

# Ricezione dei dati dei pazienti per e-mail: informazioni rilevanti

## Perché vi viene inviato un messaggio di posta elettronica crittografato?

Un messaggio di posta elettronica tradizionale è paragonabile a una cartolina postale: viene trasportato, senza crittografia, su Internet e può essere facilmente intercettato da terzi. Poiché i dati dei pazienti sono informazioni sensibili devono essere trasmessi in forma crittografata. Il vostro medico utilizza, a tal fine, il servizio «HIN Mail Global» assicurando massima protezione ai vostri dati.



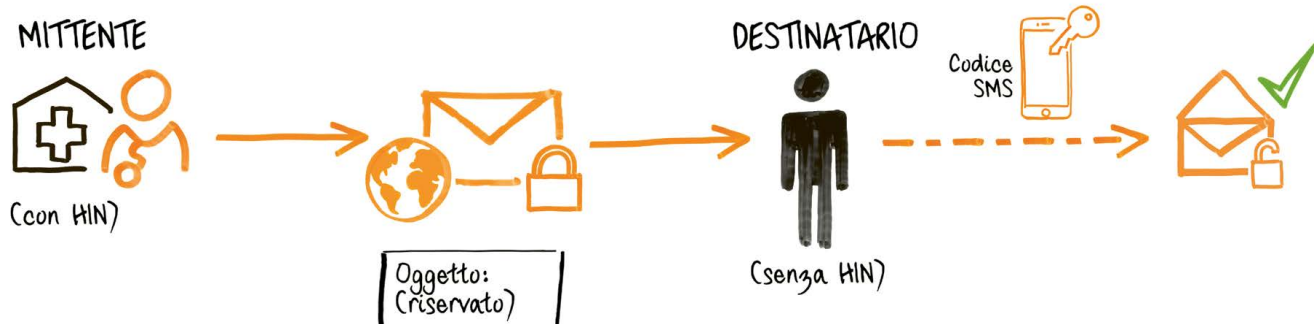
## Come leggere le mail crittografate

1. Aprite il messaggio di posta elettronica e scaricate l'allegato «secure-email.html».
2. Aprite l'allegato con un doppio clic nel vostro browser web.
3. Registratevi con il vostro indirizzo e-mail e il vostro numero di cellulare.
4. Verrà inviato un codice SMS al vostro numero di cellulare. Dopo aver inserito tale codice potrete leggere la mail.

Avete già ricevuto una mail attraverso HIN Mail Global? In tal caso non dovrete registrarvi nuovamente. Riceverete il codice SMS subito dopo l'apertura dell'allegato.

## Perché l'apertura richiede tutti questi passaggi?

Questi passaggi sono necessari affinché i vostri dati siano protetti al meglio. Si tratta di una cosiddetta «autenticazione a due fattori»: per leggere una mail sono necessari sia l'indirizzo di posta elettronica sia il numero di cellulare del destinatario. Nel caso in cui una terza persona non autorizzata riuscisse a intercettare la mail a voi destinata non sarà in grado di leggerla in quanto crittografata. Può essere decrittografata esclusivamente attraverso il secondo elemento, ovvero il codice SMS.



### Avete bisogno di assistenza?

Relative istruzioni video e ulteriori informazioni sono disponibili al link [www.hin.ch/hin-global-it](http://www.hin.ch/hin-global-it)

Avete difficoltà ad aprire un'e-mail crittografata? L'Assistenza HIN è a vostra completa disposizione al numero telefonico 0848 22 44 11.

### HIN in breve

Health Info Net AG (HIN) protegge i dati dei pazienti nel mondo digitale. Per i professionisti della salute in Svizzera, HIN rappresenta lo standard in materia di comunicazione sicura e di gestione responsabile dei dati sensibili.

[www.hin.ch](http://www.hin.ch)

