

# FILEBOX HIN

## Description de prestations

### 1. Introduction et domaine d'utilisation

#### Domaine d'utilisation

Le service «Filebox HIN» constitue l'objet de cette description de prestations. Cette description fait partie intégrante de la description des caractéristiques de l'abonnement HIN ou du HIN Gateway et la complète.

### 2. Prestations de HIN

HIN assure le fonctionnement de la solution de cloud sécurisée Filebox HIN. Le service «Filebox HIN» est un moyen de sauvegarde simple et sécurisé à la disposition des professionnels de la santé.

#### Fonctions

Filebox HIN vous permet d'échanger des documents au sein de la communauté HIN et de collaborer sur des documents. Vous disposez également d'une fonction de chat au niveau des documents, ainsi que d'une fonction de recherche au sein de la communauté HIN.

#### Garantie des contenus

Dans toutes les publications, HIN s'efforce de respecter les droits d'auteur des images et des graphiques utilisés, d'utiliser les images, graphiques et textes qu'elle ou ses fournisseurs ont réalisés eux-mêmes, ou d'utiliser des graphiques et textes libres de droits.

#### Conditions d'utilisation

La Filebox HIN est disponible sous forme de solution Web ou via le programme de gestion de fichiers (Windows Explorer / Finder). La solution Web répond sur tous les appareils terminaux (PC, ordinateur portable, tablette, smartphone) et n'est pas limitée dans son application. HIN se réserve le droit de refuser le service pour n'importe quel périphérique, organisation ou personne. Vous trouverez de plus amples informations sur la page Web.

## Mise en ligne et accès

Une identité HIN personnelle est requise pour l'utilisation. Le logiciel dont vous avez besoin pour le programme de gestion de fichiers se trouve sur notre site Web à l'adresse <https://www.hin.ch/fr/services/filebox/>. La solution Web de la Filebox HIN est accessible à l'adresse [www.filebox.hin.ch](http://www.filebox.hin.ch). Vous avez besoin d'un navigateur classique et d'un accès à Internet. Pour une utilisation optimale, nous vous recommandons d'utiliser à la fois le programme de gestion de fichiers et la solution Web. Une synchronisation entre la solution Web et le programme de gestion de fichiers est garantie lorsque celle-ci est activée.

## Restrictions

Le client de ce service ne peut le modifier et ne peut l'analyser par ingénierie inverse.

Il est interdit de transférer ou d'accorder l'accès au service à des tiers.

## 3. Garantie et responsabilité

### Disponibilité et assistance

HIN s'engage à mettre le service proposé à disposition pendant les horaires de service suivants. La disponibilité visée se monte à 99.5% pendant ces horaires (hormis les fenêtres de maintenance):

- **HIN Online Services**
  - 365 jours x 24 heures
  - Des fenêtres de maintenance sont prévues chaque année et publiées sur le site Web de HIN.
- **Call Desk HIN**

Les jours ouvrables du lundi au vendredi, en continu de 08h00 à 18h00.
- **Fax/e-mail**

7 jours x 24 heures avec réponse sous deux jours ouvrables.

Sous réserve de toute modification éventuelle par HIN. Les pannes et les dysfonctionnements ne donnent droit à aucun remboursement.

### Préservation de la confidentialité

HIN s'engage à faire respecter une gestion confidentielle d'informations confidentielles par ses collaborateurs et les parties tierces impliquées dans la fourniture des prestations.

HIN oblige tout tiers éventuel à respecter la loi sur la protection des données et s'assurera que celui-ci sauvegardera les informations de manière appropriée.

### Fourniture de prestation par un tiers

HIN peut confier des parties de la prestation qu'elle effectue à des tiers. Elle est en droit de transmettre à ceux-ci les informations techniques correspondantes nécessaires au traitement.

## **Responsabilité de HIN**

Les conditions générales d'utilisation de HIN et les conditions cadres de HIN pour la communication électronique des données s'appliquent.

HIN ne prend aucun coût en charge pour les prestations du contractant ou des tiers qu'elle a mandatés en rapport avec la limitation et/ou la suppression d'éventuels dysfonctionnements.

## **4. Administration**

### **Procédure en cas d'abus**

L'utilisation abusive des services HIN est interdite et entraînera immédiatement la résiliation du contrat par HIN. Le contractant n'a droit dans ce cas à aucune indemnisation.

## **5. Modification des conditions**

HIN se réserve le droit de modifier les conditions (tarifs, ajustement des prestations et des documents contractuels, etc.) à tout moment. HIN publie les ajustements et les modifications sur son site Web.

## **6. Tarifs**

Les tarifs en vigueur sont ceux publiés lors de la conclusion du contrat. Sous réserve de toute modification tarifaire éventuelle par HIN.

**HEALTH INFO NET AG**  
Avril 2020