

HIN TROPIMED

Leistungsbeschreibung

1. Dienstleistungen von HIN

Nutzungsrecht HIN Tropimed

HIN Tropimed ist eine Zusatzdienstleistung zum HIN Abonnement (HIN Abo). Der Dienst kann zu jedem HIN Abo gelöst werden.

Das Nutzungsrecht schliesst die unlimitierte Nutzung der Online-Datenbanken der Tropimed®-Applikation ein.

Das Nutzungsrecht dieser Dienstleistung muss für jeden HIN Abo-Benutzer einzeln erworben werden.

Die Dienstleistung ist urheberrechtlich geschützt. Öffentliche Benützung und Vermietung dieses Angebots ist ohne schriftliche Einverständniserklärung der Firma Health Info Net AG nicht gestattet.

Persönliche Identifikation

Jeder Kunde erhält über seinen HIN-Client den Zugriff auf die Online-Applikation Tropimed®. Es sind keine weiteren Passwörter notwendig.

Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus missbräuchlicher Verwendung seines privaten Schlüssels ergeben. Der Kunde ist angehalten diesen mit einem Passwort (Passphrase) zu schützen.

HIN Call Desk 0848 830 740

HIN unterhält einen Call Desk. Dieser bietet folgende Support- und Informationsdienstleistungen an:

- Unterstützung bei Problemen mit der Online Registrierung des öffentlichen Schlüssels
- Hilfe bei der Problemeingrenzung und Fehlererkennung im Zusammenhang mit HIN Tropimed
- Tipps per Telefon oder E-Mail für die Benutzung des HIN Tropimed

HIN Online-Hilfe unter: www.hin.ch/support

HIN publiziert laufend aktualisierte Tipps rund ums Internet und Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen.

2. Gewährleistung und Haftung

Verfügbarkeit der HIN Dienstleistungen

HIN verpflichtet sich, die angebotenen Dienstleistungen während der Betriebszeiten verfügbar zu machen. Die angestrebte Verfügbarkeit beträgt während diesen Zeiten 99.5% (exkl. Wartungsfenster):

- **HIN Online Services**
365 Tage x 24 Stunden
- **HIN Call Desk 0848 830 740**
Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 18.00 Uhr

- **Fax / E-Mail**
7 Tage x 24 Stunden
mit Rückmeldung innert zwei Arbeitstagen

Technischer Betrieb von HIN Tropimed

HIN betreibt HIN Tropimed in Zusammenarbeit mit Astral AG. HIN ist berechtigt, Astral AG die entsprechenden Informationen, die für den Betrieb nötig sind, zu übermitteln.

Kundenseitige Installationen

Der Kunde ist für die Bereitstellung einer geeigneten Betriebsumgebung für die Dienstleistungen von HIN verantwortlich. Dazu gehören Hard- und Softwarekomponenten und die erforderlichen PC-Konfigurationen.

HIN übernimmt keine Kosten für die Leistungen von Kunden oder von durch Kunden beauftragten Dritten im Zusammenhang mit dem Eingrenzen und/ oder Beheben von allfälligen Störungen.

Haftung

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HIN und die HIN Rahmenbestimmungen für die elektronische Datenkommunikation.

3. Administration

Verwaltung von vertraulichen Informationen

HIN verpflichtet sich zur vertraulichen Verwaltung von Registrations-Passwörtern, Login-Informationen und anderen vertraulichen Informationen.

Rechnungsstellung

HIN Tropimed kann vom Zeitpunkt der Registrierung an, durch die Kunden genutzt werden. Die Abonnementsgebühren sind ab dem Folgemonat nach der Bestellung geschuldet.

Die Rechnungsstellung erfolgt ab dem auf die Bestellung folgenden Monat bis Jahresende und danach jeweils für ganze Jahresperioden zu Beginn der Rechnungsperiode. Die Rechnung wird dem Vertragsnehmer zugestellt. Bei nicht fristgerechter Bezahlung kann eine Mahngebühr erhoben werden.

4. Vertragsdauer und Kündigung

Vertragsdauer

Der Vertrag tritt mit der Unterzeichnung durch den Vertragsnehmer in Kraft. Die minimale Vertragsdauer beträgt 12 zahlungspflichtige Monate. Danach verlängert sich die Laufzeit des Vertrages jeweils automatisch um weitere 12 Monate.

Ordentliche Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist, schriftlich mit Originalunterschrift (kein Fax) jeweils auf Ende eines Quartals gekündigt werden.

Der über die Vertragsdauer hinaus bereits einbezahlte Geldbetrag kann unter Abzug einer Bearbeitungspauschale von 50 CHF (exkl. MwSt.) zurückgefordert werden.

Sanktionen bei Missbrauch

Die missbräuchliche Verwendung von HIN Diensten ist untersagt und hat die sofortige Kündigung durch HIN zur Folge. Dem Kunden entsteht in diesem Falle kein Anspruch auf Entschädigung.

HIN ist berechtigt, im Falle eines begründeten Verdachts der rechts- oder vertragswidrigen Nutzung von HIN Dienstleistungen durch den Kunden, die ihm zugehörigen Benutzer oder Dritte, welche über die EDV-Anlage des Kunden auf die HIN Dienstleistungen Zugriff genommen haben, jederzeit und nötigenfalls ohne vorherige Information des Kunden die Verbreitung, das Zugänglichmachen oder den Abruf von widerrechtlichen Inhalten zu unterbinden oder die Verbindung zum Kunden zu unterbrechen, ohne dass hieraus eine Entschädigungs- oder sonstige Kostenpflicht von HIN erwächst. Dem Kunden entsteht dadurch kein Recht auf Rückerstattung der Jahresgebühr.

5. Preise

Kosten HIN Tropimed (Einzel- und Mehrfachlizenzen)

Es gelten die bei Vertragsabschluss publizierten Preise. Allfällige Preisänderungen durch HIN bleiben vorbehalten.

Kosten HIN Support

Abonnenten der Stufe Plus profitieren von unlimitiertem Support über den HIN Call Desk. Bei allen übrigen HIN Abos ist dieser limitiert auf eine Stunde pro Jahr. Der darüber hinausgehende Supportaufwand kann zu 2.40 CHF pro Minute in Rechnung gestellt werden.

HEALTH INFO NET AG

September 2015

Tropimed® ist ein eingetragenes Warenzeichen. Es wird durch die internationalen Gesetze und Vereinbarungen über Autorenrechte geschützt und ist alleiniges Eigentum von Astral AG.