

HIN AWARENESS PORTAL

Leistungsbeschreibung

Einleitung und Anwendungsbereich

Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist der Service «HIN Awareness Portal». Diese Leistungsbeschreibung dient als integraler Bestandteil sowie als Ergänzung der Leistungsbeschreibung des HIN Abo respektive des HIN Gateway.

1. Leistungen von HIN

HIN stellt den Betrieb des «HIN Awareness Portal» sicher. Der Service «HIN Awareness Portal» ist ein eLearning-Werkzeug für die Schulung der Awareness von Mitarbeitern in IT-Sicherheitsfragen.

Inhalte

Die Inhalte wurden für in der Schweiz tätige Gesundheitsfachpersonen optimiert. Für den Inhalt verantwortlich ist die Health Info Net AG sowie der Partner 8COM GMBH & CO. KG aus Deutschland. Einzelne Module werden durch den beim Kunden zuständigen Kampagnenmanager freigeschaltet.

Gewährleistung Inhalte

HIN ist bemüht, die Inhalte korrekt und aktuell zu halten, übernimmt jedoch keine Garantie für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen HIN, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens HIN kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

HIN behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen oder zu löschen.

HIN ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Ton-Dokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr respektive seinen Lieferanten selbst erstellte Bilder, Grafiken, Ton-Dokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Ton-Dokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Angebots genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der blossen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Nutzungsvoraussetzungen

Die Nutzung des Dienstes erfolgt mittels eines Internetbrowsers der aktuellen Generation. Der Einsatz des Awareness Portals ist an eine Reihe von Systemanforderungen und technische sowie organisatorische Rahmenbedingungen geknüpft. HIN behält sich vor, einzelnen Geräten, Organisationen oder Personen den Service vorzuenthalten. Weitere Informationen sind der Webpage zu entnehmen.

Aufschaltung und Zugang

Das Awareness Portal wird zusammen mit HIN für Mitarbeiter des Kunden freigeschaltet. Es erfolgt eine Einführung des kundenseitigen Kampagnenmanagers – wobei auf die relevanten Funktionalitäten und Inhalte hingewiesen wird. Es werden sogleich bei der Einführung entsprechende Voreinstellungen vorgenommen und durchgeführt. Der Zugang und die Nutzung des eLearning-Angebots erfolgt über www.gfp-awareness.ch. HIN verpflichtet sich, dem Kunden den Zugang für seine Mitarbeiter innerhalb von zwei Wochen nach Abschluss des Kaufvertrages zur Verfügung zu stellen. Die erworbene Lizenz beinhaltet den Zugang für die im Angebot ausgewiesene Anzahl Mitarbeiter des Kunden.

Der Zugang der Mitarbeiter erfolgt entweder mittels einer zuvor einzurichtenden Anbindung an das Active Directory, einem separaten Benutzernamen/Passwort oder einer persönlichen HIN Identität. Für die Erfassung der Zugänge muss der Kunde die entsprechenden Mitarbeiterlisten (Usernamen) an HIN übermitteln. HIN erfasst diese Mitarbeiter im System.

Die Verteilung der entsprechenden Zugangsdaten erfolgt nach der Aufsetzung der User inkl. E-Mail-Adresse automatisch.

Weiterverwendung

Das Copyright für veröffentlichte, von HIN oder seinen Lieferanten selbst erstellte Objekte, bleibt allein beim jeweiligen Autor. Eine Vervielfältigung oder Verwendung von Grafiken, Tondokumenten, Videosequenzen und Texten in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von HIN nicht gestattet.

Beschränkungen

Der Lizenznehmer respektive Kunde des Service darf den Service und die damit verbundenen Produkte nicht modifizieren und nicht durch Reverse Engineering analysieren.

Der Zugang zum Service und die damit verbundenen Produkte an Dritte zu übertragen oder zu gewähren, ist nicht erlaubt.

2. Verfügbarkeit und Support

Verfügbarkeit der HIN Dienstleistung

HIN verpflichtet sich, die angebotene Dienstleistung während der nachstehenden Betriebszeiten verfügbar zu machen. Die angestrebte Verfügbarkeit beträgt während diesen Zeiten 99.5% (exkl. Wartungsfenster).

Nicht als Ausfall gelten Unterbrüche der Services, die durch böswillige Angriffe Dritter verursacht werden oder Ausfälle, die nicht unter der Kontrolle der Parteien sind (z.B. Störung der Internetanbindung). Solche Ausfälle werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt.

