

HIN TROPIMED

Description des prestations

1. Prestations

Droit d'utilisation de HIN Tropimed

HIN Tropimed est une prestation complémentaire à l'abonnement HIN.

Les droits incluent l'utilisation illimitée des bases de données en ligne de l'application Tropimed®. Le droit d'utilisation de ce service doit être souscrit séparément pour chaque utilisateur d'un abonnement HIN.

Ce service est protégé en matière de droits d'auteur. Aucune utilisation ou location publique de cette offre n'est autorisée sans un accord écrit, explicite, avec la société de Health Info Net SA et des détenteurs des droits d'auteurs.

Identification personnelle

Chaque client peut accéder à l'application en ligne Tropimed® avec son logiciel HIN Client. Aucun mot de passe supplémentaire n'est nécessaire.

L'abonné assume toutes les conséquences résultant d'une mauvaise utilisation de sa clé privée. L'abonné est tenu de protéger cette clé à l'aide d'un mot de passe (phrase de passe).

Centre d'appel HIN: 0848 830 741

HIN met à disposition des clients et des personnes intéressées un centre d'appel qui comprend un service d'assistance et d'information pour les cas suivants:

- Aide en cas de difficulté lors de l'enregistrement en ligne de la clé publique
- Assistance pour la résolution de problèmes relatifs à HIN Tropimed
- Conseils par e-mail ou téléphone pour l'utilisation de HIN Tropimed

Aide en ligne HIN: <http://www.hin.ch/fr>

Conseils actualisés pour tout ce qui concerne Internet et réponses aux questions les plus fréquentes.

2. Garantie et responsabilité

Disponibilité des prestations HIN

HIN s'engage à rendre accessibles les services proposés pendant les horaires suivants. HIN vise une disponibilité de 99.5% pendant ces périodes (sans fenêtre de maintenance):

- **Services en ligne HIN**
7 jours sur 7, 24 heures sur 24
- **Centre d'appel HIN 0848 830 741**
du lundi au vendredi
de 08h00 à 18h00 sans interruption
- **Fax/e-mail**
7 jours sur 7, 24 heures sur 24
réponse envoyée sous deux jours ouvrés

Exploitation technique de HIN Tropimed

HIN gère le service HIN Tropimed en collaboration avec Astral SA. HIN est autorisé à communiquer à l'Astral SA les informations nécessaires au bon fonctionnement du service.

Installation chez l'abonné

L'abonné est responsable de la mise à disposition d'un environnement technique adapté aux services proposés par HIN. Cet environnement inclut les composants matériels et logiciels, ainsi que les configurations PC requises.

HIN ne prend en charge aucun coût occasionné par le client ou par un tiers mandaté par le client quant à la détermination et/ou la résolution d'éventuels dérangements.

Responsabilité

Les Conditions Générales de Vente de HIN et les dispositions-cadres de HIN concernant la communication électronique des données s'appliquent.

3. Administration

Gestion des informations confidentielles

HIN s'engage à gérer de façon confidentielle les mots de passe d'enregistrement et les autres informations confidentielles.

Facturation

HIN Tropimed peut être utilisé dès que l'abonné est enregistré. Les frais d'abonnement sont dus à partir du mois suivant la commande.

La facturation a lieu dès le mois suivant la commande et continue jusqu'à la fin de l'année. Par la suite, une facture annuelle est établie au début de la période de facturation. Les factures sont adressées au partenaire contractuel. En cas de retard de paiement, des frais de rappel peuvent être prélevés. Durée du contrat et résiliation

4. Durée du contrat et résiliation

Durée du contrat

Durée du contrat Le contrat entre en vigueur avec la signature du partenaire contractuel. La durée minimale du contrat est de 12 mois. Ensuite, la durée du contrat est automatiquement prolongée de 12 mois supplémentaires.

Résiliation ordinaire

Le contrat peut être résilié par les deux parties par courrier portant la signature originale (pas de fax) en respectant un préavis de 3 mois pour la fin d'un trimestre.

Les sommes déjà versées au-delà de la durée du contrat peuvent être remboursées, moyennant la déduction d'un montant forfaitaire de 50 CHF (hors TVA) pour les frais de dossier.

Sanctions en cas d'abus

L'utilisation abusive des prestations HIN est interdite et entraîne la résiliation immédiate du contrat par la société HIN. Dans ce cas le client n'a droit à aucune indemnité.

En cas de soupçon fondé de l'emploi illégal ou contraire au contrat des prestations HIN par le client, par un utilisateur ou un tiers rattaché au client ayant accédé via le matériel informatique aux prestations HIN, la société HIN peut, en tout temps et sans en informer le client au préalable, lui refuser la diffusion, l'accès ou la consultation de contenus illicites ou mettre fin à sa connexion, sans qu'il ait droit à une indemnisation quelconque de la société HIN. Le client n'a droit à aucun remboursement de sa cotisation annuelle.

5. Prix

Coût de l'Offre Tropimed HIN (Licences unique et multiples)

Les prix publiés lors de la conclusion du contrat sont valables conformément à la liste des prix ci-jointe.

HIN se réserve le droit de modifier éventuellement ses prix.

Prix de l'assistance

HIN L'assistance HIN est gratuite pour tous les abonnements HIN, dans la limite d'une heure par an. Pour tous les autres abonnements, l'assistance est limitée à une heure par année. L'assistance supplémentaire peut être facturée à l'abonné à raison de 2.40 CHF par minute.

HEALTH INFO NET SA
septembre 2015

Tropimed® est une marque déposée protégée par les lois et conventions internationales sur les droits d'auteur de la propriété exclusive d'ASTRAL SA.