de services responsables. Le label aide les patients à s'orienter dans le choix d'un prestataire de soins de santé progressiste et sûr.

Le label est basé sur la charte HIN (voir ci-dessous).

L'utilisation du label exige l'engagement et la volonté du membre HIN de respecter le contenu de la charte et d'agir selon ses principes.

HIN permet à tous les membres HIN d'utiliser le label dans le contexte de leur cabinet ou de leur institution. Le label peut être utilisé sur tous les types de supports de communication, par exemple sur le papier à lettres, le site Internet, à l'entrée du cabinet, etc.



Charte HIN

- Je suis conscient de la sensibilité particulière des données de santé dans le monde numérique
- Je protège activement les données relatives à la santé, je les traite de manière confidentielle et dans l'intérêt des personnes concernées
- En ce qui concerne la transmission des données, je fais à attention à l'économie et à la proportionnalité
- Je m'informe activement sur les risques du monde numérique et sensibilise les autres à ces derniers
- Je protège mes terminaux avec les mesures nécessaires, j'agis avec prudence et j'améliore constamment mes compétences

Pour plus d'informations: www.hin.ch/fr/label

INSTALLATION DU CLIENT HIN

La condition préalable à l'utilisation de votre adhésion individuelle à HIN est l'installation du client HIN. Les pages suivantes vous expliquent la procédure à suivre.

Veillez avoir à portée de main les données d'utilisateur que vous avez reçues par la poste.

Nous vous recommandons de configurer d'abord le client HIN sur votre poste de travail.

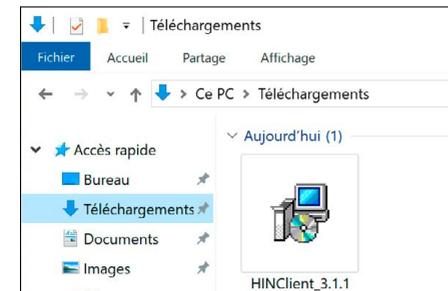
Vous avez ensuite la possibilité d'activer d'autres options d'accès (p. ex. accès SMS) dans le centre client.

Pour installer le client HIN, téléchargez la version dont vous avez besoin (Windows, Mac ou Linux) et suivez les instructions décrites sur les pages suivantes.

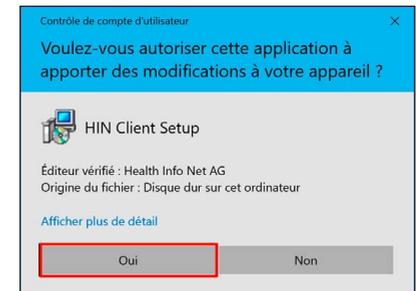
Windows 8.x ou version ultérieure

Installation:

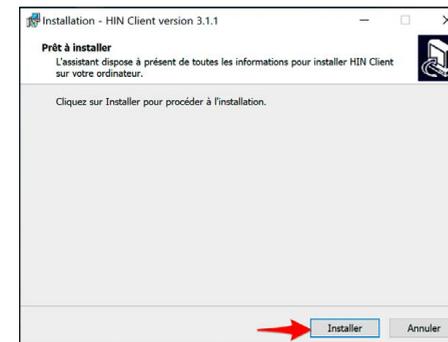
- 1 Dans votre navigateur, cliquez sur le lien suivant: download.hin.ch.
- 2 Téléchargez la version dont vous avez besoin en cliquant sur «Télécharger».



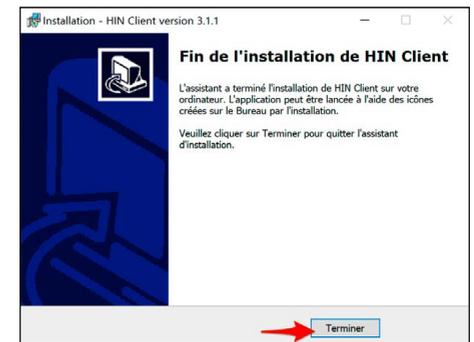
- 3 Lancez l'application en double-cliquant sur le fichier téléchargé.



- 4 Un message du contrôle de compte d'utilisateur apparaît concernant la «configuration du client HIN». Confirmez-le en cliquant sur «**Oui**».



- 5 Cliquez sur «**Installer**» afin de lancer la procédure d'installation.

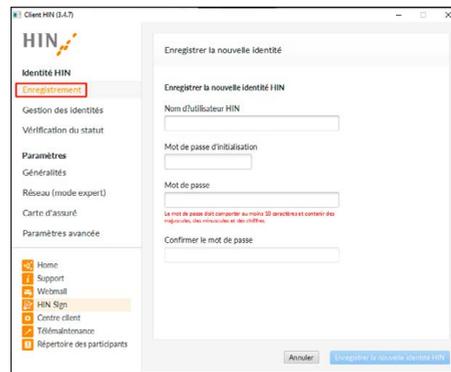


- 6 Pour terminer l'installation, cliquez sur «**Terminer**».

