

HIN HARDWARE TOKEN

Leistungsbeschreibung

1. Einleitung und Anwendungsbereich

Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist der HIN Hardware Token. Diese Leistungsbeschreibung dient als integraler Bestandteil sowie als Ergänzung der Leistungsbeschreibung der HIN Einzelmitgliedschaft (HIN Abo und Praxispaket) respektive der HIN Kollektivmitgliedschaft (HIN Gateway).

2. Leistungen von HIN

HIN stellt den HIN Hardware Token zur Verfügung. Dieser dient als zweiter Faktor bei der alternativen Authentisierung (Zwei-Faktor-Authentisierung).

Der HIN Hardware Token ist für die Authentisierung an der HIN Plattform gemäss den Vorgaben des EPD (Elektronisches Patientendossier) zertifiziert.

Funktionalitäten

Der HIN Hardware Token erzeugt alle 30 Sekunden ein One-Time-Password (OTP). Das OTP dient als zweiter Faktor zur sicheren Authentisierung und ist aus Sicherheitsgründen nur einmalig und für einen kurzen Zeitraum gültig.

Kriterien für die Zulassung

Der HIN Hardware Token kann nur von Personen genutzt werden, welche über eine HIN Mitgliedschaft verfügen.

Garantie-Frist und -Leistungen

Die Garantiefrist beträgt zwei Jahre. Bei einem defekten Gerät findet ein kostenloser Austausch statt, sofern die Beschädigungen innerhalb von 2 Jahren ab Kaufdatum entstehen.

Aufschaltung und Zugang

Der HIN Hardware Token wird per Post zugestellt und kann sofort in Betrieb genommen und mit Ihrer HIN Identität (eID) verknüpft werden.

Anwendungsmöglichkeiten

Der HIN Hardware Token bietet eine komfortable Möglichkeit, sich an der HIN Plattform ohne Smartphone anzumelden. Die Zwei-Faktor-Authentisierung erfolgt einfach über Ihre HIN eID und das HIN Passwort oder über den HIN Access Gateway und den HIN Hardware Token.

Laufzeit

Die Batterielaufzeit des HIN Hardware Tokens wird für zwei Jahre garantiert. Ein Ersatz ist nicht möglich, nach Erlöschen der Garantie (in der Regel ist beträgt die Lebensdauer des Tokens 3-4 Jahre, je nach Grad der Nutzung) muss der HIN Hardware Token neu erworben werden. HIN übernimmt zudem keine Verantwortung für Veränderungen, die von der Zertifizierungsstelle in Zukunft festgelegt werden könnten.

3. Gewährleistung und Haftung

Verfügbarkeit und Support

HIN verpflichtet sich, die angebotene Dienstleistung während der nachstehenden Betriebszeiten verfügbar zu machen. Die angestrebte Verfügbarkeit beträgt während diesen Zeiten 99.5% (exkl. Wartungsfenster):

- **HIN Online Services**
 - 365 Tage x 24 Stunden
 - Wartungsfenster werden jeweils pro Kalenderjahr geplant und auf der HIN Website publiziert.
- **HIN Call Desk**
An Arbeitstagen von Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 18.00 Uhr.
- **Fax/E-Mail**
7 Tage x 24 Stunden mit Rückmeldung innert zwei Arbeitstagen.

Allfällige Änderungen durch HIN bleiben vorbehalten. Betriebsausfälle und Störungen geben keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Wahrung der Vertraulichkeit

HIN verpflichtet sich, ihre Mitarbeitenden und in die Leistungserbringung involvierte Drittparteien zur vertraulichen Verwaltung von vertraulichen Informationen.

HIN verpflichtet allfällige Dritte zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes und vergewissert sich, dass diese die Informationen angemessen sichern.

Leistungserbringung durch Dritte

HIN kann Teile der Leistungserbringung Dritten anvertrauen. Sie ist berechtigt, diesen die entsprechenden technischen Informationen, die für den Betrieb notwendig sind, zu übermitteln.

Haftung von HIN

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HIN und die HIN Rahmenbestimmungen für die elektronische Datenkommunikation.

HIN übernimmt keine Kosten für die Leistungen des Vertragsnehmers oder von ihm beauftragten Dritten im Zusammenhang mit dem Eingrenzen und/oder Beheben von allfälligen Störungen.

4. Administration

Vorgehen bei Missbrauch

Die missbräuchliche Verwendung von HIN Diensten ist untersagt und hat die sofortige Kündigung durch HIN zur Folge. Dem Vertragsnehmer entsteht in diesem Falle kein Anspruch auf Entschädigung.

5. Änderung von Konditionen

Änderungen der Konditionen (Preise, Anpassung von Leistungen und Vertragsdokumenten usw.) bleiben vorbehalten. HIN publiziert Anpassungen und Änderungen auf der HIN Website.

6. Preise

Es gelten die bei Vertragsabschluss publizierten Preise. Allfällige Preisanpassungen durch HIN bleiben vorbehalten.

HEALTH INFO NET AG
Oktober 2020