

INFORMAZIONI E CONDIZIONI QUADRO RELATIVE ALLA COMUNICAZIONE ELETTRONICA DEI DATI

A Campo di applicazione e scopo

Le presenti Condizioni quadro relative alla comunicazione elettronica dei dati sono parte integrante del rapporto contrattuale tra il contraente e Health Info Net AG (HIN).

Utilizzo dell'identità HIN (eID HIN)

Per le transazioni elettroniche e la comunicazione dei dati (e-mail, login a varie applicazioni di e-Health) il contraente e gli utenti autorizzati dallo stesso utilizzano le proprie identità HIN (eID HIN). Ciò consente la verifica online di mittente e destinatario. Il contraente o l'utente autorizzato è consapevole:

- che le parti presumono che la comunicazione provenga da un'istituzione attestata e autorizzata e avvenga in condizioni di riservatezza;
- di poter essere vincolato dalle comunicazioni e dalle transazioni effettuate mediante il proprio eID HIN;
- di dover rispondere dell'uso illecito delle identità assegnate all'interno del proprio collegamento HIN.

Il contraente pertanto deve garantire nel proprio interesse che

- ciascun eID HIN personale del proprio contratto sia utilizzato solo dal relativo utente;
- le eID HIN di team del proprio contratto siano utilizzate solo dagli utenti da lui autorizzati;
- agli utenti autorizzati siano stati da lui illustrati i relativi rischi di utilizzo;
- siano state messe in atto le misure di sicurezza elencate nel seguito.

L'indirizzo e-mail associato all'eID HIN è a disposizione esclusivamente del titolare dell'ID (nel caso di un eID personale) o del contraente (nel caso di un'eID di team) per un tempo illimitato e non è trasferibile. Tale diritto si applica anche in caso di avvenuta disdetta o disattivazione. In quest'ultimo caso le impostazioni dell'eID HIN rimangono registrate per sei mesi.

B Accesso ai servizi

Requisiti tecnici

La comunicazione è garantita dal contraente stesso mediante:

1. un accesso a Internet,
2. il software di sicurezza di HIN,
3. programmi Internet aggiornati di terzi (browser, programmi di posta elettronica) e
4. adeguate apparecchiature hardware per la connessione a Internet.

Autorizzazione di accesso

L'accesso ai servizi di HIN è regolato da HIN mediante un sistema di identificazione e cifratura. A tal fine devono essere soddisfatti i seguenti requisiti:

1. Per accedere alla piattaforma HIN il contraente necessita di un collegamento HIN. Solo così il contraente, la sua istituzione ed eventuali utenti personali possono identificarsi e autenticarsi presso HIN.
2. L'accesso ai singoli servizi e dati è riservato solo a chi ha correttamente superato le verifiche dell'identità ed è stato riconosciuto da HIN come utente registrato e autorizzato.

C Verifica dell'identità durante l'utilizzo dei servizi

Il contraente o l'utente autorizzato che utilizza i servizi di HIN servendosi di strumenti elettronici non viene identificato tramite una verifica della firma o di un documento d'identità. L'identificazione degli utenti verificati avviene mediante l'identificazione personale. In questo modo la persona che ha correttamente dimostrato la propria identità ottiene accesso ai dati del soggetto identificato. Tutte le transazioni per cui è stata correttamente superata la verifica dell'identità vengono associate al corrispondente eID HIN e sono vincolanti per il contraente di tale eID HIN.

Dichiarazione di non validità di un'identità HIN

L'eID HIN può essere dichiarata non valida solo da HIN. Un'eID HIN è dichiarata non valida in presenza di un uso illecito o di un fondato sospetto di uso illecito dell'eID HIN oppure se il contratto è scaduto. Sono fatte salve ulteriori motivazioni di una dichiarazione di non validità.

La procedura di dichiarazione di non validità può essere avviata da HIN, dal contraente/utente delle identità o dal soggetto che rilascia il certificato.

A seguito dell'avvenuta verifica l'eID HIN è sospesa per sei mesi e il corrispondente certificato HIN è revocato. Durante il periodo della sospensione è possibile presentare a HIN una richiesta di ripristino dell'eID HIN.

