

HIN SIGN

Description de prestations

Introduction et domaine d'utilisation

Le service payant «HIN Sign» constitue l'objet de cette description de prestations. Cette description fait partie intégrante de la description de l'adhésion individuelle à HIN (abonnement ou offre Cabinet HIN) ou de l'adhésion collective à HIN (HIN Gateway) et complète ces dernières.

1. Prestations de HIN

Avec HIN Sign, HIN fournit un service de signature numérique pour les documents en collaboration avec le prestataire de services Certification AG (certification.io). Après s'être authentifié avec son identité HIN (eID), le signataire autorise des documents dont l'intégrité des données peut être vérifiée par tout destinataire et à tout moment.

Fonctions

HIN Sign se compose de deux parties:

- Service de signature: la personne qui a créé un document PDF signe le document.
- Service de vérification: le destinataire du document peut en vérifier l'émetteur et l'authenticité.

Le processus de signature consiste à ajouter une signature personnelle au document qui fait office de «tampon», à ajouter un dispositif de sécurité pour se défendre contre les attaques par collision de hachage, et à stocker le document signé sur l'appareil du client. L'empreinte digitale (valeur de hachage) du document est stockée dans la blockchain Ethereum. Cela ne permet pas de tirer des conclusions sur le document. Le document ne quitte jamais l'appareil pendant le processus de signature ou de vérification et n'est donc jamais stocké sur un serveur ou dans le cloud. Exception: l'utilisation de la fonction Digital Twin ou de la fonction Multisign permet de stocker sous forme cryptée une copie numérique 1:1 dans un centre de données hautement sécurisé en Suisse.

Grâce à la signature du document, tout destinataire peut vérifier auprès de HIN si ce document a été signé exactement sous cette forme par l'émetteur au moment spécifié. Pour que le destinataire puisse voir au premier coup d'œil qu'un document a été signé, des informations supplémentaires sont apposées au bas du document pendant le processus de signature. On peut d'une part y voir qui a signé le document et, d'autre part, le destinataire sait où il peut vérifier le document. Le destinataire peut suivre le lien dans le document ou consulter séparément la page verification.hin.ch.

Critères d'autorisation

Le service de signature HIN Sign ne peut être utilisé que par les personnes qui possèdent une eID HIN. Le service est payant et est proposé en complément de l'adhésion individuelle HIN (abonnement ou offre Cabinet HIN) ou de l'adhésion collective HIN (HIN Gateway).

Le service de vérification HIN Sign peut être utilisé par tout destinataire d'un document signé, même s'il n'est pas client HIN.

Conditions d'utilisation

HIN Sign est disponible sous forme de solution Web.

Le service de vérification peut être utilisé sur tout appareil ayant accès à Internet (y compris les appareils mobiles) sur lequel le document signé est disponible, p. ex. à partir d'un e-mail.

Mise en ligne et accès

Le service de signature est disponible sur sign.hin.ch. Un navigateur Web standard et un accès à Internet sont nécessaires. Un abonnement au service est activé par le service clientèle de HIN.

Le service de vérification est disponible sur verification.hin.ch.

HIN Sign peut être intégré dans des environnements systèmes existants via une interface de programmation (API).

Possibilités d'utilisation

En principe, HIN Sign convient pour divers documents tels que les certificats d'incapacité de travail, les rapports médicaux, les ordonnances médicales, le consentement du patient ou les expertises médicales.

Exception: pour certains documents, p. ex. les prescriptions médicales, la loi prescrit explicitement une exigence de forme (signature manuscrite ou signature électronique qualifiée – QES¹). De tels documents ne peuvent pas être signés avec HIN Sign.

¹ HIN est un fournisseur d'identité certifié dans le système de santé. HIN Sign ne peut donc pas être comparé à une signature qualifiée (QES) au sens de la loi fédérale sur la signature électronique (SCSE), car d'autres principes juridiques s'appliquent.

2. Disponibilité des services HIN

HIN s'efforce de rendre les services proposés aussi disponibles que possible. HIN vise une disponibilité d'au moins 99,5%.

Les interruptions des services causées par des attaques malveillantes de tiers ou les défaillances qui ne sont pas sous le contrôle des parties (p. ex. interruption de la connexion Internet) ne sont pas considérées comme des défaillances. De telles défaillances ne sont pas prises en compte dans le calcul de la disponibilité.

Ne sont pas non plus prises en compte les fenêtres de maintenance officielles telles qu'annoncées sur le site Web (www.hin.ch).

Prestations de support

L'horaire de service est du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (à l'exception des jours fériés fédéraux et cantonaux au siège de HIN), heure d'Europe centrale (HEC).

Il est possible de joindre le support HIN par les canaux de communication suivants:

- Téléphone: 0848 220 044 (DE)
- En ligne: hin.ch/support
- E-mail: support@hin.ch (DE)

Le délai de réponse est calculé en fonction de l'horaire de service et est mesuré à partir de l'émission de l'annonce de perturbation jusqu'à sa saisie dans le système de tickets HIN. Le délai de réponse est de 24 heures maximum.

HIN s'engage à assurer un support à tous les participants HIN. L'administrateur du partenaire contractuel peut déléguer gratuitement à HIN les demandes de support qui ne proviennent pas de sa propre organisation.

Sous réserve de toute modification éventuelle par HIN. Les dysfonctionnements et perturbations ne donnent droit à aucun remboursement ou remplacement pour des dommages éventuels.

Dépannage

HIN fournit un support de premier niveau pendant les horaires de service pour les questions relatives à HIN Sign.

En cas de perturbation, l'administrateur du partenaire contractuel contacte le Call Desk HIN, qui reçoit l'annonce de perturbation, la qualifie et initie le dépannage.

3. Protection/sécurité des données

Seule l’empreinte digitale d’un document – la valeur de hachage – est stockée sur le réseau principal Ethereum de manière accessible au public.

Les données de signature sont stockées sous une forme accessible au public mais cryptée.

La clé pour ces données de signature existe par document et exclusivement dans le document, et n’est jamais transmise par HIN Sign sur Internet.

Il n’est donc pas possible d’attribuer des entrées à des eID HIN ou d’effectuer des quelconques recherches sur des eID HIN sans être en possession du document correspondant ou de la clé correspondante dans le document.

L’utilisation de la fonction Digital Twin ou de la fonction Multisign permet de stocker sous forme cryptée une copie numérique 1:1 du document dans un centre de données hautement sécurisé en Suisse.

4. Facturation et prix

Les tarifs en vigueur sont ceux publiés lors de la conclusion du contrat. La facture est payable dans les 30 jours.

Toute modification de prix par HIN est réservée dans le cadre des conditions légales et contractuelles.

5. Modification des conditions

HIN se réserve le droit de modifier les conditions (tarifs, ajustement des prestations et des documents contractuels, etc.) à tout moment.

HEALTH INFO NET SA

Juillet 2021