Supportleistungen

- **HIN Online Services**
 - 365 Tage x 24 Stunden
 - Wartungsfenster werden jeweils pro Kalenderjahr geplant und auf der HIN Website publiziert.

- **HIN Call Desk**
An Arbeitstagen von Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 18.00 Uhr.
- **Fax/E-Mail**
7 Tage x 24 Stunden mit Rückmeldung innert zwei Arbeitstagen.
Allfällige Änderungen durch HIN bleiben vorbehalten. Betriebsausfälle und Störungen geben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Störungsannahme

Im Störfall wendet sich der Kunden-Administrator an den HIN Call Desk, welcher die Störungsmeldung entgegennimmt und die Störungsbehebung einleitet.

Betriebsunterbrechungen

Die Parteien informieren sich gegenseitig, soweit möglich rechtzeitig, über ausserordentliche Betriebsunterbrüche und Störungen.

Um ein bestmögliches Funktionieren des Dienstes zu erreichen, sind Unterhalts- und Wartungsarbeiten am Portal unerlässlich. HIN wird entstehende Unterbrechungen so kurz wie möglich halten. Das Wartungsfenster ist jeweils auf den letzten Donnerstag des Monats terminiert.

3. Gewährleistung und Haftung

Wahrung der Vertraulichkeit

HIN verpflichtet sich, ihre Mitarbeiter und in die Leistungserbringung involvierte Drittparteien zur vertraulichen Verwaltung von vertraulichen Informationen.

HIN verpflichtet allfällige Dritte zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes und vergewissert sich, dass diese die Informationen angemessen sichern.

Leistungserbringung durch Dritte

HIN kann Teile der Leistungserbringung Dritten anvertrauen. Sie ist berechtigt, diesen die entsprechenden Informationen, die für den Betrieb notwendig sind, zu übermitteln.

Haftung von HIN

Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HIN](#) und die [HIN Rahmenbestimmungen für die elektronische Datenkommunikation](#).

HIN übernimmt keine Kosten für die Leistungen des Vertragsnehmers oder von ihm beauftragten Dritten im Zusammenhang mit dem Eingrenzen und/oder Beheben von allfälligen Störungen.

4. Administration

Rechnungsstellung

Das HIN Awareness Portal kann ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme genutzt werden. Die Gebühren sind ab dem Folgemonat nach der Bestellung geschuldet.

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils ab dem auf die Bestellung folgenden Monat bis Jahresende und danach jeweils für ganze Jahresperioden zu Beginn der Rechnungsperiode. Die Rechnung wird dem Vertragsnehmer zugestellt. Bei nicht fristgerechter Bezahlung kann eine Mahngebühr erhoben werden.

Vorgehen bei Missbrauch

Die missbräuchliche Verwendung von HIN Diensten ist untersagt und hat die sofortige Kündigung durch HIN zur Folge. Dem Vertragsnehmer entsteht in diesem Falle kein Anspruch auf Entschädigung.

5. Vertragsdauer und Kündigung

Vertragsdauer

Der Vertrag tritt mit der Unterzeichnung durch den Vertragsnehmer in Kraft. Die minimale Vertragsdauer beträgt 12 Monate. Danach verlängert sich die Laufzeit des Vertrages jeweils automatisch um weitere 12 Monate.

Ordentliche Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist, schriftlich mit Originalunterschrift (kein Fax) jeweils auf Ende eines Quartals gekündigt werden.

Folgen der Beendigung

Mit Beendigung des Vertrags verlieren der Vertragsnehmer und die berechtigten Benutzer das Nutzungsrecht an den beschriebenen Dienstleistungen von HIN.

6. Änderung von Konditionen

Änderungen der Konditionen (Preise, Anpassung von Leistungen und Vertragsdokumenten usw.) während der Dauer des Abos bleiben vorbehalten. HIN publiziert Anpassungen und Änderungen auf der HIN Website. Der Vertragsnehmer hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag ausserordentlich zu kündigen. Ohne schriftliche Kündigung bis ein Monat nach Inkrafttreten der Änderung gilt diese als vom Vertragsnehmer genehmigt.

7. Preise

Es gelten die bei Vertragsabschluss publizierten Preise. Allfällige Preisänderungen durch HIN bleiben vorbehalten.