

HIN COVERCARD

Description des prestations

Prestations

Droit d'utilisation de l'abonnement HIN Covercard Service

L'abonnement HIN Covercard est une prestation complémentaire, sans frais supplémentaires, à l'abonnement HIN. Ce service peut être obtenu pour chaque abonnement HIN, à condition que les critères d'autorisation soient remplis.

Le droit d'utilisation inclut l'utilisation des bases de données en ligne de l'application Covercard. L'assistance technique à l'utilisation est comprise dans la prestation.

L'intégration à d'autres applications (saisie, traitement et présentation de l'information en ligne sur d'autres systèmes, p. ex. le logiciel administratif du cabinet) n'est pas comprise. La revente et/ou la transmission de données du service de requête VeKa par les utilisateurs autorisés (remarque: utilisateur HIN avec accès) n'est pas autorisée.

HIN fournit une documentation sur l'interface permettant aux fournisseurs de logiciels de réaliser l'intégration dans votre système. Cette intégration peut être payante, veuillez contacter votre fournisseur de logiciel de cabinet pour plus de détails.

Critères d'autorisation et d'identification

Seules les personnes habilitées à cet effet par la LaMal peuvent utiliser le service Covercard.

Chaque client peut accéder à l'application Covercard en ligne avec son logiciel client ASAS. Il n'y a pas besoin de nouveaux mots de passe.

En cas de modification du nom de la société, de vente ou de reprise de l'unité possédant les droits d'accès au serveur central Covercard, l'abonné doit immédiatement en informer HIN. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires pour assurer la protection des informations reçues par l'intermédiaire du serveur central Covercard.

Un accès à HIN Covercard Service peut être obtenu pour chaque abonnement HIN. L'accès ne comprend pas de frais supplémentaires pour les cabinets médicaux. Des tarifs spéciaux et des rabais sont applicables pour les institutions et les grandes organisations (sur demande).

Support téléphonique HIN au 0848 830 741

HIN met à disposition des clients et des personnes intéressées un service d'appel (ligne d'information & ligne d'assistance). Contre versement d'une taxe, la ligne d'assistance offre un soutien au client dans les domaines suivants:

- Aide pour la détection des problèmes et le diagnostic des erreurs
- Conseils concernant les modes d'emploi, soutien fourni via fax ou e-mail
- Aide lors de l'installation du matériel livré
- Aide en cas de difficulté lors de l'enregistrement en ligne de la clé publique

Aide en ligne HIN sous <https://www.hin.ch/fr/support/>

HIN publie des conseils actualisés pour tout ce qui concerne Internet et des réponses aux questions les plus fréquentes.

Garanties

Disponibilité des prestations de HIN

La société HIN s'engage à mettre à disposition, durant les heures de service, les prestations proposées. Elle vise une disponibilité de 99.5% durant ces périodes. Les pannes et perturbations ne donnent droit à aucun remboursement.

Heures de service habituelles :

- **Prestations en ligne HIN**
24h/24, 7j/7
- **Centre d'appel HIN au 0848 830 741**
Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00
- **Fax / e-mail**
24h/24, 7j/7
réponse dans les deux jours ouvrables

Toute modification demeure réservée.

Responsabilités

Le contenu des informations restituées par Covercard Service est sous la responsabilité de l'assureur. HIN n'est pas responsable de la qualité des données mises à disposition des fournisseurs de soins.

Pour les autres modalités, les conditions d'utilisation de notre partenaire Ofac s'appliquent.

Exploitation technique de HIN Covercard Service

HIN exploite le service Covercard en collaboration avec OFAC. HIN est autorisé à transmettre à OFAC les informations nécessaires à l'exploitation du service.

Administration

Gestion des identifications et des clés

La société HIN s'engage à traiter les identifications et les clés de manière strictement confidentielle.

Responsabilité

Le client doit répondre de toute utilisation abusive éventuelle de sa clé. Le client doit protéger sa clé personnelle par un mot de passe.

Livraison

Lors de leur souscription à un complément HIN Covercard Service pour un abonnement HIN, les clients reçoivent les éléments suivants:

- Documents d'enregistrement
- En option: lecteur de cartes magnétiques

Facturation

HIN Covercard Service est sans frais pour les cabinets médicaux. Le service Covercard peut être utilisé par le client dès que son inscription est confirmée.

Durée du contrat

Le contrat pour les cabinets médicaux est valable pour une durée indéterminée dès la conclusion du contrat. Le client peut annuler le contrat à tout moment, sans délai de résiliation.

Sanctions en cas d'abus

L'utilisation abusive des prestations HIN est interdite et entraîne la résiliation immédiate du contrat par la société HIN. Le cas échéant, le client n'a droit à aucune indemnité.

En cas de soupçon fondé de l'emploi illégal ou contraire au contrat des prestations HIN par le client, par un utilisateur ou un tiers rattaché au client ayant accédé via le matériel informatique aux prestations HIN, la société HIN peut, en tout temps et sans en informer le client au préalable, lui refuser la diffusion, l'accès ou la consultation de contenus illicites ou mettre fin à sa connexion, sans qu'il ait droit à une indemnisation quelconque par la société HIN.

Pour utiliser HIN Covercard Service un Abonnement HIN est indispensable. Celui-ci doit être souscrit séparément. Vous trouverez plus d'informations sur l'abonnement HIN sous www.hin.ch rubriques Produits - Abonnement HIN.

Lecteur de cartes (en option)

Pour lire les cartes des assurés un lecteur de cartes adapté est nécessaire. L'abonné peut se procurer l'appareil lui-même ou le commander chez HIN. Le lecteur est conçu pour les systèmes d'exploitation Windows et Mac OS. Le prix comprend un câble de branchement (prise USB).

Assistance HIN

L'assistance HIN est gratuite pour les abonnés HIN Covercard Service à raison d'une heure par année. Des frais de 2.40 CHF par minute peuvent être facturés pour toute assistance supplémentaire.

Tous les prix s'entendent TVA exclue. Toute modification de prix demeure réservée.

En cas de contradiction entre la Description des prestations HIN et les Conditions générales Covercard, la Description des prestations HIN est applicable en priorité sur les Conditions générales Covercard.