

# HIN AUTHENTICATOR APP

## Leistungsbeschreibung

### 1. Einleitung und Anwendungsbereich

#### Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist die HIN Authenticator App. Diese Leistungsbeschreibung dient als integraler Bestandteil sowie als Ergänzung der Leistungsbeschreibung der HIN Einzelmitgliedschaft (HIN Abo und Praxispaket) respektive der HIN Kollektivmitgliedschaft (HIN Gateway).

### 2. Leistungen von HIN

HIN stellt die App kostenlos zur Verfügung. Die HIN Authenticator App dient als zweiter Faktor bei der alternativen Authentisierung (Zwei-Faktor-Authentisierung).

Die HIN Authenticator App ist für die Authentisierung an der HIN Plattform gemäss den Vorgaben des EPD (Elektronisches Patienten Dossier) zertifiziert.

#### Funktionalitäten

Die HIN Authenticator App bietet die Möglichkeit sich via einem einmaligen Passwort anzumelden oder wahlweise mittels eines "Bestätigungs-Buttons".

#### Kriterien für die Zulassung

Nutzung nur für Personen, die über eine HIN Mitgliedschaft verfügen.

#### Zugang

Die App kann in Google Play oder im Apple App Store kostenlos heruntergeladen werden.

#### Anwendungsmöglichkeiten

Die HIN Authenticator App bietet eine komfortable Möglichkeit, sich auf der HIN Plattform anzumelden. Die Zwei-Faktor-Authentisierung erfolgt einfach über Ihre HIN eID und Ihr Passwort oder den HIN Access Gateway und die App.

## 3. Gewährleistung und Haftung

### Verfügbarkeit und Support

HIN verpflichtet sich, die angebotene Dienstleistung während der nachstehenden Betriebszeiten verfügbar zu machen. Die angestrebte Verfügbarkeit beträgt während diesen Zeiten 99.5% (exkl. Wartungsfenster):

- **HIN Online Services**
  - 365 Tage x 24 Stunden
  - Wartungsfenster werden jeweils pro Kalenderjahr geplant und auf der HIN Website publiziert.
- **HIN Call Desk**  
An Arbeitstagen von Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 18.00 Uhr.
- **Fax/E-Mail**  
7 Tage x 24 Stunden mit Rückmeldung innert zwei Arbeitstagen.

Allfällige Änderungen durch HIN bleiben vorbehalten. Betriebsausfälle und Störungen geben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

### Wahrung der Vertraulichkeit

HIN verpflichtet sich, ihre Mitarbeitenden und in die Leistungserbringung involvierte Drittparteien zur vertraulichen Verwaltung von vertraulichen Informationen.

HIN verpflichtet allfällige Dritte zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes und vergewissert sich, dass diese die Informationen angemessen sichern.

### Leistungserbringung durch Dritte

HIN kann Teile der Leistungserbringung Dritten anvertrauen. Sie ist berechtigt, diesen die entsprechenden technischen Informationen, die für den Betrieb notwendig sind, zu übermitteln.

### Haftung von HIN

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HIN und die HIN Rahmenbestimmungen für die elektronische Datenkommunikation.

HIN übernimmt keine Kosten für die Leistungen des Vertragsnehmers oder von ihm beauftragten Dritten im Zusammenhang mit dem Eingrenzen und/oder Beheben von allfälligen Störungen.

## 4. Administration

### Vorgehen bei Missbrauch

Die missbräuchliche Verwendung von HIN Diensten ist untersagt und hat die sofortige Kündigung durch HIN zur Folge. Dem Vertragsnehmer entsteht in diesem Falle kein Anspruch auf Entschädigung.

## 5. Änderung von Konditionen

Änderungen der Konditionen (Preise, Anpassung von Leistungen und Vertragsdokumenten usw.) bleiben vorbehalten. HIN publiziert Anpassungen und Änderungen auf der HIN Website.

## 6. Preise

Es gelten die bei Vertragsabschluss publizierten Preise. Allfällige Preisanpassungen durch HIN bleiben vorbehalten.

**HEALTH INFO NET AG**  
Oktober 2020