

# HIN TALK

## Description de prestations

### Introduction et domaine d'utilisation

#### Domaine d'utilisation

Le service «HIN Talk» constitue l'objet de cette description de prestations. Cette description fait partie intégrante de la description de l'adhésion individuelle à HIN (abonnement HIN) ou de l'adhésion collective à HIN (HIN Gateway) et complète ces dernières.

### 1. Prestations de HIN

HIN assure le fonctionnement de la messagerie instantanée «HIN Talk». Le service «HIN Talk» est un moyen de communication simple et sûr à la disposition des professionnels de la santé.

#### Fonctions

«HIN Talk» offre des fonctions de chat (chats individuels et de groupe) et permet l'échange de fichiers, l'envoi de messages vocaux, des appels audio et vidéo, ainsi que l'affichage d'informations relatives à la présence des utilisateurs et à leur profil. Le service dispose également d'une fonction de recherche au sein de la communauté HIN.

#### Garantie des contenus

Dans toutes les publications, HIN s'efforce de respecter les droits d'auteur des images et des graphiques utilisés, d'utiliser les images, graphiques et textes qu'elle ou ses fournisseurs ont réalisés eux-mêmes, ou d'utiliser des graphiques et textes libres de droits.

#### Critères d'autorisation

HIN Talk ne peut être utilisé que par les personnes qui disposent d'une adhésion individuelle à HIN (abonnement HIN) ou d'une adhésion collective premium à HIN (HIN Gateway), et qui possèdent une identité HIN personnelle.

#### Conditions d'utilisation

Pour pouvoir utiliser l'application, vous avez besoin d'un smartphone ainsi que d'un accès à l'Apple App Store ou au Google Play Store. Pour la solution Web et la solution de bureau, vous devez vous connecter au moyen de votre identité HIN personnelle, via une connexion Internet.

HIN se réserve le droit de refuser le service pour n'importe quel périphérique, organisation ou personne. Vous trouverez de plus amples informations sur la page Web.

#### Restrictions

Le client de ce service ne peut modifier le service et ne peut l'analyser par ingénierie inverse.

Il est interdit de transférer ou d'accorder l'accès au service à des tiers.

## 2. Garantie et responsabilité

### Disponibilité et assistance

HIN s'engage à mettre le service proposé à disposition pendant les horaires de service suivants. La disponibilité visée se monte à 99.5% pendant ces horaires (hormis les fenêtres de maintenance):

- **Services en ligne HIN**
    - 365 jours x 24 heures
    - Des fenêtres de maintenance sont prévues chaque année et publiées sur le site Web de HIN.
  - **HIN Call Desk**

Les jours ouvrables du lundi au vendredi, en continu de 08h00 à 18h00.
  - **Fax/e-mail**

7 jours x 24 heures avec réponse sous deux jours ouvrables.
- Sous réserve de toute modification éventuelle par HIN. Les pannes et les dysfonctionnements ne donnent droits à aucun remboursement.

### Préservation de la confidentialité

HIN s'engage à faire respecter une gestion confidentielle des informations confidentielles par ses collaborateurs et les parties tierces impliquées dans la fourniture des prestations.

HIN oblige tout tiers éventuel à respecter la loi sur la protection des données et s'assurera que celui-ci sauvegardera les informations de manière appropriée.

### Fourniture de prestation par un tiers

HIN peut confier des parties de la prestation qu'elle effectue à des tiers. Elle est en droit de transmettre à ceux-ci les informations techniques correspondantes nécessaires au traitement.

### Responsabilité de HIN

Les conditions générales d'utilisation de HIN et les conditions cadres de HIN pour la communication électronique des données s'appliquent.

HIN ne prend aucun coût en charge pour les prestations du contractant ou les tiers qu'elle a mandatés en rapport avec la limitation et/ou la suppression d'éventuels dysfonctionnements.

### **3. Administration**

#### **Procédure en cas d'abus**

L'utilisation abusive des services HIN est interdite et entraînera immédiatement la résiliation du contrat par HIN. Le contractant n'a droit dans ce cas à aucune indemnisation.

### **4. Modification des conditions**

HIN se réserve le droit de modifier les conditions (tarifs, ajustement des prestations et des documents contractuels, etc.) à tout moment. HIN publie les ajustements et les modifications sur son site Web.

### **5. Tarifs**

Les tarifs en vigueur sont ceux publiés lors de la conclusion du contrat. Sous réserve de toute modification éventuelle des tarifs par HIN.

**HEALTH INFO NET SA**  
Septembre 2020