

Recevoir des données de patients par e-mail: ce que vous devez savoir

Pourquoi recevez-vous un e-mail crypté?

Un e-mail est comparable à une carte postale: il est acheminé en texte clair via Internet et peut être facilement intercepté par des tiers. Les données des patients étant des informations sensibles, elles doivent être envoyées sous forme cryptée. Votre médecin fait ceci via le service «HIN Mail Global» – et prend ainsi soin de vos données.



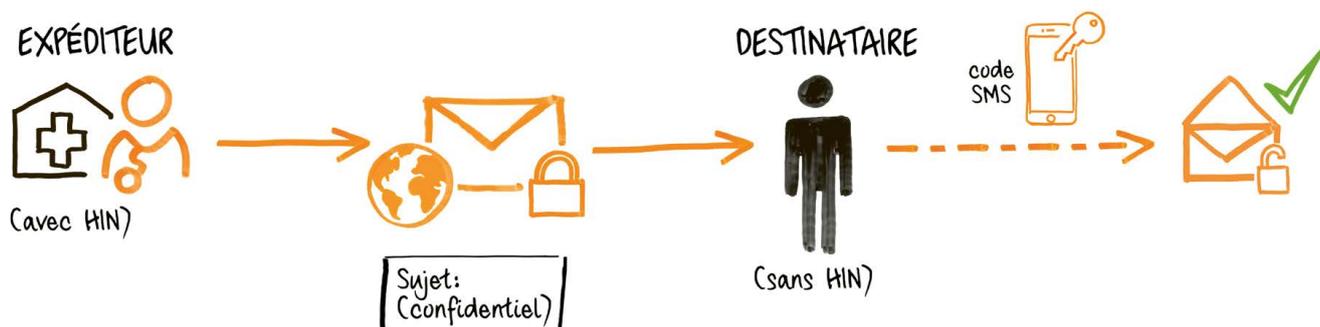
Comment lire l'e-mail

1. Ouvrez l'e-mail et téléchargez la pièce jointe «secure-email.html»
2. Ouvrez la pièce jointe en double-cliquant dessus dans votre navigateur Web.
3. Inscrivez-vous avec votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone portable.
4. Un code SMS est envoyé à votre numéro de téléphone portable. Une fois que vous l'avez saisi, vous pouvez lire l'e-mail.

Avez-vous déjà reçu un e-mail via HIN Mail Global? Dans ce cas, l'inscription n'est pas nécessaire, vous recevez le code SMS directement après l'ouverture de la pièce jointe.

Pourquoi l'ouverture est-elle si compliquée?

Cet effort supplémentaire est nécessaire pour assurer la meilleure protection possible de vos données. C'est ce que l'on appelle une «authentification à deux facteurs»: votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone portable sont tous deux nécessaires pour pouvoir lire l'e-mail. Si un tiers intercepte l'e-mail, il le voit sous une forme illisible. Il ne peut être décodé qu'à l'aide du deuxième facteur, le code SMS.



Vous avez besoin d'aide?

Vous trouverez un tutoriel vidéo et de plus amples informations sur: www.hin.ch/global-hin

Vous avez des difficultés à ouvrir l'e-mail crypté? Le support HIN se fera un plaisir de vous aider au 0848 830 741.

Au sujet de HIN

Health Info Net AG (HIN) protège les données des patients dans le monde numérique. HIN est la norme en matière de communication sécurisée et de traitement confidentiel des données sensibles pour les professionnels de la santé en Suisse. www.hin.ch

