

HIN TALK VIDEO

Leistungsbeschreibung

Einleitung und Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist der Service «HIN Talk Video». Diese Leistungsbeschreibung dient als integraler Bestandteil sowie als Ergänzung der Leistungsbeschreibung des HIN Abo respektive des HIN Gateway.

Aufgrund der ausserordentlichen Lage im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie verzichtet HIN im Kontext Informationssicherheit ausschliesslich und vorerst auf das Thema ID-basierter Zugriff, so dass Patienten mit Gesundheitsfachpersonen einfach und sicher eine Konsultation durchführen können.

1. Leistungen von HIN

HIN stellt den Betrieb der Webapplikation «HIN Talk Video» im HIN Rechenzentrum sicher. Der Service «HIN Talk Video» steht für Gesundheitsfachpersonen als sicheres und einfaches Kommunikationsmittel zur Verfügung.

Der Service befindet sich noch in Entwicklung. Bitte beachten Sie die unten aufgeführten Hinweise und Einschränkungen. Ausfälle oder Störungen aufgrund hoher Auslastung können nicht ausgeschlossen werden.

Funktionalitäten

«HIN Talk Video» bietet sichere, virtuelle Konferenzräume für die audio-/videobasierte Kommunikation mit HIN Teilnehmern und Patienten.

Der Raumzugang kann durch ein Passwort gesichert werden. Teilnehmer können stumm bzw. ohne Video gestellt und durch den Moderator entfernt werden. Es besteht zudem die Möglichkeit den Bildschirminhalt zu teilen.

Gewährleistung Inhalte

HIN ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder und Grafiken zu beachten, von ihr respektive ihren Lieferanten selbst erstellte Bilder, Grafiken und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken und Texte zurückzugreifen.

Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzung ist ein Chrome-basierter Browser. Auf mobilen Geräten muss die Seite «als Desktop» aufgerufen werden. Alternativ kann mittels der HIN App «HIN Talk Video» zugegriffen werden.

Aufschaltung und Zugang

Zugang zu «HIN Talk Video» erhält der Kunde durch Aufruf des verschlüsselten URL <https://hintalkvideo.hin.ch/>.

Beschränkungen

Der Kunde dieses Services darf den Service nicht modifizieren und nicht durch Reverse Engineering analysieren.

Der Service steht ausschliesslich zur Nutzung für die Kommunikation zwischen den Akteuren im Gesundheits- und Sozialwesen bereit.

2. Gewährleistung und Haftung

Verfügbarkeit und Support

HIN verpflichtet sich, die angebotene Dienstleistung während der nachstehenden Betriebszeiten verfügbar zu machen. Die angestrebte Verfügbarkeit beträgt während dieser Zeiten 99,5% (exkl. Wartungsfenster):

- **HIN Online Services**
 - 365 Tage x 24 Stunden
 - Wartungsfenster werden jeweils pro Kalenderjahr geplant und auf der HIN Website publiziert.
- **HIN Call Desk**

An Arbeitstagen von Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 18.00 Uhr.
- **Fax/E-Mail**

7 Tage x 24 Stunden mit Rückmeldung innert zwei Arbeitstagen.

Allfällige Änderungen durch HIN bleiben vorbehalten. Betriebsausfälle und Störungen geben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Wahrung der Vertraulichkeit

HIN verpflichtet sich, ihre Mitarbeiter und in die Leistungserbringung involvierte Drittparteien zur vertraulichen Verwaltung von vertraulichen Informationen.

HIN verpflichtet allfällige Dritte zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes und vergewissert sich, dass diese die Informationen angemessen sichern.

Leistungserbringung durch Dritte

HIN kann Teile der Leistungserbringung Dritten anvertrauen. Sie ist berechtigt, diesen die entsprechenden technischen Informationen, die für den Betrieb notwendig sind, zu übermitteln.

Haftung von HIN

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HIN und die HIN Rahmenbestimmungen für die elektronische Datenkommunikation.

Bei unsachgemässer Anwendung übernimmt HIN keine Haftung. Die Gesundheitsfachperson ist selbst für die Sicherstellung Datenschutzeinhaltung verantwortlich, beispielsweise durch neue Generierung eines zufälligen Raum-Links und Schutz mittels Passwort.

HIN übernimmt keine Kosten für die Leistungen des Vertragsnehmers oder von ihm beauftragten Dritten im Zusammenhang mit dem Eingrenzen und/oder Beheben von allfälligen Störungen.

3. Administration

Vorgehen bei Missbrauch

Die missbräuchliche Verwendung von HIN Diensten ist untersagt und hat die sofortige Kündigung durch HIN zur Folge. Dem Vertragsnehmer entsteht in diesem Falle kein Anspruch auf Entschädigung.

4. Änderung von Konditionen

Änderungen der Konditionen (Preise, Anpassung von Leistungen und Vertragsdokumenten usw.) bleiben vorbehalten. Nach der COVID-19-Pandemie wird der Service Community-konform aufbereitet. HIN publiziert Anpassungen und Änderungen auf der HIN Website.

7. Preise

Das Angebot steht kostenfrei zur Verfügung, solange besondere Massnahmen im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie erforderlich sind.

HEALTH INFO NET AG

März 2020