Trascorsi sei mesi l'eID HIN è dichiarata definitivamente non valida e sono revocati tutti i diritti di accesso.

Qualora sospetti la perdita o l'utilizzo improprio dell'eID HIN (ad esempio a causa di virus, furto di dati, smarrimento del dispositivo, mancata ricezione del messaggio contenente la password iniziale) il cliente deve informare immediatamente HIN. Durante l'orario di apertura HIN provvede entro 30 minuti alla sospensione dell'eID HIN interessata.

D Obbligo di informazione

Il contraente è tenuto a informare immediatamente HIN qualora scopra (o anche solo sospetti) che utenti autorizzati associati al contraente o terzi non autorizzati utilizzano i servizi di HIN in violazione delle leggi o delle disposizioni contrattuali.

E Sicurezza e protezione dei dati

Il contraente è consapevole che in Internet i dati sono trasportati tramite una rete di telecomunicazione aperta. Anche se i pacchetti di dati sono trasmessi previa cifratura, mittente e destinatario rimangono comunque non cifrati e possono essere letti anche da terzi, come nel caso della posta ordinaria.

Sicurezza

Nell'ambito dei servizi di HIN l'aspetto della sicurezza è tenuto in grande considerazione. Il sistema di sicurezza di HIN si basa tra l'altro su procedimenti crittografici che presentano standard molto elevati. Grazie alla cifratura in linea di principio nessun soggetto non autorizzato è in grado di visionare i dati riservati dei clienti. Tuttavia, nonostante tutte le misure di sicurezza corrispondenti allo stato della tecnica messe in atto sia da HIN sia dal contraente, non è possibile garantire una sicurezza assoluta.

Rischi in Internet

Il contraente pertanto prende atto dei seguenti rischi legati all'utilizzo di Internet:

1. Una conoscenza insufficiente del sistema e misure di sicurezza carenti possono facilitare gli accessi non autorizzati. Spetta al contraente informarsi in merito alle misure di sicurezza necessarie.
2. L'eventualità che persone non autorizzate o soggetti terzi esterni riescano ad accedere inosservati al computer del contraente durante l'utilizzo di Internet rappresenta un rischio latente. HIN raccomanda l'installazione di un firewall (protezione interna).
3. Esiste inoltre il rischio costante di una diffusione di software dannosi sui terminali del contraente durante l'utilizzo di Internet. A tale proposito HIN consiglia l'impiego di scanner antivirus, che possono aiutare il contraente a contrastare tali rischi.

F Utilizzo della registrazione online (identificazione video di HIN)

La registrazione online consente un'identificazione sicura tramite fotocamera del dispositivo del titolare dell'ID. La fotocamera registra la voce, il documento d'identità e la foto del titolare dell'ID, le sottopone a una verifica digitale e le confronta con una copia del documento d'identità precedentemente registrata. Tale servizio è erogato da Intrum AG. I dati di registrazione sono raccolti da HIN e trasmessi a Intrum AG. Utilizzando il servizio il titolare dell'ID presta esplicitamente il proprio consenso alla trasmissione dei dati a Intrum AG per le suddette finalità.

I dati utilizzati per l'identificazione sono cognome, nome, indirizzo, data di nascita, luogo di nascita, numero di telefono mobile e indirizzo e-mail. Durante la procedura d'identificazione sono realizzate foto e/o riprese video del documento d'identità, allo scopo di confrontare i dati dell'utente finale ottenuti in precedenza con i dati del documento d'identità.

Tutti i dati raccolti da Intrum AG sono adoperati esclusivamente per l'identificazione dell'utente finale. La convalida è trasmessa a HIN e cancellata dai server di Intrum entro un massimo di 90 giorni, fatto salvo il caso in cui HIN ne abbia già ordinato precedentemente la cancellazione. In forza dei termini di conservazione previsti per legge i dati possono essere conservati da HIN per tutta la durata del rapporto d'affari tra HIN e il contraente e fino a dieci anni dopo la fine dello stesso.

G Riserva delle disposizioni di legge

Sono fatte salve eventuali disposizioni di legge a disciplina dello scambio elettronico di dati, che, se dovessero entrare in vigore, si applicheranno anche alle presenti Condizioni quadro relative alla comunicazione elettronica dei dati.