Enregistrement:

Aux fins de l'enregistrement de votre identité électronique HIN, veuillez à conserver les données suivantes (reçues par la poste) à portée de main:

- Nom d'utilisateur/ Login HIN
- Mot de passe initial



1 Ouvrez le client HIN soit en recherchant le programme, soit en cliquant sur le symbole du client HIN (clé) dans la barre de menu.

2 Dans le menu, sélectionnez «**Enregistrement**».

3 Saisissez votre identifiant (login HIN) et votre mot de passe initial. Vous trouverez ces informations dans le document: «**Données utilisateur HIN**». Choisissez un mot de passe dont vous vous souviendrez facilement. Le mot de passe doit contenir au moins dix caractères, des majuscules, des minuscules et un chiffre. Vous trouverez une notice pour sécuriser vos mots de passe ici: www.hin.ch/mot-de-passe

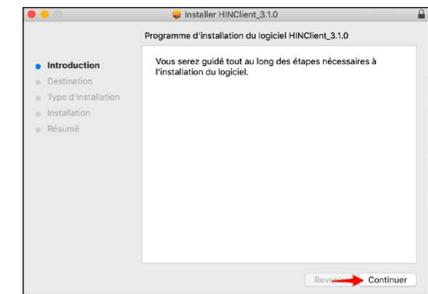
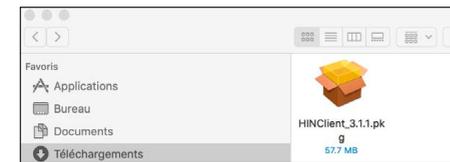
4 Cliquez sur «**Enregistrer la nouvelle identité HIN**». Votre identité HIN est à présent enregistrée. Cliquez sur «**Terminer**» sur le message indiquant que l'identité a été enregistrée avec succès et connectez-vous au client HIN avec votre nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisi.

macOS 11 ou version ultérieure

Installation:

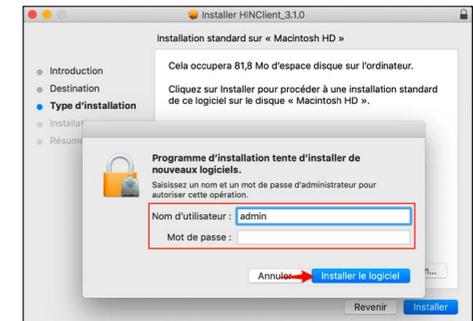
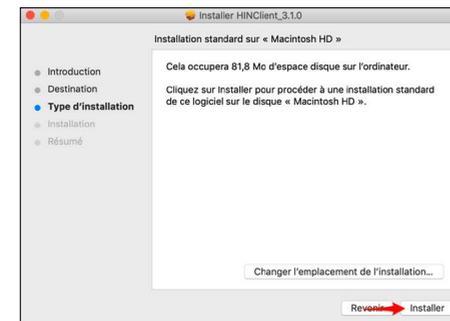
1 Dans votre navigateur, cliquez sur le lien suivant: download.hin.ch

2 Téléchargez la version dont vous avez besoin en cliquant sur «**Télécharger**».



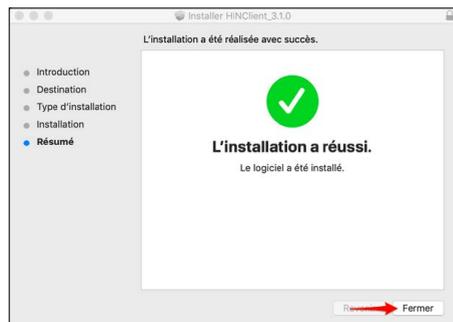
3 Lancez l'application en double-cliquant sur le fichier téléchargé.

4 Cliquez ensuite sur «**Continuer**».



5 Cliquez sur «**Installer**» afin de lancer la procédure d'installation.

6 Saisissez le mot de passe (administrateur) de votre Mac.

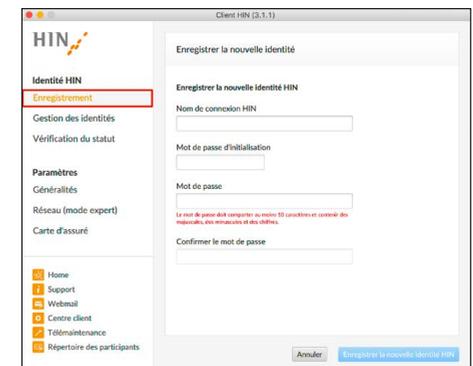


7 Pour terminer l'installation, cliquez sur «**Fermer**».

Enregistrement:

Aux fins de l'enregistrement de votre identité électronique HIN, veuillez à conserver les données suivantes (reçues par la poste) à portée de main:

- Nom d'utilisateur/ Login HIN
- Mot de passe initial



1 Ouvrez le client HIN soit en recherchant le programme, soit en cliquant sur le symbole du client HIN (clé) dans la barre de menu.

