

## HIN FILEBOX

### Leistungsbeschreibung

#### Einleitung und Anwendungsbereich

##### Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist der Service «HIN Filebox». Diese Leistungsbeschreibung dient als integraler Bestandteil sowie als Ergänzung der Leistungsbeschreibung des HIN Abo respektive des HIN Gateway.

### 1. Leistungen von HIN

HIN stellt den Betrieb der gesicherten Cloud-Lösung «HIN Filebox» sicher. Dieser Service steht, den Gesundheitsfachpersonen der HIN Community, als sicherer und einfacher Speicher zur Verfügung.

#### Funktionalitäten

«HIN Filebox» bietet Ihnen die Möglichkeit, Dokumente innerhalb der HIN Community auszutauschen, an Dokumenten gemeinsam zu arbeiten, die Chatfunktion innerhalb der Dokumentenebene zu nutzen, sowie innerhalb der HIN Community nach anderen Teilnehmern zu suchen.

#### Gewährleistung Inhalte

HIN ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder und Grafiken zu beachten, von ihr respektive seinen Lieferanten selbst erstellte Bilder, Grafiken und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken und Texte zurückzugreifen.

#### Nutzungsvoraussetzungen

Die «HIN Filebox» ist als Weblösung oder über das Dateiverwaltungsprogramm (Windows Explorer/Finder) verfügbar. Die Weblösung ist auf allen Endgeräten (PC, Laptop, Tablet, Smartphone) anwendbar und in der Anwendung nicht eingeschränkt. HIN behält sich vor, einzelnen Geräten, Organisationen oder Personen den Service vorzuenthalten. Weitere Informationen sind der Webpage zu entnehmen.

#### Aufschaltung und Zugang

Eine persönliche HIN Identität wird für die Nutzung vorausgesetzt. Den «HIN Filebox»-Client können Sie auf unserer Webseite herunterladen ([www.hin.ch/services/filebox](http://www.hin.ch/services/filebox)). Die Weblösung der «HIN Filebox» erreichen Sie unter <https://filebox.hin.ch>. Sie benötigen einen herkömmlichen Browser sowie einen Internetzugang. Für eine optimale Nutzung empfehlen wir Ihnen, das Dateiverwaltungsprogramm in Kombination mit der Weblösung zu nutzen.

Eine Synchronisation zwischen der Weblösung und dem Dateiverwaltungsprogramm ist bei der Aktivierung gewährleistet.

## **Beschränkungen**

Der Kunde dieses Services darf den Service nicht modifizieren und nicht durch Reverse Engineering analysieren.

Der Zugang zum Service an Dritte zu übertragen oder zu gewähren, ist nicht erlaubt.

## **2. Gewährleistung und Haftung**

### **Verfügbarkeit und Support**

HIN verpflichtet sich, die angebotene Dienstleistung während der nachstehenden Betriebszeiten verfügbar zu machen. Die angestrebte Verfügbarkeit beträgt während diesen Zeiten 99.5% (exkl. Wartungsfenster):

- **HIN Online Services**
    - o 365 Tage x 24 Stunden
    - o Wartungsfenster werden jeweils pro Kalenderjahr geplant und auf der HIN Website publiziert.
  - **HIN Call Desk**

An Arbeitstagen von Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 18.00 Uhr.
  - **Fax/E-Mail**

7 Tage x 24 Stunden mit Rückmeldung innert zwei Arbeitstagen.
- Allfällige Änderungen durch HIN bleiben vorbehalten. Betriebsausfälle und Störungen geben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

### **Wahrung der Vertraulichkeit**

HIN verpflichtet sich, ihre Mitarbeiter und in die Leistungserbringung involvierte Drittparteien zur vertraulichen Verwaltung von vertraulichen Informationen.

HIN verpflichtet allfällige Dritte zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes und vergewissert sich, dass diese die Informationen angemessen sichern.

### **Leistungserbringung durch Dritte**

HIN kann Teile der Leistungserbringung Dritten anvertrauen. Sie ist berechtigt, diesen die entsprechenden technischen Informationen, die für den Betrieb notwendig sind, zu übermitteln.

### **Haftung von HIN**

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HIN und die HIN Rahmenbestimmungen für die elektronische Datenkommunikation.

HIN übernimmt keine Kosten für die Leistungen des Vertragsnehmers oder von ihm beauftragten Dritten im Zusammenhang mit dem Eingrenzen und/oder Beheben von allfälligen Störungen.

### **3. Administration**

#### **Vorgehen bei Missbrauch**

Die missbräuchliche Verwendung von HIN Diensten ist untersagt und hat die sofortige Kündigung durch HIN zur Folge. Dem Vertragsnehmer entsteht in diesem Falle kein Anspruch auf Entschädigung.

### **4. Änderung von Konditionen**

Änderungen der Konditionen (Preise, Anpassung von Leistungen und Vertragsdokumenten usw.) bleiben vorbehalten. HIN publiziert Anpassungen und Änderungen auf der HIN Website.

### **5. Preise**

Es gelten die bei Vertragsabschluss publizierten Preise. Allfällige Preisänderungen durch HIN bleiben vorbehalten.

**HEALTH INFO NET AG**

April 2020