

HIN TALK

Leistungsbeschreibung

Einleitung und Anwendungsbereich

Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist der Service «HIN Talk». Diese Leistungsbeschreibung dient als integraler Bestandteil sowie als Ergänzung der Leistungsbeschreibung der HIN Einzelmitgliedschaft (HIN Abo) respektive der HIN Kollektivmitgliedschaft (HIN Gateway).

1. Leistungen von HIN

HIN stellt den Betrieb des Messenger «HIN Talk» sicher. Der Service «HIN Talk» steht für Gesundheitsfachpersonen als sicheres und einfaches Kommunikationsmittel zur Verfügung.

Funktionalitäten

«HIN Talk» bietet Chatfunktionen (Einzel- und Gruppenchats), Dateiaustausch, Sprachnachrichten, Audio- und Video-Anrufe, Anwesenheits- und Profilinformationen, sowie eine Suchfunktion innerhalb der HIN Community an.

Gewährleistung Inhalte

HIN ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder und Grafiken zu beachten, von ihr respektive seinen Lieferanten selbst erstellte Bilder, Grafiken und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken und Texte zurückzugreifen.

Kriterien für Zulassung

HIN Talk kann nur von Personen genutzt werden, die über eine HIN Einzelmitgliedschaft (HIN Abo) respektive über eine HIN Kollektivmitgliedschaft Premium (HIN Gateway) verfügen sowie eine persönliche HIN-Identität aufweisen.

Nutzungsvoraussetzungen

Für die App benötigen Sie ein Smart Phone und Zugang zum Apple App Store oder Google Play Store. Für die Weblösung und die Desktoplösung benötigen Sie die Anmeldung mit Ihrer persönlichen HIN Identität und eine Internet Verbindung.

HIN behält sich vor, einzelnen Geräten, Organisationen oder Personen den Service vorzuenthalten. Weitere Informationen sind der Webpage zu entnehmen.

Beschränkungen

Der Kunde dieses Services darf den Service nicht modifizieren und nicht durch Reverse Engineering analysieren.

Der Zugang zum Service an Dritte zu übertragen oder zu gewähren, ist nicht erlaubt.

2. Gewährleistung und Haftung

Verfügbarkeit und Support

HIN verpflichtet sich, die angebotene Dienstleistung während der nachstehenden Betriebszeiten verfügbar zu machen. Die angestrebte Verfügbarkeit beträgt während diesen Zeiten 99.5% (exkl. Wartungsfenster):

- **HIN Online Services**
 - 365 Tage x 24 Stunden
 - Wartungsfenster werden jeweils pro Kalenderjahr geplant und auf der HIN Website publiziert.
- **HIN Call Desk**
An Arbeitstagen von Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 18.00 Uhr.
- **Fax/E-Mail**
7 Tage x 24 Stunden mit Rückmeldung innert zwei Arbeitstagen.
Allfällige Änderungen durch HIN bleiben vorbehalten. Betriebsausfälle und Störungen geben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Wahrung der Vertraulichkeit

HIN verpflichtet sich, ihre Mitarbeiter und in die Leistungserbringung involvierte Drittparteien zur vertraulichen Verwaltung von vertraulichen Informationen.

HIN verpflichtet allfällige Dritte zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes und vergewissert sich, dass diese die Informationen angemessen sichern.

Leistungserbringung durch Dritte

HIN kann Teile der Leistungserbringung Dritten anvertrauen. Sie ist berechtigt, diesen die entsprechenden technischen Informationen, die für den Betrieb notwendig sind, zu übermitteln.

Haftung von HIN

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HIN und die HIN Rahmenbestimmungen für die elektronische Datenkommunikation.

HIN übernimmt keine Kosten für die Leistungen des Vertragsnehmers oder von ihm beauftragten Dritten im Zusammenhang mit dem Eingrenzen und/oder Beheben von allfälligen Störungen.

3. Administration

Vorgehen bei Missbrauch

Die missbräuchliche Verwendung von HIN Diensten ist untersagt und hat die sofortige Kündigung durch HIN zur Folge. Dem Vertragsnehmer entsteht in diesem Falle kein Anspruch auf Entschädigung.

4. Änderung von Konditionen

Änderungen der Konditionen (Preise, Anpassung von Leistungen und Vertragsdokumenten usw.) bleiben vorbehalten. HIN publiziert Anpassungen und Änderungen auf der HIN Website.

5. Preise

Es gelten die bei Vertragsabschluss publizierten Preise. Allfällige Preisänderungen durch HIN bleiben vorbehalten.

HEALTH INFO NET AG
September 2020