2 Dans le menu, sélectionnez «**Enregistrement**».

- 3 Saisissez votre identifiant (login HIN) et votre mot de passe initial. Vous trouverez ces informations dans le document: **«Données utilisateur HIN»**.
- 4 Choisissez un mot de passe dont vous vous souviendrez facilement. Le mot de passe doit contenir au moins dix caractères, des lettres majuscules et minuscules et un chiffre. Vous trouverez une notice pour sécuriser vos mots de passe ici: www.hin.ch/mot-de-passe
- 5 Cliquez sur **«Enregistrer une nouvelle identité HIN»**. Cliquez sur «Enregistrer une nouvelle identité HIN». Votre identité HIN est à présent enregistrée. Cliquez sur «Terminer» sur le message indiquant que l'identité a été enregistrée avec succès et connectez-vous au client HIN avec votre nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisi.

Consulter ses e-mails HIN via un programme de messagerie

En plus du Webmail (webmail.hin.ch), vous pouvez également consulter vos e-mails HIN via un programme de messagerie, comme Outlook ou Apple Mail.

Vous trouverez les instructions à ce sujet sur: support.hin.ch/fr/messagerie

Accès SMS

Configurez maintenant l'accès SMS comme option d'accès alternative. Ainsi, vous pouvez accéder directement à différents services HIN (comme par exemple le Webmail). En outre, vous pouvez définir ou redéfinir votre mot de passe.

Vous pouvez configurer simplement et facilement l'accès SMS dans le centre client HIN:

servicecenter.hin.ch

Vous trouverez des instructions à ce sujet à l'adresse suivante: www.hin.ch/code-sms

QUESTIONS FRÉQUENTES (FAQ)

Client HIN

Informations générales

Pour quels systèmes d'exploitation le client HIN est-il disponible?

Le client HIN 3 est disponible pour Windows (Windows 8.x et au-delà) et Mac (macOS 11 et au-delà).

Installation et mise à jour

Comment puis-je installer le client HIN sur d'autres appareils?

- Ouvrez le lien suivant dans votre navigateur Web: <https://download.hin.ch>
- Sélectionnez votre système d'exploitation (Windows ou Mac) et cliquez sur «Download».
- Ouvrez le fichier d'installation téléchargé.
- Le client HIN est installé.

Les instructions se trouvent sur www.hin.ch/nouveau-poste

Paramètres du navigateur Web

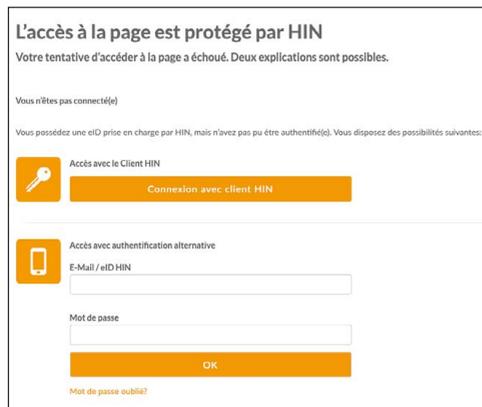
Je reçois le message «L'accès à la page est protégé par HIN». À quoi cela peut-il être dû?

Si l'accès à un site Web protégé par HIN vous est refusé alors que vous en avez l'autorisation, cela est généralement dû à l'une des deux cause suivantes:

1. **Vous n'êtes pas connecté avec le client HIN.**

Vérifiez cela en ouvrant le client HIN. Si vous n'êtes pas connecté, connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe HIN et essayez d'ouvrir à nouveau la page correspondante.

2. **Cliquez sur «Connexion avec client HIN».**



Configuration du compte HIN Mail

Je souhaite récupérer mes e-mails HIN via mon programme de messagerie électronique.

Comment dois-je procéder?

Après avoir installé le client HIN, vous pouvez créer un compte pour votre adresse e-mail HIN dans votre programme de messagerie. Les instructions à ce sujet se trouvent sur

www.hin.ch/faq-mail.

Vous trouverez plus d'informations ici: www.hin.ch/client-hin

HIN Mail/HIN Mail Global

Comment configurer HIN Mail sur mon smartphone ou ma tablette?

Les instructions pour **iPhone et iPad** sont disponibles sur: www.hin.ch/fr/iphone

Les instructions pour **des appareils Android** sont disponibles sur: www.hin.ch/fr/android

A quoi sert le code SMS HIN?

