

HIN AWARENESS SCHULUNG

Leistungsbeschreibung

Einleitung und Anwendungsbereich

Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist der Service «HIN Awareness Schulung».

1. Leistungen von HIN

HIN bietet spezifische Schulungen im Bereich «IT Security im Gesundheitswesen» zur Förderung der Awareness bei Mitarbeitern an.

Die Schulungen werden von IT-Spezialisten der HIN durchgeführt und sind nach Absprache individuell gestaltbar.

Bestandteile des Services sind Vorbereitung und Durchführung der Awareness Schulung und eine offene Diskussions- und Fragerunde im Anschluss an die Schulung.

Inhalte

Das Grundkonzept der Awareness Schulung bezieht sich stets auf aktuelle Themen und Herausforderungen in der IT Security. Je nach Kundenbedürfnis können Inhalte auch nach Absprache individualisiert werden und variieren. Für den Inhalt verantwortlich ist die Health Info Net AG.

Gewährleistung Inhalte

HIN ist bemüht, die Inhalte korrekt und aktuell zu halten, übernimmt jedoch keine Garantie für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen HIN, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens HIN kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

HIN ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Ton-Dokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr respektive seinen Lieferanten selbst erstellte Bilder, Grafiken, Ton-Dokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Ton-Dokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Angebots genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der blossen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind.

Nutzungsvoraussetzungen

HIN behält sich vor, Organisationen oder Personen den Service vorzuenthalten. Weitere Informationen sind der Webpage zu entnehmen.

Weiterverwendung

Das Copyright für veröffentlichte, von HIN erstellten Objekten, bleibt allein beim jeweiligen Autor. Eine Vervielfältigung oder Verwendung von Grafiken, Tondokumenten, Videosequenzen und Texten

in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von HIN nicht gestattet.

Beschränkungen

Der Zugang zum Service und die damit verbundenen Produkte an Dritte zu übertragen oder zu gewähren, ist nicht erlaubt.

2. Gewährleistung und Haftung

Wahrung der Vertraulichkeit

HIN verpflichtet sich, ihre Mitarbeiter und in die Leistungserbringung involvierte Drittparteien zur vertraulichen Verwaltung von vertraulichen Informationen.

HIN verpflichtet allfällige Dritte zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes und vergewissert sich, dass diese die Informationen angemessen sichern.

Leistungserbringung durch Dritte

HIN kann Teile der Leistungserbringung Dritten anvertrauen. Sie ist berechtigt, diesen die entsprechenden Informationen, die die Schulung notwendig sind, zu übermitteln.

Haftung von HIN

Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von HIN und die [HIN Rahmenbestimmungen für die elektronische Datenkommunikation](#).

HIN übernimmt keine Kosten für die Leistungen des Vertragsnehmers oder von ihm beauftragten Dritten im Zusammenhang mit dem Eingrenzen und/oder Beheben von allfälligen Störungen.

3. Administration

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt 10 Tage nach Erhalt der Auftragsbestätigung. Die Gebühren sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu begleichen.

Bei nicht fristgerechter Bezahlung kann eine Mahngebühr erhoben werden.

4. Vertragsdauer und Kündigung

Vertragsdauer

Der Vertrag tritt mit der Unterzeichnung durch den Vertragsnehmer in Kraft und erlischt nach dem Stattfinden/der Durchführung der Awareness Schulung.

Verschiebung eines Referates

Sollte eine bereits geplante Schulung verschoben werden müssen, kann dies einmalig bis zum Beginn einer Frist von 14 Tagen unentgeltlich erfolgen. Die Mitteilung muss mind. 14 Tage vor Beginn an HIN oder der Ansprechperson erfolgen. Wird diese aufgeführte Frist nicht eingehalten, sind die folgenden Beträge durch den Kunden zu vergüten:

Verschiebung > 14 Tage: kostenlose Verschiebung einmalig möglich

Verschiebung < 14 Tage: 50% des vereinbarten Betrags

Annulation eines Referats

Wird ein Referat nach Vertragsabschluss storniert, muss die Mitteilung schriftlich erfolgen. Erfolgt die Annulation nicht 30 Tage vor Beginn der Schulung, ist der volle vereinbarte Betrag zu vergüten.

Ansonsten gilt folgende Regelung:

Annullierung >30 Tage: 25% des vereinbarten Betrags

Annullierung <30 Tage: 100% des vereinbarten Betrags

5. Änderung von Konditionen

Änderungen der Konditionen (Preise, Anpassung von Leistungen und Vertragsdokumenten usw.) vorbehalten. HIN publiziert Anpassungen und Änderungen auf der HIN Website.

7. Preise

Es gelten die bei Vertragsabschluss vorgelegten Preise. Allfällige Preisänderungen durch HIN bleiben vorbehalten.

HEALTH INFO NET AG

August 2019