

# HIN TALK VIDEO

## Description de prestations

### Introduction et domaine d'utilisation

Le service «HIN Talk Video» constitue l'objet de cette description de prestations. Cette description fait partie intégrante de la description des caractéristiques de l'abonnement HIN ou du HIN Gateway et la complète.

En raison de la situation extraordinaire liée à la pandémie de COVID-19, HIN renonce, exclusivement et pour le moment, à l'accès basé sur l'identification dans le cadre de la sécurité de l'information, afin de permettre aux patients de consulter les professionnels de santé facilement et en toute sécurité.

### 1. Prestations de HIN

HIN garantit l'exploitation de l'application Web «HIN Talk Video» dans le centre de données HIN. Le service «HIN Talk Video » est un moyen de communication simple et sûr à la disposition des professionnels de la santé.

Ce service est encore en cours de développement. Merci de prendre connaissance des instructions et des restrictions énumérées ci-dessous. Des pannes ou des dérangements dus à une sollicitation excessive du service ne sont pas à exclure.

### Fonctions

«HIN Talk Video» met à disposition des salles de conférence virtuelles sécurisées pour la communication audio/vidéo avec les participants HIN et les patients.

L'accès à une salle peut être sécurisé par un mot de passe. Les participants peuvent être mis en sourdine ou participer sans vidéo et être retirés par le modérateur. Il est également possible de partager le contenu de l'écran.

### Garantie des contenus

HIN s'efforce de respecter les droits d'auteur des images et des graphiques utilisés dans toutes les publications, d'utiliser des images, des graphiques et des textes créés par HIN ou par ses fournisseurs eux-mêmes ou d'utiliser des graphiques et des textes libres de droits.

### Conditions d'utilisation

Un navigateur basé sur Chrome est nécessaire. Sur les appareils mobiles, la page doit être consultée «en tant que bureau». Il est également possible d'y accéder via l'application HIN «HIN Talk Video».

### Mise en ligne et accès

Le client accède à «HIN Talk Video» en consultant l'URL cryptée <https://hintalkvideo.hin.ch/>.

### Restrictions

Le client de ce service ne peut modifier le service et ne peut l'analyser par ingénierie inverse.

L'utilisation du service est prévue exclusivement pour la communication entre les acteurs du système de santé et des activités sociales.

## 2. Garantie et responsabilité

### Disponibilité et assistance

HIN s'engage à mettre le service proposé à disposition pendant les horaires de service suivants. La disponibilité visée se monte à 99,5% pendant ces horaires (hormis les fenêtres de maintenance):

- **Services en ligne HIN**
    - 365 jours x 24 heures
    - Les fenêtres de maintenance sont prévues chaque année et publiées sur le site Web de HIN.
  - **Call Desk HIN**

Les jours ouvrables du lundi au vendredi, en continu de 08h00 à 18h00.
  - **Fax/e-mail**

7 jours x 24 heures avec réponse sous deux jours ouvrables.
- Sous réserve toute modification éventuelle par HIN. Les pannes et les dysfonctionnements ne donnent droits à aucun remboursement.

### Préservation de la confidentialité

HIN s'engage à faire respecter une gestion confidentielle des informations confidentielles par ses collaborateurs et les parties tierces impliquées dans la fourniture des prestations.

HIN oblige tout tiers éventuel à respecter la loi sur la protection des données et s'assurera que celui-ci sauvegardera les informations de manière appropriée.

### Fourniture de prestation par un tiers

HIN peut confier des parties de la prestation qu'elle effectue à des tiers. Elle est en droit de transmettre à ceux-ci les informations techniques correspondantes nécessaires au traitement.

### Responsabilité de HIN

Les conditions générales d'utilisation de HIN et les conditions cadres de HIN pour la communication électronique des données s'appliquent.

HIN n'assume aucune responsabilité en cas d'utilisation inappropriée. Le professionnel de santé est chargé de veiller lui-même au respect de la protection des données, par exemple en générant un nouveau lien de salle aléatoire et en assurant une protection par mot de passe.

HIN ne prend aucun coût en charge pour les prestations du contractant ou les tiers qu'elle a mandatés en rapport avec la limitation et/ou la suppression d'éventuels dysfonctionnements.

## 3. Administration

### Procédure en cas d'abus

L'utilisation abusive des services HIN est interdite et entraînera immédiatement la résiliation du contrat par HIN. Le contractant n'a droit dans ce cas à aucune indemnisation.

#### **4. Modification des conditions**

HIN se réserve le droit de modifier les conditions (tarifs, ajustement des prestations et des documents contractuels, etc.) à tout moment. Une fois la pandémie de COVID-19 terminée, le service sera préparé de manière conforme à la communauté. HIN publie les ajustements et les modifications sur son site Web.

#### **5. Prix**

L'offre restera gratuite aussi longtemps que des mesures particulières en rapport avec la pandémie de COVID-19 s'avèreront nécessaires.

**HEALTH INFO NET AG**

Mars 2020