

FORMATION HIN AWARENESS

Description de prestations

Introduction et domaine d'application

Domaine d'utilisation

Le service «Formation HIN Awareness» constitue l'objet de cette description de prestations.

1. Prestations de HIN

HIN propose des formations spécifiques dans le domaine «IT Security dans le secteur de la santé» afin de sensibiliser les collaborateurs.

Les formations sont réalisées par des spécialistes en informatique de HIN et peuvent être personnalisées après concertation.

Le service comprend la préparation et la conduite de la formation de sensibilisation Awareness ainsi qu'une table ronde et une séance de questions à la fin de la formation.

Contenus

Le concept de base de la formation de sensibilisation Awareness se réfère toujours à des sujets d'actualité et aux défis de la sécurité informatique. Selon les besoins du client, le contenu peut également être personnalisé et varier après concertation. Le contenu est sous la responsabilité de Health Info Net AG.

Garantie des contenus

HIN s'efforce de maintenir les contenus à un niveau correct et actuel, mais ne fournit aucune garantie en ce qui concerne l'actualité, la justesse, l'exhaustivité ou la qualité des informations mises à disposition. Toute réclamation envers HIN, relative aux dommages de nature matérielle ou immatérielle, qui ont été causés par l'utilisation ou la non-utilisation des informations proposées ou par l'utilisation d'informations erronées et incomplètes, est exclue d'une manière générale, dans la mesure où HIN n'a commis aucune faute intentionnelle ou négligence grave prouvables.

Dans toutes les publications, HIN s'efforce de respecter les droits d'auteur des images, graphiques, documents sonores, séquences vidéo et textes utilisés, d'utiliser les images, graphiques, documents sonores, séquences vidéo et textes qu'elle ou ses fournisseurs ont réalisés eux-mêmes, ou d'utiliser des graphiques, documents sonores, séquences vidéo et textes libres de droits.

Toutes les marques déposées mentionnées dans le cadre de l'offre et éventuellement protégées par des tiers sont soumises sans restriction aux dispositions du droit des marques correspondant en vigueur et aux droits de propriété des propriétaires correspondants enregistrés. On ne peut pas conclure que les marques déposées ne sont pas protégées par les droits de tiers sur la seule mention du fait.

Conditions d'utilisation

HIN se réserve le droit de refuser le service à des organisations ou à des personnes. Vous trouverez de plus amples informations sur la page Web.

Utilisation ultérieure

Le copyright des objets publiés par HIN appartient uniquement à l'auteur respectif. Toute reproduction ou utilisation des graphiques, documents sonores, séquences vidéo et textes dans d'autres publications électroniques ou papier est interdite sans l'autorisation de HIN.

Restrictions

Il est interdit de transférer ou d'accorder l'accès au service et aux produits associés à des tiers.

2. Garantie et responsabilité

Préservation de la confidentialité

HIN s'oblige à faire respecter une gestion confidentielle des informations confidentielles par ses collaborateurs et les parties tierces impliquées dans la fourniture des prestations.

HIN oblige tout tiers éventuel à respecter la loi sur la protection des données et s'assurera que celui-ci sauvegardera les informations de manière appropriée.

Fourniture de prestation par un tiers

HIN peut confier des parties de la prestation qu'elle effectue à des tiers. Elle est en droit de transmettre à ceux-ci les informations correspondantes qui sont nécessaires à la formation.

Responsabilité de HIN

Les [conditions générales d'utilisation](#) de HIN et les [dispositions cadres de HIN pour la communication électronique des données](#) s'appliquent.

HIN ne prend aucun coût en charge pour les prestations du contractant ou les tiers qu'elle a mandatés en rapport avec la limitation et/ou la suppression d'éventuels dysfonctionnements.

3. Administration

Facturation

La facturation a lieu 10 jours après réception de la confirmation de commande. Les frais doivent être payés dans les 30 jours suivant la date de facturation.

Des frais de rappel peuvent être facturés en cas de retard de paiement.

4. Durée contractuelle et résiliation

Durée contractuelle

Le contrat prend effet à la signature par le contractant et expire après la formation de sensibilisation.

Report d'une formation

Si une formation déjà planifiée doit être reportée, cela peut être fait une fois gratuitement jusqu'au début d'un délai de 14 jours. La notification doit être faite à HIN ou à l'interlocuteur correspondant au moins 14 jours avant le début de la formation. Si ce délai n'est pas respecté, les montants suivants seront facturés au client:

Report > 14 jours: possibilité d'un report unique gratuit

Déplacement < 14 jours: 50% du montant convenu

Annulation d'une formation

Si une présentation est annulée après la conclusion du contrat, la notification doit être faite par écrit. Si l'annulation n'a pas lieu 30 jours avant le début de la formation, le montant total convenu doit être payé.

Dans le cas contraire, les dispositions suivantes s'appliquent:

Annulation > 30 jours: 25% du montant convenu

Annulation < 30 jours: 100% du montant convenu

5. Modification des conditions

Sous réserve de modifications des conditions (tarifs, ajustement des prestations et des documents contractuels, etc.). HIN publie les ajustements et les modifications sur son site Web.

6. Tarifs

Les tarifs en vigueur sont ceux présentés lors de la conclusion du contrat. Sous réserve de toute modification éventuelle des tarifs par HIN.

HEALTH INFO NET SA

Août 2019