Le code SMS vous permet d'accéder directement à différents services HIN, comme par exemple le Webmail. En outre, vous pouvez définir ou redéfinir votre mot de passe.

Vous trouverez des instructions à ce sujet à l'adresse suivante: www.hin.ch/code-sms

Vous pouvez configurer simplement et facilement le code SMS dans le centre client HIN: servicecenter.hin.ch.

Qu'est-ce que HIN Mail Global?

Avec HIN Mail Global, vous pouvez envoyer des e-mails sécurisés à des personnes qui ne sont pas raccordées à HIN.

Vous souhaitez communiquer en toute sécurité des informations à des personnes extérieures à la communauté HIN?

Pour ce faire, activez l'option «**HIN Secure Mail Global**» dans le centre client HIN. Vous trouverez les instructions pour HIN Mail Global à l'adresse: www.hin.ch/global-hin

Mailbox Manager

Comment configurer un message d'absence?

- Ouvrez le centre client HIN via servicecenter.hin.ch.
- Sous l'onglet «**Mailbox-Manager**» du centre client HIN, cliquez sur «**Avis d'absence**» et entrez votre texte dans le champ «**Message**», puis cochez la case à côté de «**Activé**».
- Sélectionnez ensuite la période «**de/à**». Cliquez sur «**Enregistrer**».

Comment configurer un suppléant?

- Ouvrez le centre client HIN via servicecenter.hin.ch.
- Sous l'onglet «**Mailbox-Manager**», cliquez sur «**Gérer les suppléances**».
- Cliquez sur le bouton «**Configurer une suppléance**» et entrez une adresse e-mail HIN.
- Cliquez ensuite sur «**Rechercher une suppléance**» puis sur «**Configurer une suppléance**» sur le suppléant désiré.

Important: Veuillez noter que pour des raisons de protection des données, vous ne pouvez transmettre des e-mails HIN qu'à des adresses e-mail protégées par HIN (adresses e-mail d'abonnés HIN ou d'institutions raccordées à HIN avec une passerelle HIN Mail Gateway).

Répertoire des participants

Qui est raccordé à HIN?

Aimeriez-vous savoir qui est raccordé à HIN? Vous pouvez rechercher des membres HIN dans le répertoire des participants HIN. Vous trouverez le répertoire des participants HIN à l'adresse: dir.hin.ch.

Mes coordonnées ont changé. Comment puis-je les modifier moi-même?

Démarrez le client HIN et cliquez sur «**Home**» (community.hin.ch) en bas à gauche du menu. Cette page affiche vos coordonnées. Cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté de la ligne que vous souhaitez modifier et complétez les informations dans le formulaire qui s'ouvre. Cliquez sur «**Envoyer**» pour soumettre vos informations.

Identité HIN

J'ai oublié mon mot de passe HIN. Que dois-je faire?

Si vous avez installé une méthode d'authentification alternative (accès SMS, application Authenticateur HIN), veuillez suivre les consignes disponibles sur www.hin.ch/hc-mot-de-passe-perdu

Si vous n'avez pas installé de méthode d'authentification alternative (accès SMS, application Authenticateur HIN), veuillez contacter le support HIN par téléphone (0848 830 741).

Comment puis-je changer mon mot de passe HIN?

- Dans le client HIN, cliquez sur «**Gestion des identités**» puis sur «**Modifier le mot de passe**».
- Saisissez votre ancien et votre nouveau mots de passe.

Comment puis-je supprimer une identité HIN du client HIN?

- Dans le client HIN, cliquez sur «**Gestion des identités**», puis sur «**Supprimer**» à côté de l'identité que vous souhaitez supprimer.
- Confirmez le processus en saisissant votre mot de passe.
- Cliquez sur «**Supprimer**».

Je travaille avec le client HIN 3. Comment puis-je installer le client HIN sur un poste de travail supplémentaire?

Si vous souhaitez utiliser votre identité HIN sur un autre poste de travail, veuillez suivre les instructions sur www.hin.ch/nouveau-poste.

Vous trouverez plus d'informations ici: www.hin.ch/identite-hin

Blank page with horizontal dotted lines for writing.

Blank page with horizontal dotted lines for writing.



Montrez que la protection des données
est importante pour vous!

Pour en savoir plus à ce sujet, consultez:

www.hin.ch/fr/label

HEALTH INFO NET AG
Seidenstrasse 4
CH-8304 Wallisellen
Tél. 0848 830 740
info@hin.ch

HEALTH INFO NET SA
Avenue des Sciences 13
CH-1400 Yverdon-les-Bains
Tél. 0848 830 741
infosr@hin.ch

www.hin.ch/fr