

# APPLICATION AUTHENTICATEUR HIN

## Description de prestations

### 1. Introduction et domaine d'utilisation

#### Domaine d'utilisation

L'application HIN Authentificateur constitue l'objet de cette description de prestation. Cette description fait partie intégrante de la description de l'adhésion individuelle à HIN (abonnement et offre Cabinet HIN) ou de l'adhésion collective à HIN (HIN Gateway) et complète cette dernière.

### 2. Prestations de HIN

HIN met l'application à disposition à titre gracieux. L'application Authentificateur HIN est utilisée en guise de deuxième facteur dans la solution d'authentification alternative (authentification à deux facteurs).

L'application Authentificateur HIN bénéficie de la certification DEP pour l'authentification sur la plate-forme HIN, conformément aux exigences de la LDEP (loi sur le dossier électronique du patient).

#### Fonctions

L'application HIN Authentificateur permet de se connecter à l'aide d'un mot de passe à usage unique ou, en guise d'alternative, au moyen d'un « bouton de confirmation ».

#### Critères d'autorisation

L'utilisation est exclusivement réservée aux personnes possédant une adhésion HIN.

#### Accès

L'application peut être téléchargée gratuitement depuis Google Play ou Apple App Store.

#### Possibilités d'utilisation

L'application Authentificateur HIN offre un moyen facile de se connecter à la plate-forme HIN. L'authentification à deux facteurs est simple comme bonjour: elle s'effectue avec votre eID HIN et votre mot de passe HIN, ou via le HIN Access Gateway et l'application.

### 3. Garantie et responsabilité

#### Disponibilité et assistance

HIN s'engage à mettre le service proposé à disposition pendant les horaires de service suivants. La disponibilité visée se monte à 99.5% pendant ces horaires (hormis les fenêtres de maintenance):

- **HIN Online Services**
  - 365 jours x 24 heures
  - Des fenêtres de maintenance sont prévues chaque année et publiées sur le site Web de HIN.
- **Call Desk HIN**

Les jours ouvrables du lundi au vendredi, en continu de 08h00 à 18h00.
- **Fax/e-Mail**

7 jours x 24 heures avec réponse sous deux jours ouvrables.

Sous réserve de toute modification éventuelle par HIN. Les pannes et les dysfonctionnements ne donnent droit à aucun remboursement.

#### Préservation de la confidentialité

HIN s'engage à faire respecter une gestion confidentielle d'informations confidentielles par ses collaborateurs et les parties tierces impliquées dans la fourniture des prestations.

HIN oblige tout tiers éventuel à respecter la loi sur la protection des données et s'assurera que celui-ci sauvegardera les informations de manière appropriée.

#### Fourniture de prestation par un tiers

HIN peut confier des parties de la prestation qu'elle effectue à des tiers. Elle est en droit de transmettre à ceux-ci les informations techniques correspondantes nécessaires au traitement.

#### Responsabilité de HIN

Les conditions générales d'utilisation de HIN et les conditions cadres de HIN pour la communication électronique des données s'appliquent.

HIN ne prend aucun coût en charge pour les prestations du contractant ou des tiers qu'elle a mandatés en rapport avec la limitation et/ou la suppression d'éventuels dysfonctionnements.

### 4. Administration

#### Procédure en cas d'abus

L'utilisation abusive des services HIN est interdite et entraînera immédiatement la résiliation du contrat par HIN. Le contractant n'a droit dans ce cas à aucune indemnisation.

## 5. Modification des conditions

HIN se réserve le droit de modifier les conditions (tarifs, ajustement des prestations et des documents contractuels, etc.) à tout moment. HIN publie les ajustements et les modifications sur son site Web.

## 6. Tarifs

Les tarifs en vigueur sont ceux publiés lors de la conclusion du contrat. Sous réserve de toute modification tarifaire éventuelle par HIN.

**HEALTH INFO NET AG**  
Octobre 2020